



Vorstellung

Service Management Suite

Seit Januar 2022 auch als Cloud Lösung auf Azure verfügbar

axeba ag
Räffelstrasse 10
8045 Zürich

 info@axeba.ch

 +41 44 455 63 63

axeba Team



Markus Elsener



Konrad Risch



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	5
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

Kernkompetenzen

IT-Services (SLA)	57 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	33 Projekte
Benchmarking EWP	97 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	44 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	33 Projekte
KPI as a Service (KaaS)	7 Firmen, 150 User

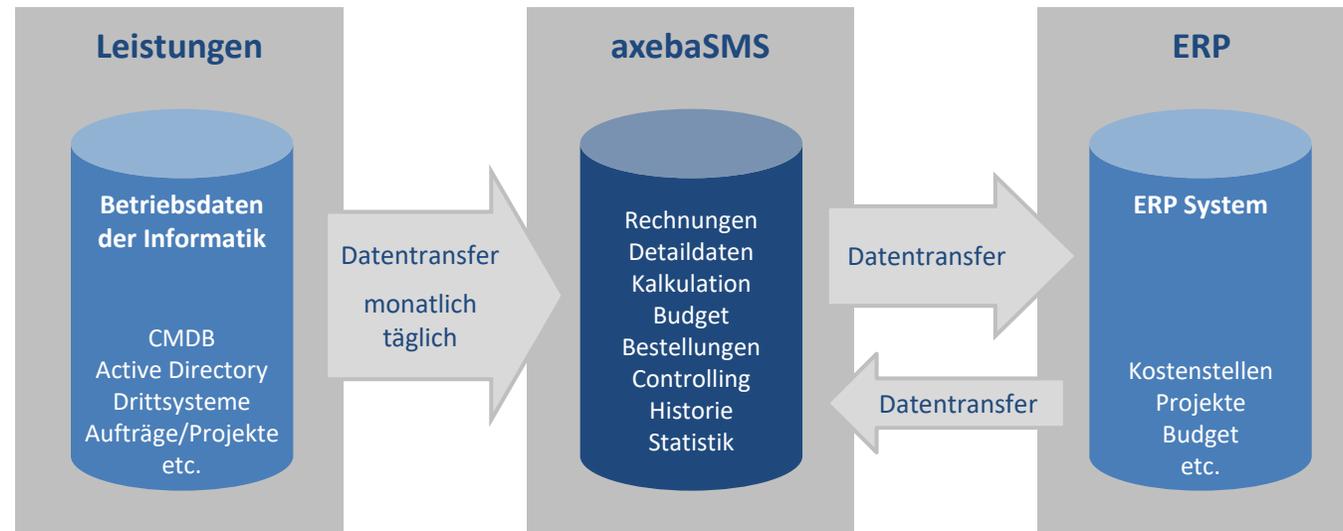
Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 97 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage Nase im Wind inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 44 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 33 Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 57 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von rund 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 30 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

axebaSMS - Module



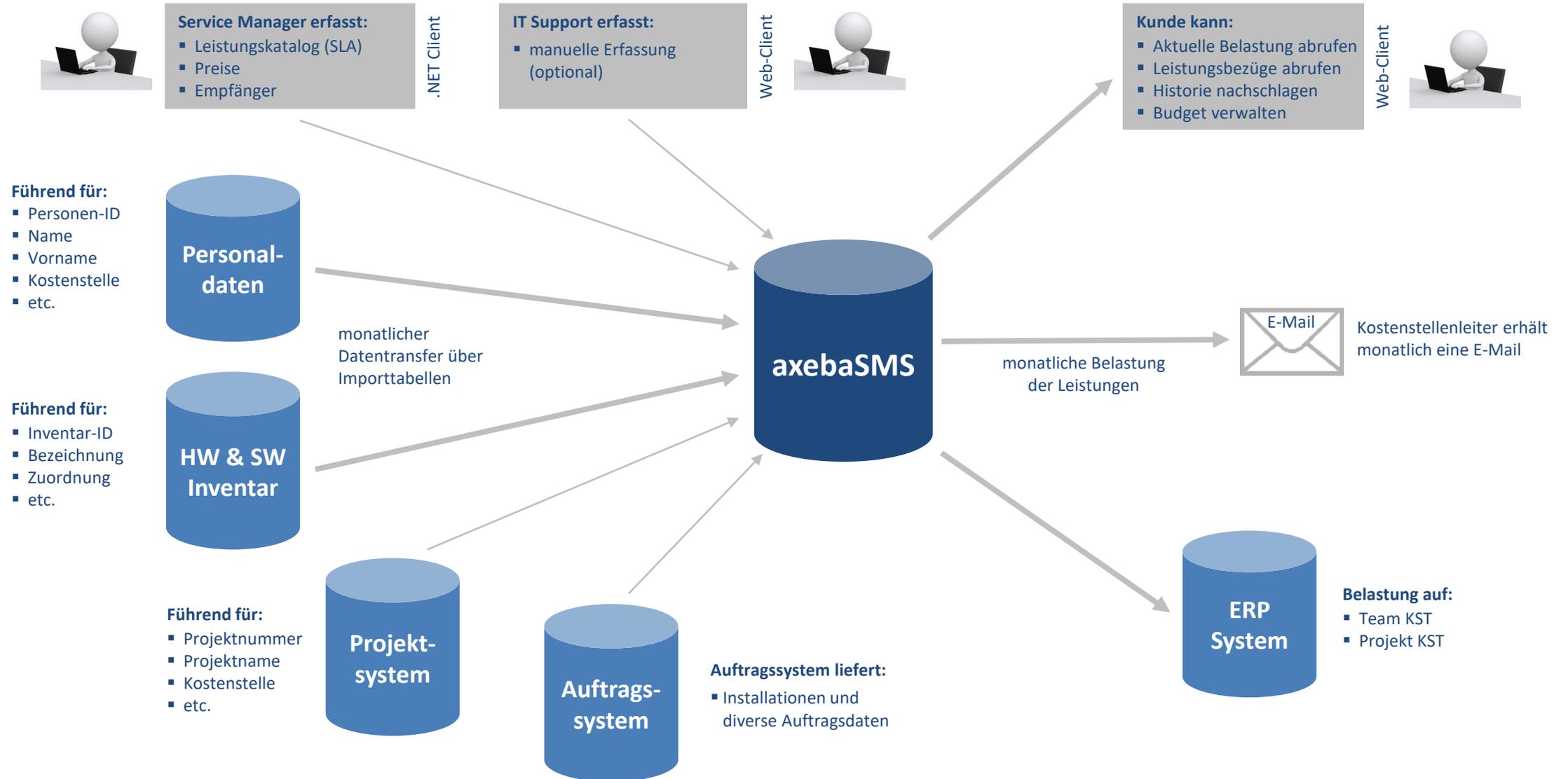
axebaSMS Module



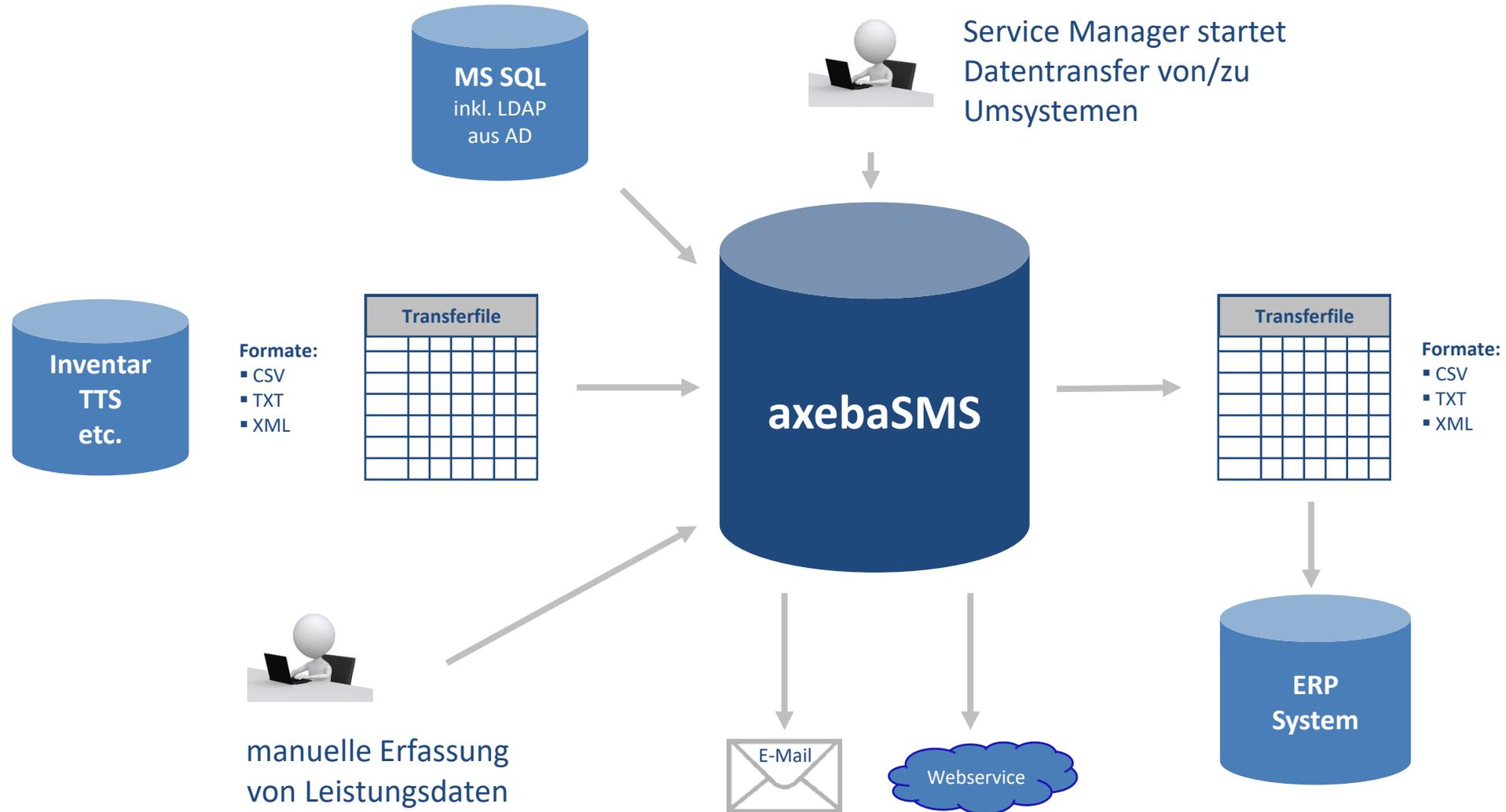
Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Systemlandschaft



Schnittstellen von/zu Umsystemen



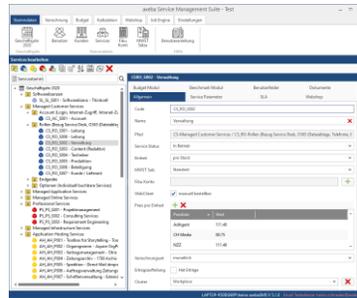
Technische Sicht

→ Seit Januar 2022 auch als Cloud Lösung auf Azure verfügbar

Die Suite basiert zu 100% auf Microsoft Produkten

Admin-Client

- Microsoft Windows
- .Net Framework mind. 4.7+
- Admin-Client (.Net)
- Internet Explorer (Reports)



File Share

Import / Export Files
CSV und XML Format

Reportserver

Microsoft SQL Report Server
2016 oder höher

Trennung zwischen Applikation und Reporting

- Direktzugriff vom Reportserver auf die Daten
- Reports können unabhängig entwickelt werden

SQL Server

Microsoft
SQL 2016

axeiba Service Management Suite - Übersicht Preiskalkulation

Service Code enthält: Nicht verbuchte ausblenden (Einblenden)

Preiskalkulation

Service	Kostenträger	Anzahl	Kostenanteil	PlanMenge	PlanPreis	Akt. Preis	Fertiggelegter Preis	Ertrag
AH_Application Hosting Services	AH_AH_P001 Storytelling - Toolbox Q	50,00%	402.267,17	2,00	665,08	700,00	16.000,00	
AH_AH_P002 Test Organigramm - Acquire OrgPublisher	AH_AH_P002 Test Organigramm - Acquire OrgPublisher	100,00%	94.206,43	5,00	1.571,77	2.000,00	120.000,00	
AH_AH_P003 Vertragsmanagement - Onis Contract	AH_AH_P001 Storytelling - toolbox Q	50,00%	402.267,17	2,00	665,08	150,00	3.000,00	
AH_AH_P004 Zeitungsdruck - 1780 Anrich								
AH_AH_P005 Specification - Onis Mail dringo								
AH_AH_P006 Auftragsverwaltung Zeitungdruck - Printplus DRUCK		100,00%		13,00	0,00			
AH_AH_P007 Schriftverwaltung - Extensis Software Fusion		50,00%		3,00	456,72	500,00		
AH_AH_P008 Schriftverwaltung - Extensis Universal Type Server								
AH_AH_P009 Multimediale Veranstaltungsgagna - Leomedia LED-Event								

Web-Client

- Microsoft Windows
- Internet Explorer, Edge,
- Chrome, Safari, Firefox

Applikationsserver

- Microsoft IIS 8.x
- .Net Framework mind. 4.7



Automatischer Mailversand
über SMTP Gateway

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten**
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Benutzerverwaltung

axeba Service Management Suite - Test

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop Job Engine Einstellungen

Geschäftsjahr 2020 Benutzer Kunden Services Fibu Konti MWST Sätze Benutzeranleitung Hilfe

Benutzer Liste

Benutzer von allen Geschäftsjahren anzeigen

Login	Benutzer Gruppe	Anrede	Vorname	Name	Kunde
axeba\heino			Heino	Schneider	10372000 - Leitung In...
LAPTOP-R50DG90...			Heino	Schneider	10372000 - Leitung In...
MG\amre	Server Management		Martin	Amreger	10372000 - Leitung In...
MG\basl	Applikationen Kommerz		Pedro	Basler	IS_HO_S002 - Server v...
MG\boss	Leitung & Stab		André	Boss	10372000 - Leitung In...
MG\brau	Web-Entwicklung		Caroline	Braunschweiger	10372000 - Leitung In...
MG\cann	Web-Entwicklung			Canneloni	10372000 - Leitung In...
MG\kram	Professional Services		Marlene	Kramberger	94509500 - Informatik
MG\meyer	Applikationen PF		Peter	Meyer	94509500 - Informatik
MG\pete	Web-Entwicklung		Bernhard	Jakob	94509500 - Informatik
MG\sche	Client Management		Ferdinand	Scheibe	94509500 - Informatik
MG\schm	Server Management		Jakob	Schmid	94509500 - Informatik
MG\stet	Web-Entwicklung		Florian	Stettbacher	94509500 - Informatik
MG\tann	Digitale Produktentwickl...		Max	Tannhübel	94509500 - Informatik

14 Datensätze

axebaSMS

Benutzer: Amreger Martin MG\amre

Benutzer Information Benutzer Details Web Shop Benutzer Berechtigung Stellvertretung Benutzerfelder

Login: MG\amre

Anrede:

Vorname: Martin

Name: Amreger

Sprache:

Aktiv:

Manuell aktualisieren:

E-Mails unterdrücken:

Eintritt: Datum auswählen

Austritt: Datum auswählen

Kunde: 10372000 - Leitung Informatik

Geschäftsjahre:

Name	Anstellungsgrad	FTE Aufwand	FTE Soll Stunden	Als Personalkosten
Geschäftsjahr 2019	100%	130'000	1'600	<input checked="" type="checkbox"/>
Geschäftsjahr 2018	100%	172'973	1'600	<input checked="" type="checkbox"/>
Geschäftsjahr 2020	100%	130'000	1'600	<input checked="" type="checkbox"/>

Erfassungsmaske der Benutzer

LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.1.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch

Kundenstamm

frei definierbare Baumstruktur

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite - Test' interface. The top navigation bar includes tabs for 'Stammdaten', 'Verrechnung', 'Budget', 'Kalkulation', 'Webshop', 'Job Engine', and 'Einstellungen'. Below this, a toolbar contains icons for 'Geschäftsjahr 2020', 'Benutzer', 'Kunden', 'Services', 'Fibu Konti', 'MWST Sätze', and 'Benutzeranleitung'. The main area is divided into two panes:

- Kunden bearbeiten (Left Pane):** Shows a hierarchical tree structure under 'Geschäftsjahr 2020'. The tree includes nodes for 'DA - Demo ag -' (with sub-nodes like 'FA_VK - Verkauf - Demo ag Verkauf', '10601000 - Leitung - Verkauf', etc.) and 'SAM - Sample Company -' (with sub-nodes like 'PR_FA1 - Fachbereich 1 -', 'FA_FA2 - Fachbereich 2 -', etc.). A blue box highlights the 'FA_HR - Personaldienst' node.
- Kunde: FAHR - Personaldienst (Right Pane):** Shows a data entry form for the selected customer. It includes fields for 'KundenNr' (FA_HR), 'Kunde' (Personaldienst), 'Bezeichnung', 'Pfad' (SAM-Sample Company), 'Bebuchbar' (checked), 'Rechnung Erstellen' (checked), 'Buchungskunde', 'MWST' (checked), 'Web' (checked), and 'Preisliste' (CH Media). A table at the bottom lists users and their permissions.

Three blue callout boxes on the left provide context for the tree structure:

- Leistungen können erfasst werden und Kunde erhält Rechnung (pointing to the '10601000 - Leitung - Verkauf' node)
- Leistungen können nicht erfasst werden Kunde erhält Rechnung (pointing to the '10606000 - Kundenberatung extern - Verkauf' node)
- Leistungen können nicht erfasst werden Kunde keine erhält Rechnung (pointing to the 'FA_HR - Personaldienst' node)

A central blue callout box states: 'Der Kundenbaum kann beliebig viele Ebenen und Stufen enthalten'.

A blue callout box on the right pane states: 'Erfassungsmaske der Kundendaten'.

The bottom right corner of the interface shows the text: 'LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.1.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch'.

Servicestamm

frei definierbare Baumstruktur

axeba Service Management Suite - Test

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop Job Engine Einstellungen

Geschäftsjahr 2020 Benutzer Kunden Services Fibu Konti MWST Sätze Benutzeranleitung Hilfe

Services bearbeiten

Servicebaum

Geschäftsjahr 2020

- Softwarelizenzen
 - SL_SL_S001 - Softwarelizenz - Thinkcell
- Managed Customer Services
 - Account (Login, Internet-Zugriff, Intranet-Zugriff)
 - CS_AC_S001 - Account
 - Rollen (Bezug Service Desk, O365 (Dateiablage, Telefonie, E-Mail)
 - CS_RO_S001 - Leitung
 - CS_RO_S008 - Leitung
 - CS_RO_S002
 - CS_RO_S003
 - CS_RO_S004
 - CS_RO_S005
 - CS_RO_S006
 - CS_RO_S007
 - CS_RO_S009
 - Endgeräte
 - Optionen (Individuell buchbare Services)
 - CS_OP_S001 - Individuelle Software (Liste)
 - CS_OP_S002 - Spezial Software (Neubestellung)
 - CS_OP_S003 - Slack-Account
 - CS_OP_S003P - Slack-Account**
 - CS_OP_S004 - Remote-Verbindung - VPN
 - CS_OP_S005 - Remote-Verbindung - Citrix
 - CS_OP_S006 - Arbeitsplatz-Umzug
 - CS_OP_S007 - Computer Zubehör (Liste)
 - CS_OP_S008 - Individual Request Customer Services
 - CS_OP_S009 - Mobile Device Service
 - Managed Application Services

CSQP_S003P - Slack-Account

Name: Slack-Account

Pfad: CS-Managed Customer Services / CS_OP-Optionen (Individuell buchbare Services)

Service Status: In Betrieb

Einheit: pro Stück

MWST Satz: Standard

Fibu Konto: +

WebClient: manuell bestellbar

Pauschalpreis: 0.00 CHF 0.00 CHF / Jahr

Gültigkeitsbereich: November 2018 bis undefiniert

Verrechnungsmonate: Jan Febr März April Mai Juni Juli Aug Sept Okt Nov Dez +

Rechnungslauf: Betriebsleistungen X

Preisauflistung

Kunde	Menge	Preis	Budgetierbar	Anteil
92101100 - Redakti...	11	10.20	<input type="checkbox"/>	112.20

Ertragsaufteilung: Hat Erträge

Service mit fixem Preis

Services mit pauschalem Preis

Services mit individuellem Preis

Der Servicebaum kann beliebig viele Ebenen und Stufen enthalten

Erfassungsmaske der Servicedaten

LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.1.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung**
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Verrechnungsprozess

axeba Service Management Suite - Test

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop Job Engine Einstellungen

Verrechnung

Geschäftsjahr 2019

- 01 - 2018
 - Lauf 1 - Betriebsleistungen
 - Personenstamm
 - 01 - Import
 - 02 - Validierung
 - 03 - Verarbeitung
 - 04 - Benutzer
 - Leistungen
 - 05 - Import
 - 06 - Validierung
 - 07 - Verarbeitung
 - 08 - Leistungen
 - Rechnungen
 - 09 - Erstellung
 - 10 - Rechnungen
 - 11 - Export
 - 12 - Qualitätssicherung
 - 13 - Report Freigabe
 - 14 - Versand
 - 02 - 2018
 - 03 - 2018
 - 04 - 2018
 - 05 - 2018
 - 06 - 2018
 - 07 - 2018
 - 08 - 2018
 - 09 - 2018
 - 10 - 2018
 - 11 - 2018
 - 12 - 2018

Anzahl	Servicecode	KundenNr	Benutzer	Fibu Konto	Preis	Buchungsart	Keine Ertragsbuch...	Syst
1.00	CS_AC_S001		axeba\baumannme					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\kruckerr					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\schwarzenb...					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\birrerp					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\pickelu					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\rueescha					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\nievergelta					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\neuhasc					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\kuceraa					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\signerd					Acc
1.00	CS_AC_S001		axeba\qernyd					Acc

10969 Datensätze

Id	Quelle	Message	FehlerTyp	Time	System	Subsystem
5756...	System	SP ProcessingStepCompleted erfolgreich ausgeführt.		30.08.2018 14:...		
5756...	System	Leistungs-Import Verifikation von 01 - 2018 abgeschlossen		30.08.2018 14:...		
5756...	System	10969 Leistungen validiert.		30.08.2018 14:...		
5756...	System	Bei 73 Datensätzen sind Validierungsfehler aufgetreten.		30.08.2018 14:...		
5756...	System	Der Benutzer (axeba\mulahmetovice) ist inaktiv.	BenutzerFehlt	30.08.2018 14:...	SAP P80	Accounts
5756...	System	Der Benutzer (axeba\mettler) ist inaktiv.	BenutzerFehlt	30.08.2018 14:...	SAP P80	Accounts
5756...	System	Der Benutzer (axeba\isler) ist inaktiv.	BenutzerFehlt	30.08.2018 14:...	SAP P80	Accounts

System Meldungen Anzeigen

LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.1.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch

Anforderungen an die Verrechnung:

- Kundensicht (Kostenstellenleiter/in)
- Transparenz, Nachweis der monatlich bezogenen Leistungen
- Kontrolle der Kosten resp. Leistungsbezüge ist mit geringem Aufwand möglich. Veränderungen sind direkt sichtbar
- Einfache Lesbarkeit (Übersicht Top Down mit Drilldown)
- Möglichkeit von Vergleichen (Zeit, Kostenstellen, etc.)
- Historisierung der monatlichen Verrechnungsdaten
- Anbindung ans ERP System

Web-Client Menü frei definierbar

axeba Service Management Suite - Übersicht Preiskalkulation Test - Schneider Heino 

Menüstruktur 2-stufig, frei definierbar

- Berichte (Kosten)
 - Übersicht nach Kunden
 - Übersicht nach KST
 - Übersicht nach Leistung
 - Übersicht nach Person
 - Kunden / Service Matrix
 - Kunden / Service Matrix XLSX
- Trends
 - Monatsvergleich Kunden
 - Monatsvergleich Services
 - Absatz pro Service
- Leistungen erfassen
 - Leistungen manuell erfassen
- Kalkulation
 - Dashboard
 - Personalaufwände
 - Sachaufwände

Funktionen für Administratoren wie Benutzerwechsel

service Code enthält Nicht verknüpfte ausblenden

Suchen | Weiter

Kostenträger	Anteil	Kostenanteil	PlanMenge	PlanPreis	Akt. Preis	Festgelegter Preis	Ertrag
AH_AH_P001 Storytelling - Toolbox Q	50.00%	403'267.17	2.00	685.08		700.00	16'800.00
AH_AH_P002 Test Organigramm - Aquire OrgPublisher	100.00%	94'306.43	5.00	1'571.77		2'000.00	120'000.00
AH_AH_P001 Storytelling - Toolbox Q	50.00%	403'267.17	2.00	685.08		150.00	3'600.00
	100.00%		13.00	0.00			
	50.00%		3.00	456.72		500.00	

axeba Service Management Suite - Kosten nach KOA Demo

Periode Buchungsart Kundengruppe

Rechnungslauf Kostenarten KundenNr enthält Produkt-Nr. beginnt mit

Suchen | Weiter

Balken- und Akzent-Farbe auf CI des Kunden einstellbar

Ikons aus Google Material Design Bibliothek

Information per Mail – Text oder HMTL

Von: konrad.risch@axeba.ch
 An: Konrad Risch
 Cc:
 Betreff: Informatikkosten Demo GmbH, KundenNr. 1400 - Logistik

Nachricht  Rechnung_1400.Pdf (4 KB)

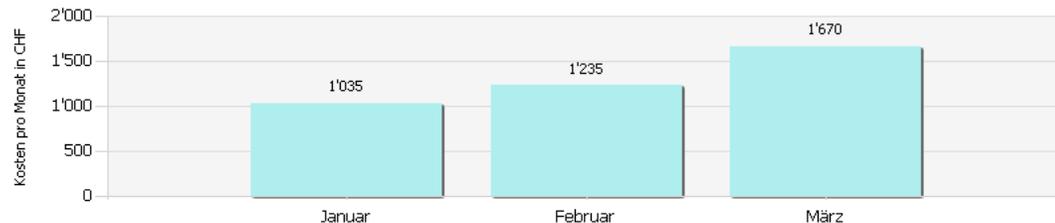
Abrechnung der Informatikkosten für den März 2012

Sehr geehrte(r) Georg Hasli

Die Kosten für diesen Monat betragen **55'160** Anlicken des Betrages zeigt die detaillierte Rechnung.

Entwicklung der Kosten für Kostenstelle 1600

Anklicken einer Säule zeigt die detaillierte Rechnung dazu.



Für allgemeine Abfragen verwenden Sie [axebaSMS](#)

Bei Fragen, Problemen und Anregungen wenden Sie sich bitte an Hans Muster, Tel.: 044 111 22 33, Mail: hans.muster@demo.ch.

Mit freundlichen Grüßen
 Demo GmbH

- Optional kann ein Report (z.B. die Rechnung) auch als PDF, Excel oder Word mitgeschickt werden.
- Eine beliebige Grafik (SQL Report) kann direkt ins Mail eingebettet werden.
- Betreff und Text kann frei konfiguriert werden.
- 4-sprachig. Benutzer können die Sprache selber wählen.

Reporting – Beispiel einer Rechnung mit Details

ServiceGruppe	ServiceCode	Produkt Bezeichnung	Einheit	Menge	Preis	Total CHF
Electronic Workplace 4'296.80						
Basisleistungen 1'290.00						
	BA100	Account Standard	Account	16.00	75.00	1'200.00
	BA110	Account Light	Account	2.00	45.00	90.00
Hardware 3'006.80						
	HW100	PC Standard	Gerät	13.00	54.00	702.00
	HW110	PC Workstation	Gerät	4.00	63.00	252.00
	HW120	PC Thin Client	Gerät	17.00	33.00	561.00
	HW200	Notebook Standard	Gerät	15.00	49.00	735.00
	HW210	Sub Notebook	Gerät	3.00	44.00	132.00
	HW300	Monitor Standard	Gerät	46.00	11.30	519.80
	HW310	Monitor HQ	Gerät	6.00	17.50	105.00
Druckkosten 221.71						
Drucker 221.71						
	PT100	Netzwerkdrucker Standard	Gerät	3.00	18.40	55.20
	PT120	Netzwerkdrucker MFP	Gerät	3.00	21.40	64.20
	PT130	Drucker lokal AD	Gerät	1.00	7.40	7.40
	PT200	Drucken / Kopieren SW	Clicks	1'686.00	0.01	15.17
	PT210	Drucken / Kopieren Color	Clicks	1'123.00	0.07	79.73
Daten und Kommunikation 233.67						
Telefonie 233.67						
	TE100	Festnetz Standard	Gerät	17.00	2.05	34.85
	TE120	Mobile Abonnement	Abo	6.00	31.57	189.40
	TE220	Mobile Gesprächskosten	Nutzung	3.00	3.14	9.42
Gesamttotal						4'752.18

druckt die Seite(en) als A4 hoch oder quer, je nach Einstellung im Report

Export nach verschiedenen Formaten wie PDF, Excel, Word, CSV, etc.

Reporting – Details zu einer Rechnung

Details zu Beleg-Nr 706		Kunde: 1010 - Präsidialdepartement, Bevölkerungsamt	
Leistungsdetails	Standort	Inventar	
Details für Service: HW100 - PC Standard			
gebucht auf 1010			
Merz Ceren / DemoAG\mcerc	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	PD5	ax-13-046
Simon Lotta / DemoAG\simlot	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	GUID254	ax-13-063
Meyer Neyla / DemoAG\meyney	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	SSD3	ax-13-070
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	PD6	ax-13-076
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	PD15	ax-13-074
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	SD28	ax-13-06202
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	PD4	ax-13-07693
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	PD8	ax-13-06486
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	FD43	ax-13-05137
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	GUID876	ax-13-05208
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	HBD14	ax-13-06415
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	DIB9	ax-13-07551
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL)	GUID1	ax-13-05066
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL)	HBD778	ax-13-06273

ein Klick zeigt Details zur gewählten Position

Reporting – Servicebeschreibung

Hardware

HW100	PC Standard		
Verrechnungsart	Monatlich	Preis 2018 - 54.00	Preis 2019 - 54.00
Bezeichnung	Standard Arbeitsplatz der Demo AG		
Beschreibung	Der PC Standard (fixe Arbeitsstation) inkl. Standard Monitor wird durch die Informatik beschafft und über die Nutzungsgebühr dem Kunden monatlich verrechnet. Die Nutzungsdauer ist auf 4 Jahre festgelegt. Das aktuelle Standardmodell mit technischen Angaben ist in der Standardliste im Intranet Portal dokumentiert.		
Enthalten Sind	- PC Standard Hardware, - Standard - Basis A - Support - MS Offi - Stand		
Enthalten Sind Nicht	- Periphe - Install		
Qualitätsgrößen	- Funktionsfähiger Arbeitsplatz - Auslieferung bei Neubestellung innert 10 Arbeitstagen		
Preiseinheit	- Pro Gerät und Monat		
Webshop Details	Zusätzliche Angaben zum Produkt. Z.B. Webshop Details als eigenes SLA Feld Produktdetails: - CPU - Memory - HDD - etc. etc.		

ein Klick zeigt die Servicebeschreibung des gewählten Services an

Reporting – nach Kunden und Services

axeba Service Management Suite - Kosten nach Kunden

Geschäftsjahr Rechnungslauf Kundengruppe

1 von 1

Suchen | Weiter

SQL Report Parameter zur einfachen Selektion von Reportdaten

Übersicht nach Kunden

Aufklappen der Monate zeigt die Details pro Buchungslauf, nach diesen kann auch gefiltert werden. Anklicken eines Betrages in blauer Schrift zeigt den detaillierten ReportBeleg dazu.

KundenNr	Name	Bezeichnung	Januar 2018	Februar 2018	März 2018	April 2018	Mai 2018	Juni 2018	Gesamt-total
Gesamtkosten			341'297	341'045	350'727	350'658	351'297	350'486	
1010	Präsidialdepartement	Bevölkerungsamt	4'569	4'569	4'569	4'477	4'569	4'510	
1020	Präsidialdepartement	Statistik	5'182	5'182	7'682	7'631	7'682	7'631	
1030	Präsidialdepartement	Stadtarchiv	4'240	4'240	4'240	4'825	4'240	4'838	
1040	Präsidialdepartement	Museum Rietberg	4'758	4'725	4'704	4'610	4'758	4'631	
1050	Präsidialdepartement	Kultur	5'542	5'542	5'542	5'425	5'542	5'425	
1060	Präsidialdepartement	Stadtentwicklung	4'975	4'975	4'975	4'932	4'975	4'944	
1070	Präsidialdepartement	Projektstab Stadtrat	5'407	5'353	5'374	5'296	5'407	5'275	
1080	Präsidialdepartement	Fachstelle für Gleichstellung	4'971	4'938	4'927	4'828	4'971	4'872	
2010	Finanzdepartement	Finanzverwaltung	5'229	5'196	5'196	5'229	5'229	5'283	
2020	Finanzdepartement	Liegenschaftsverwaltung	5'014	4'981	7'469	7'590	7'514	7'601	
2030	Finanzdepartement	Steueramt	4'994	4'961	4'950	4'962	4'994	4'974	
2040	Finanzdepartement	Human Resources	4'462	4'462	4'418	4'145	4'462	4'190	
2050	Finanzdepartement	Organisation und Informatik	4'471	4'471	4'418	4'506	4'471	4'561	
2800	Informatik Leistung		4'337	4'337	4'337	4'906	4'337	4'996	
2810	Informatik Betrieb		4'713	4'713	4'713	4'513	4'713	4'467	
2820	Informatik Projekte		4'336	4'336	4'336	4'473	4'336	4'438	
2830	Informatik Anlagen		4'782	4'782	4'782	4'850	4'782	4'783	
3010	Sicherheitsdepartement	Stadtpolizei	41'040	41'040	41'537	41'338	41'040	41'007	
3020	Sicherheitsdepartement	Schutz & Rettung	42'919	42'886	47'919	47'521	47'919	47'188	
3030	Sicherheitsdepartement	Dienstabteilung Verkehr	43'442	43'442	43'388	43'211	43'442	43'369	

axeba Service Management Suite - Kosten nach Service

Periode Buchungsart Kundengruppe

Rechnungslauf KundenNr enthält ProduktNr beginnt mit

1 von 1

Suchen | Weiter

Übersicht nach Services

ProduktNr beginnt mit: *
Buchungsart: Belastung

Gruppe Service KundenNr	Bezeichnung	Einheit	April 2018			Mai 2018			Juni 2018			Total CHF
			Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	
Gesamtkosten					350'658			351'297			350'486	1'052'441
Electronic Workplace					237'279			237'684			237'432	712'394
<input type="checkbox"/> HW100	PC Standard	Stück	1'110	54.00	59'940	1'113	54.00	60'102	1'112	54.00	60'048	180'090
<input type="checkbox"/> HW110	PC Workstation	Stück	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	42'147
<input type="checkbox"/> HW120	PC Thin Client	Stück	1'334	33.00	44'022	1'335	33.00	44'055	1'329	33.00	43'857	131'934
<input type="checkbox"/> HW200	Notebook Standard	Stück	1'112	49.00	54'488	1'114	49.00	54'586	1'114	49.00	54'586	163'660
<input type="checkbox"/> HW210	Sub Notebook	Stück	222	44.00	9'788	223	44.00	9'812	223	44.00	9'812	29'392
<input type="checkbox"/> HW300	Monitor Standard	Stück	3'638	11.30	41'109	3'644	11.30	41'177	3'644	11.30	41'177	123'464
<input type="checkbox"/> HW310	Monitor HQ	Stück	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	11'708
<input type="checkbox"/> SW104	MS Sharepoint Server	Pauschale			10'000			10'000			10'000	30'000
Druckkosten					78'272			78'330			78'272	234'876
Daten und Kommunikation					35'107			35'283			34'782	105'172
<input type="checkbox"/> TE100	Festnetz Standard	Stück	1'448	2.05	2'968	1'447	2.05	2'966	1'435	2.05	2'942	8'877
<input type="checkbox"/> TE120	Mobile Abonnement	Stück			29'187			29'331			28'927	87'445
<input type="checkbox"/> TE220	Mobile Gesprächskosten	Stück			2'952			2'985			2'913	8'851

Reporting – nach Kostenart und Monatsvergleich

Übersicht nach Kostenarten

Report – Kostenarten

ProduktNr beginnt mit: *

Gruppe Service KundenNr	Bezeichnung	Einheit	Januar 2018 Verrechnung			Februar 2018 Verrechnung			März 2018 Verrechnung			Total CHF
			Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	
Gesamtkosten					0			0			0	0
541100 - Hardware Miete Belastung					235'936			235'684			235'366	706'986
HW100	PC Standard	Stück	1'113	54.00	60'102	1'112	54.00	60'048	1'110	54.00	59'940	180'090
HW110	PC Workstation	Stück	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	42'147
HW120	PC Thin Client	Stück	1'335	33.00	44'055	1'329	33.00	43'857	1'329	33.00	43'857	131'769
HW200	Notebook Standard	Stück	1'114	49.00	54'588	1'114	49.00	54'588	1'112	49.00	54'488	163'660
HW210	Sub Notebook	Stück	223	44.00	9'812	223	44.00	9'812	222	44.00	9'788	29'392
HW300	Monitor Standard	Stück	3'844	11.30	41'177	3'844	11.30	41'177	3'838	11.30	41'109	123'464
HW310	Monitor HQ	Stück	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	11'708
PT100	Netzwerkdrucker Standard	Stück	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	11'978
PT110	Netzwerkdrucker Klein	Stück	40	15.00	600	40	15.00	600				
PT120	Netzwerkdrucker MFP	Stück	171	21.40	3'659	171	21.40	3'659				
541110 - Hardware Miete Ertrag					-235'936			-235'684				
HW100	PC Standard	Stück	-1'113	54.00	-60'102	-1'112	54.00	-60'048				
HW110	PC Workstation	Stück	-223	63.00	-14'049	-223	63.00	-14'049				
HW120	PC Thin Client	Stück	-1'335	33.00	-44'055	-1'329	33.00	-43'857				
HW200	Notebook Standard	Stück	-1'114	49.00	-54'588	-1'114	49.00	-54'588				
HW210	Sub Notebook	Stück	-223	44.00	-9'812	-223	44.00	-9'812				
HW300	Monitor Standard	Stück	-3'844	11.30	-41'177	-3'844	11.30	-41'177				
HW310	Monitor HQ	Stück	-223	17.50	-3'903	-223	17.50	-3'903				
PT100	Netzwerkdrucker Standard	Stück	-217	18.40	-3'993	-217	18.40	-3'993				
PT110	Netzwerkdrucker Klein	Stück	-40	15.00	-600	-40	15.00	-600				
PT120	Netzwerkdrucker MFP	Stück	-171	21.40	-3'659	-171	21.40	-3'659				

Das System stellt sicher, dass Belastungen & Ertrag bei internen Buchungen auf 0.- aufgehen

Report – Monatsvergleich

Monatsvergleich nach Produkten
Rechnungsperiode 2018.03 verglichen mit 2018.02
Toleranz für die Markierung des Deltas: Abweichung > 3% Abweichung > 10%

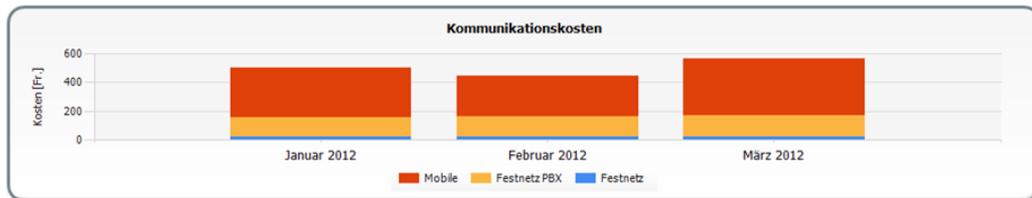
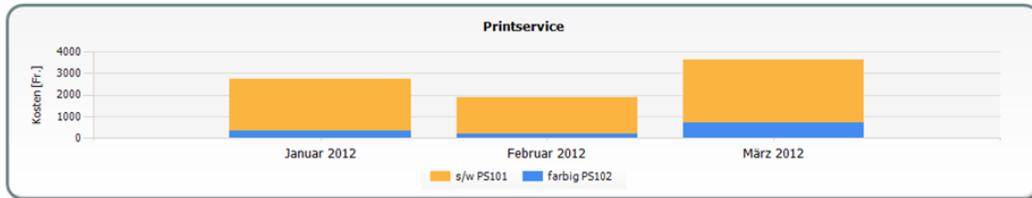
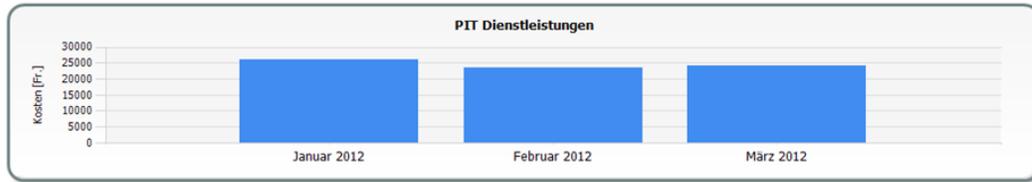
Produkt Gruppe	2018.02			2018.03			Monatsvergleich	
	Stückzahl	Preis	Total CHF	Stückzahl	Preis	Total CHF	Delta CHF	Delta %
Electronic Workplace			227'432			237'114	9'682	4.08%
Hardware			227'432			227'114	-318	0%
HW100 - PC Standard	1'112	54.00	60'048	1'110	54.00	59'940	-108	-%
HW110 - PC Workstation	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	-	-%
HW120 - PC Thin Client								-%
HW200 - Notebook Standard								-%
HW210 - Sub Notebook								-%
HW300 - Monitor Standard								-%
HW310 - Monitor HQ	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	-	-%
Software						10'000	10'000	100%
SW104 - MS Sharepoint Server						10'000	10'000	100%
Druckkosten			78'330			78'272	-58	-0.07%
Drucker			75'836			75'836	0	0%
PT100 - Netzwerkdrucker Standard	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	-	-%
PT110 - Netzwerkdrucker Klein	40	15.00	600	40	15.00	600	-	-%
PT120 - Netzwerkdrucker MFP	171	21.40	3'659	171	21.40	3'659	-	-%
PT130 - Drucker lokal AD	119	7.40	881	119	7.40	881	-	-%
PT200 - Drucken / Kopieren SW	3'810'530	0.01	34'295	3'810'530	0.01	34'295	-	-%
PT210 - Drucken / Kopieren Color	456'461	0.07	32'409	456'461	0.07	32'409	-	-%

Vergleich zwischen zwei Monaten nach Kunden, Services oder Kostenart

Beispiel-Reports

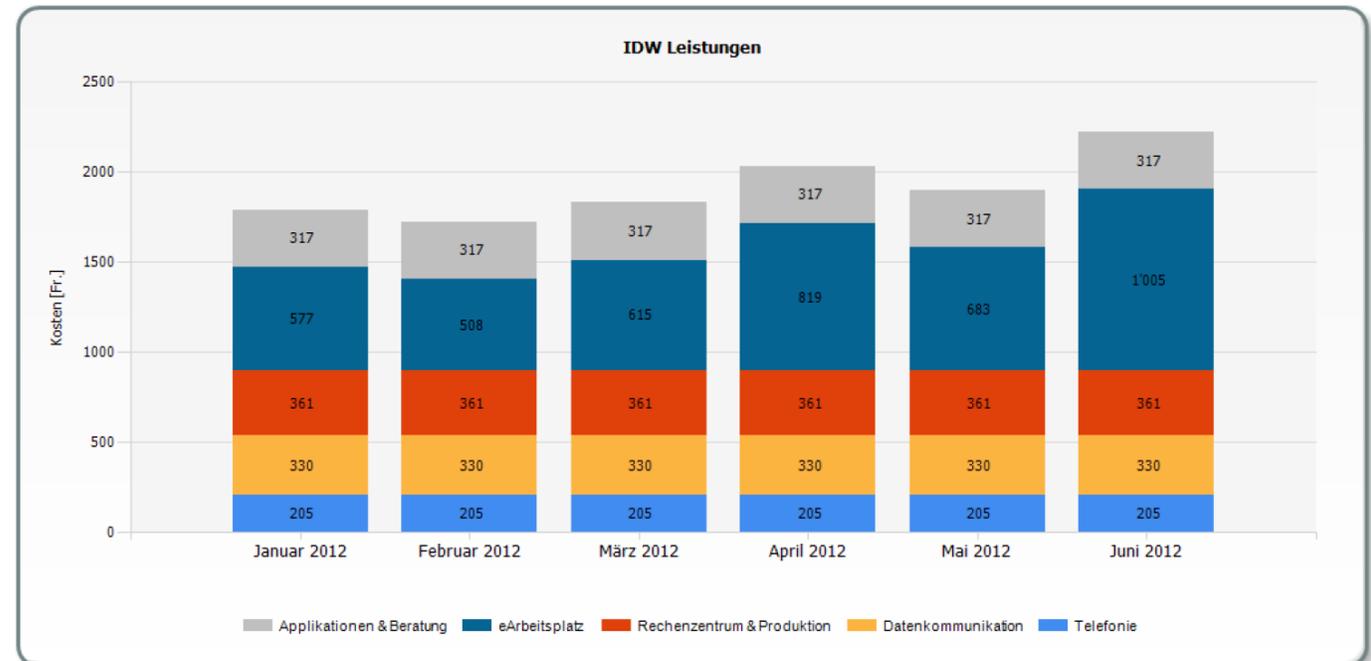
Grafischer Monatsvergleich

Kunden Filter: 111xxx*



Grafischer Monatsvergleich

Kunde: IDW0003



Qualitätskontrolle

QS Report - Hardware

Service Owner **Hans Muster**
zu prüfender Monat 2014 - Februar
Vergleichsmonat 2014 - Januar

Mengenübersicht

3 Geräte abgebaut
5 Geräte neu installiert

8 Total Geräte mutiert

Einbezug der Leistungserbringer vor dem
Versand der Rechnungen

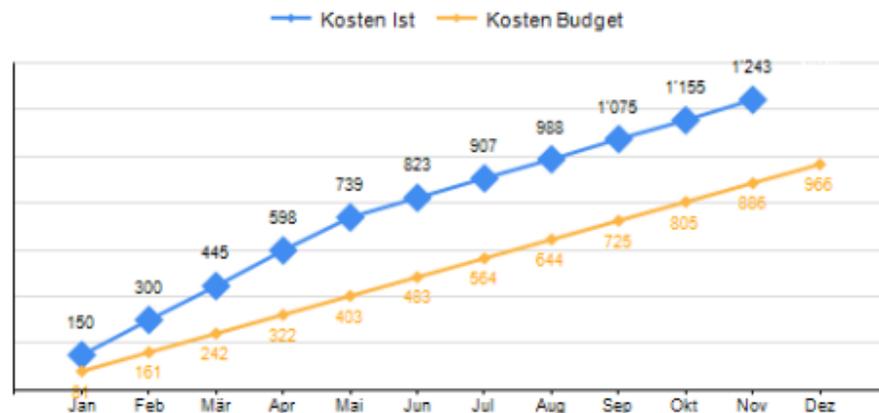
Servicecode, Service							
Change Art	Service				Benutzer		
GeräteNr	Code	Servicebezeichnung	Details	Visum	Name	KST	
E12120 - Speech - HW Autor Standard							
3 Abbau							
215340	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 215340, Date: 06.12.2010	SAI	Schill Achim	5284	
176416	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 176416, Date: 01.06.2011	SDB	Schwarb Dominik	6220	
269996	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 269996, Date: 20.02.2012	SR3	Schütz Rudolf Hans	5281	
5 Neuzugang							
348804	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 348804, Date: 23.04.2013	DLM	Del Monte Giuseppe	5285	
356419	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356419, Date: 11.10.2013	SAI	Schill Achim	5284	
356388	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356388, Date: 11.10.2013	SDB	Schwarb Dominik	6220	

- Einige Tage vor dem Versand der Rechnungen werden die Detaildaten ausgewertet und automatisch an die Leistungserbringer zur Kontrolle gesendet. Mögliche Korrekturen fließen automatisch zurück.
- Dieser Report zeigt nur Änderungen zum Vormonat, was den Kontrollaufwand minimiert. Was je Service ausgewertet wird, lässt sich via SQL Script frei definieren. Ebenso wer welche Informationen prüfen muss.

Beispielreport – IT Cockpit

IT Cockpit - Agentur/Abteilung Geschäftsjahr 2014

Cost Metrics (in 1000 CHF)



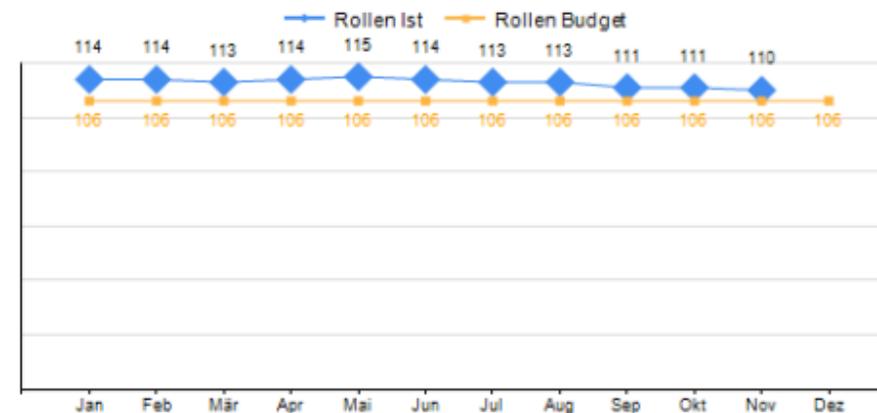
Cost Metrics Details (IF Prozess Fee ist im Budget nicht vorhanden)

KST	Ist-Kosten (3 Monate)			Total Ist bis Nov	Hochrechnung	Budget 2014	Abweichung Budget/Hochr.
	Sep	Okt	Nov				
6010	3'628	3'718	3'732	42'871	46'769	56'400	83% ●
6015	7'420	7'224	6'726	114'426	124'628	110'160	113% ●
6020	18'989	17'293	19'094	275'718	300'783	242'880	124% ●
6030	8'710	7'248	8'333	104'341	113'627	78'720	145% ●
6050	11'715	11'207	12'142	156'514	170'742	134'640	127% ●
6090	10'159	8'695	10'061	201'836	220'184	95'280	231% ●
6110	10'167	9'893	11'362	125'926	137'374	60'000	229% ●
Rest	15'818	15'408	15'978	221'266	241'381	188'400	128% ●
Total	86'607	80'685	87'428	1'242'898	1'355'888	966'480	140% ●

Benutzer: Markus Kistler

Selektierte Kostenstellen: 6010,6020,6015,6030,6050,6090,6110,6120

Rollen



KPI Metrics

KPI Bezeichnung	Abteilungen		
	selek. KST	Alle KST	
HW (Geräte pro Benutzer)	1.03	0.92	↑
Printer (Benutzer pro Printer)	4.50	4.49	→
Printseiten pro Benutzer	1'047	377	↑
Speicherplatz pro Benutzer (MB)	8	46	↓
Natel (Geräte pro Benutzer)	0.04	0.05	→
Smartphone (Geräte pro Benutzer)	0.72	0.38	↑

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Service Definition und Service Beschreibungen

Service Definition

Service Beschreibung im Servicekatalog

Erfassung der Servicebeschreibungen in 4 Sprachen möglich

20 frei definierbare Felder stehen zur Verfügung
Text oder HTML Editor

Service Definition

Code: 1.01.01.01
 Name: Desktop
 Pfad: 1-1 - EWP Services / 1.01-1.01 - Elektronischer Arbeitsplatz / 1.01.01-1.01.01 - Arbeitsgeräte
 Service Status: in Betrieb
 Einheit: Stück pro Jahr
 MWST Satz: Standard
 Kostenklasse:
 WebClient: manuell bestellbar
 Preis pro Einheit:
 Verrechnungsart: wiederkehrend
 Ertragsaufteilung: Hat Erträge
 Data for ITSM: ja
 Publikation Webshop: ja

Service Beschreibung im Servicekatalog

1.01.01.01 - Desktop

Bietet ein standardisiertes stationäres Arbeitsgerät mit vorinstallierten Standard-Software.

Verantwortlichkeiten

- IT Serviceprodukt Owner: Ressort "IT-Arbeitsplatz"
- Zusätzliche Kontaktperson: keine Definition

Lieferobjekte

- Desktop-PC
- kabelgebundene Maus und Tastatur
- ein Standard Bildschirm
- Standard-Software
- Stromschiene und Verkabelungsset (QUAPI)
- Erstinstallation und Inbetriebnahme
- Austauschgarantie und Reparatur bei defekten Komponenten
- Support

Enthaltene Serviceprodukte

- EWP Standard Bildschirm
- EWP IMACD (Erstinstallation)
- BAC Standard-Software

Servicekatalog im Web-Client online

Bezogene Informatikleistungen
vom 01.06.2013 bis 30.06.2013
Zürich, 17.07.2013

Nummer	Bezeichnung
Persönlicher Arbeitsplatz	
Arbeitsplatz Windows	
P100	Desktop inkl. 22" Monitor
P110	Workstation inkl. 22" Monitor
P130	Notebook Standard
Arbeitsplatz-Erweiterungen	
Software	
SW230	Adobe Acrobat Prof (Einmalige Lizenzkosten CHF 39...
SW234	Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten CHF 833...
SW235	Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenzkosten...
SW236	Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzkosten C...
SW237	Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)
SW251	Diga System (Lizenz bereits im Service A031 enthalte...

Servicebeschreibung

P100

Desktop inkl. 22" Monitor



Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).

Enthaltene Leistungen

Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware

- P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware
- P310 Standard-Drucker
- P320 Internet-Zugang
- P330 Intranet
- P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen
- P350 Netzwerkanschluss

Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).

Optionen

Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.

Nicht enthaltene Leistungen

Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.

Preiseinheit

Pro Arbeitsplatz

Servicekatalog als Word Export

Servicekatalog 2020 Workplace Services






Versionsliste

Datum und Zeit	Version	Kommentar	Autor(in)
	0.74	Erster Entwurf	AKL
	0.9	Abstimmung innerhalb IT-Betrieb	AKL
	0.99	Verabschiedung KOC	KOC
	1.0	Innerhalb IF verabschiedet	AKL

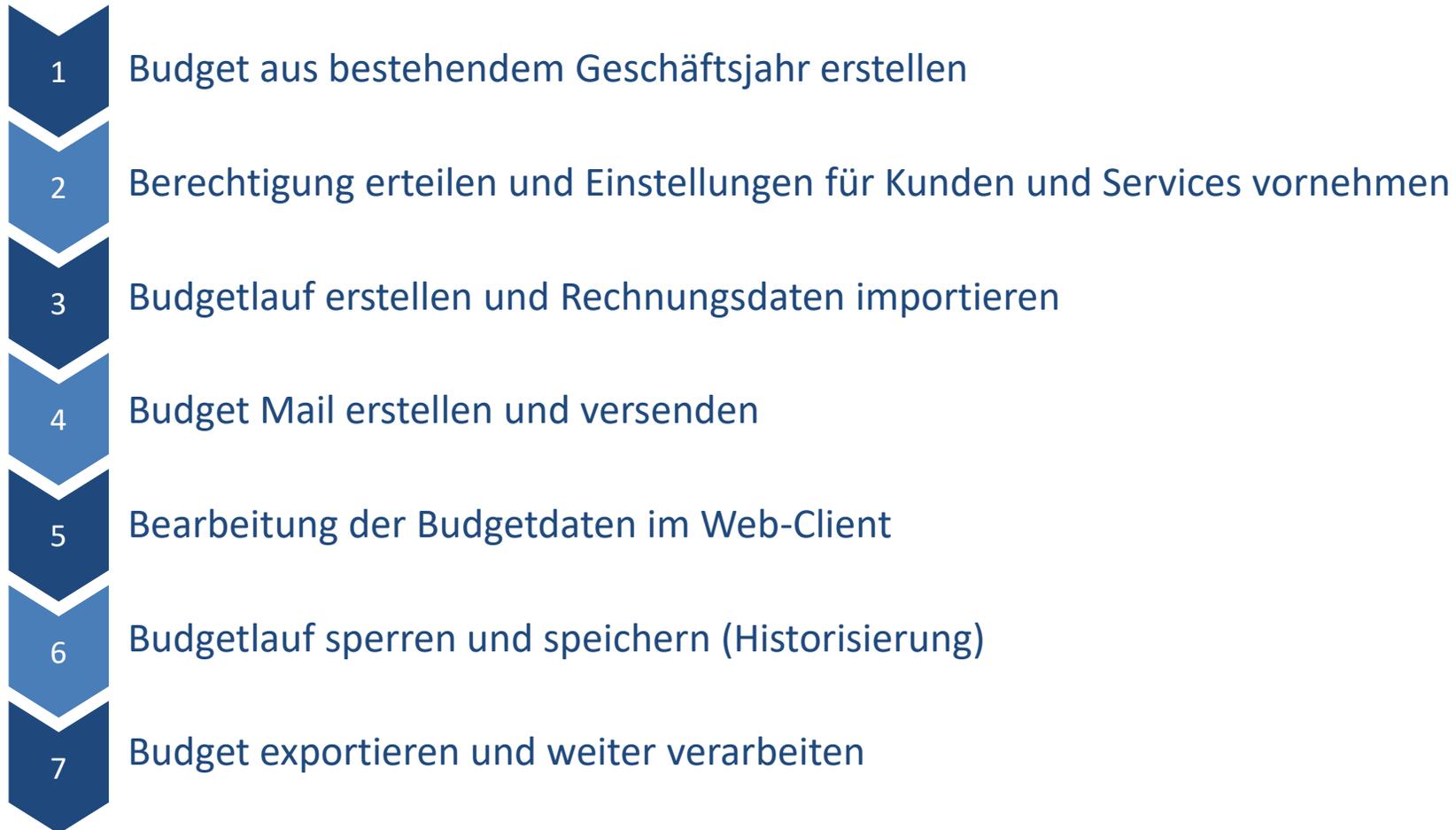
WP Servicekatalog 1.0.doc
axeba 2020
Seite 1 von 32

P130		Notebook Standard				
Beschreibung	<p>Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).</p> <p>Die Kosten für die Beschaffung von Zubehör werden gemäss Rahmenvereinbarung (Kapitel 9) separat verrechnet.</p>					
Ausprägungen		P100	P110	P120	P130	P140
		Desktop inkl. 22" Monitor	Workstation inkl. 22" Monitor	Notebook Power	Notebook Standard	Notebook Light
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät	
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook	
Monitor	■	■	o	o	o	
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	o	o	o	o	o	
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	
Schnelle Grafikkarte	-	■	-	-	-	
2. Harddisk (Video)	Option (nur bei Tower)	Option (nur bei Quantel AP)	-	-	-	
CD/DVD-Laufwerk	■	■	■	■	■	
Tastatur und Maus	■	■	o	o	o	
Zusatz-Netzteil	-	-	o	o	o	
Dockingstation	-	-	o	o	o	
Unlimited Wireless Zugang	-	-	o	o	o	
Zentrale Netzwerkdrucker	■	■	■	■	■	
Netzwerk-Anschluss	■	■	■	■	■	
System- und Basis Software	■	■	■	■	■	
Zusatz Hardware	o	o	o	o	o	

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Ablauf Budgetierung



- Die Schritte 3-6 können beliebig oft wiederholt werden
- Änderungen der Mengen/Kosten im Budgetprozess sind dokumentiert

Budgetierung Haupt- und Detailmaske von einem Service

axeba Service Management Suite Demo AG - axeba Admin

Geschäftsjahr: Budget 2019 Budgetlauf: 2. Budgetlauf Kunde: 1010 - Präsidialdepartement - Bevölkerungsamt

Budget Positionen + Service hinzufügen Bestätigt Letzte Änderung: 15.06.2018 / axeba Admin

Name	Einheit	Einzelpreis	Ist Wert	2019
2. Budgetlauf	Total [CHF]			54'831
10 - Electronic Workplace	Subtotal [CHF]			39'736
12 - Hardware	Subtotal [CHF]			39'736
HW100 - PC Standard	Stück	CHF 54.00	14	9'072
HW110 - PC Workstation	Stück	CHF 63.00	5	3'780
HW120 - PC Thin Client	Stück	CHF 33.00	18	7'128
HW200 - Notebook Standard	Stück	CHF 49.00	17	9'996

Budget Kommentar

Aktuelle Inventar-Positionen aus der Datenübernahme vom laufenden Geschäftsjahr

axeba Service Management Suite Demo AG - axeba Admin

Budgetübersicht zum Service 'HW110 - PC Workstation'

Periode	Menge	Preis	Total
Ist	6.00	63.00	4'536.00
2019	5.00	63.00	3'780.00

Detailbuchungen + Buchung hinzufügen Gelöschte Budgetwerte anzeigen

Beschreibung	Inventar	Standort	Notiz	Einheit	Ist Wert	2019
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Ishida Eduard	ax-13-04883	Büro 114		Stück	1	1
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Uchiha Veit	ax-13-07835	Büro F45.23		Stück	1	1
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Sestito Aimee	442343	Büro 13		Stück	1	1
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Burkhalter Grace	ax-23-2315	Büro 13		Stück	1	1
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Fanooni Markus	ax-23-3140	Büro 13		Stück	+	+
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Wyler-Xaver	ax-23-3930	Büro 13		Stück	+	+
				Stück	0	1

Schliessen

KST-Leiter können bestehende Position löschen und neue hinzufügen

Budget nach Service und Kostenart

axeba Service Management Suite - Budget nach Service

Budgetlauf: 2019 - 2. Budgetlauf
 Buchungsart(en) wählen: Belastung
 KundenGruppe(n) wählen: Interne Kunden, Externe Kunden, EnumV
 Kostenstelle enthält:
 Produkt-Nr. beginnt mit (op):

1 von 1 | 100% | Suchen | Weiter

Budget nach Services

2019 - 2. Budgetlauf

ServiceGruppe Service	Menge	Preis	Total CHF
Gesamtbudget			3'672'979
<input type="checkbox"/> Electronic Workplace			2'727'347
<input type="checkbox"/> Hardware			2'727'347
<input type="checkbox"/> HW100 - PC Standard	1'110	54.00	719'280
<input type="checkbox"/> HW110 - PC Workstation	223	63.00	168'588
<input type="checkbox"/> HW120 - PC Thin Client	1'334	33.00	528'264
<input type="checkbox"/> HW200 - Notebook Standard	1'112	49.00	653'856
<input type="checkbox"/> HW210 - Sub Notebook	222	44.00	117'216
<input type="checkbox"/> HW300 - Monitor Standard	3'638	11.30	493'313
<input type="checkbox"/> HW310 - Monitor HQ	223	17.50	46'830
<input type="checkbox"/> Druckkosten			910'036
<input type="checkbox"/> Daten und Kommunikation			35'596

AzureAD\KonradRisch / 15.06.2018 Seite 1 von 1

axeba Service Management Suite - Budget nach KOA

Budgetlauf: 2019 - 2. Budgetlauf
 Buchungsart(en) wählen: Belastung
 KundenGruppe(n) wählen: Interne Kunden, Externe Kunden, EnumV
 gewünschte Kostenarten wählen: 54100 - Hardware Miete Belastung, 542
 Kostenstelle enthält:
 Produkt-Nr. beginnt mit (op):

1 von 1 | 100% | Suchen | Weiter

Budget nach Kostenart

2019 - 2. Budgetlauf

Kostenart Service	Menge	Preis	Total CHF
Gesamtbudget			3'672'979
<input type="checkbox"/> nicht definiert			
<input type="checkbox"/> 54100 - Hardware Miete Belastung			2'826'373
<input type="checkbox"/> Electronic Workplace			2'727'347
<input type="checkbox"/> HW100 - PC Standard	1'110	54.00	719'280
<input type="checkbox"/> HW110 - PC Workstation	223	63.00	168'588
<input type="checkbox"/> HW120 - PC Thin Client	1'334	33.00	528'264
<input type="checkbox"/> HW200 - Notebook Standard	1'112	49.00	653'856
<input type="checkbox"/> HW210 - Sub Notebook	222	44.00	117'216
<input type="checkbox"/> HW300 - Monitor Standard	3'638	11.30	493'313
<input type="checkbox"/> HW310 - Monitor HQ	223	17.50	46'830
<input type="checkbox"/> Druckkosten			99'026
<input type="checkbox"/> 54300 - Unterhalt Belastung			811'009
<input type="checkbox"/> 54600 - Kommunikation Belastung			35'596

AzureAD\KonradRisch / 15.06.2018 Seite 1 von 1

Budget nach Kunde mit Budgetblatt

axeba Service Management Suite - Budget nach Kunde

Budgetlauf: 2019 - 2. Budgetlauf
 Buchungsart(en) wählen: Belastung
 KundenGruppe(n) wählen: Interne Kunden, Externe Kunden, EnumV
 Kostenstelle enthält:
 Produkt-Nr. beginnt mit:
 Suchen | Weiter

Budget nach Kunden

2019 - 2. Budgetlauf

Gruppe Kunde	Total CHF
Gesamtbudget	3'672'979
Stadt Zürich	3'474'789
1000 - Stadt Zürich Präsidialdepartement	428'503
1010 - Präsidialdepartement Bevölkerungsamt	51'429
1020 - Präsidialdepartement Statistik	55'771
1030 - Präsidialdepartement Stadtarchiv	48'528
1040 - Präsidialdepartement Museum Rietberg	51'754
1050 - Präsidialdepartement Kultur	59'954
1060 - Präsidialdepartement Stadtentwicklung	52'734
1070 - Präsidialdepartement Projektstab Stadtrat	56'372
1080 - Präsidialdepartement Fachstelle für Gleichstellung	51'960
2000 - Stadt Zürich Finanzdepartement	258'787
3000 - Stadt Zürich Sicherheitsdepartement	1'369'954
4000 - Stadt Zürich Gesundheits- und Umweltdepartement	316'759
5000 - Stadt Zürich Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	218'002
6000 - Stadt Zürich Hochbaudepartement	210'951
7000 - Stadt Zürich Departement der Industriellen Betriebe	159'442
8000 - Stadt Zürich Schul- und Sportdepartement	254'326
9000 - Stadt Zürich Sozialdepartement	258'066
Informatik	198'189

axeba
Professional IT Consulting

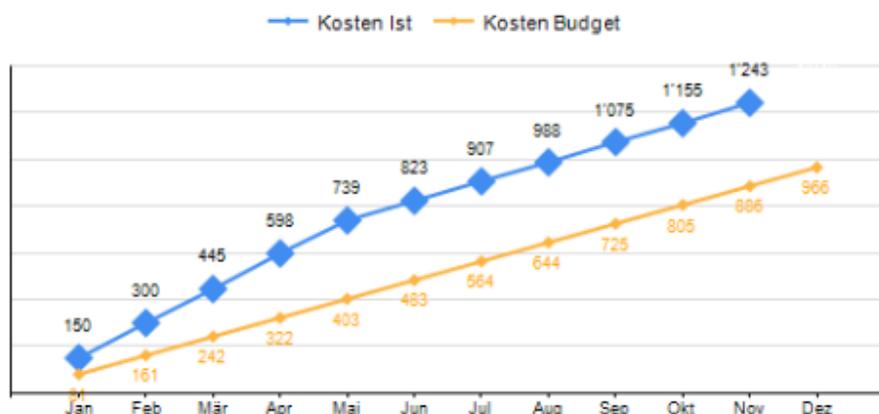
Budgetblatt
 KundenNr: 1010
 Präsidialdepartement Bevölkerungsamt
 IT Services
 Budget 2019 / 2. Budgetlauf

ProduktGruppe ProduktNr	Bezeichnung	Menge	Preis	Total CHF
Electronic Workplace				39'736
HW100	PC Standard	1	54.00	9'072
HW110	PC Workstation	1	63.00	3'780
HW120	PC Thin Client	1	33.00	7'128
HW200	Notebook Standard	1	49.00	9'996
HW210	Sub Notebook	1	44.00	1'584
HW300	Monitor Standard	1	11.30	6'916
HW310	Monitor HQ	1	17.50	1'260
Druckkosten				11'177
PT100	Netzwerkdrucker Standard	1	18.40	662
PT120	Netzwerkdrucker MFP	1	21.40	770
PT130	Drucker lokal AD	1	7.40	89
PT200	Drucken / Kopieren SW	2'646	0.01	3'593
PT210	Drucken / Kopieren Color	1'664	0.07	6'062
Daten und Kommunikation				517
TE100	Festnetz Standard	1	2.05	517
TE120	Mobile Abonnement	299		
TE220	Mobile Gesprächskosten	14		
Total Budget pro Jahr				51'429
Total Budget pro Monat				4'286

Beispielreport – IT Cockpit

IT Cockpit - Agentur/Abteilung Geschäftsjahr 2014

Cost Metrics (in 1000 CHF)



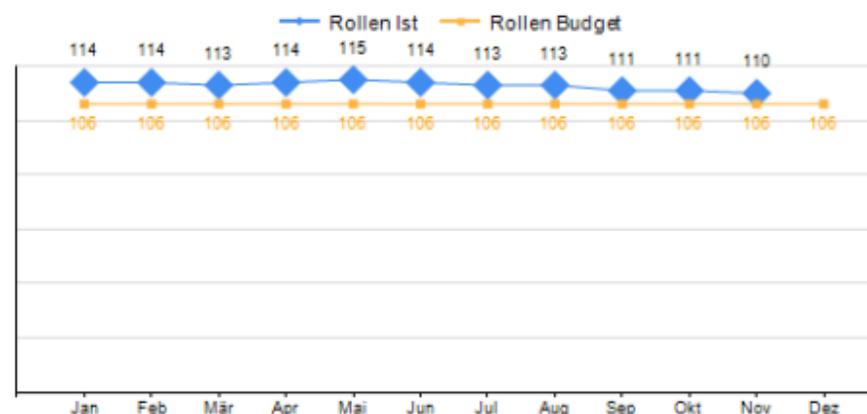
Cost Metrics Details (IF Prozess Fee ist im Budget nicht vorhanden)

KST	Ist-Kosten (3 Monate)			Total Ist bis Nov	Hochrechnung	Budget 2014	Abweichung Budget/Hochr.
	Sep	Okt	Nov				
6010	3'628	3'718	3'732	42'871	46'769	56'400	83% ●
6015	7'420	7'224	6'726	114'426	124'628	110'160	113% ●
6020	18'989	17'293	19'094	275'718	300'783	242'880	124% ●
6030	8'710	7'248	8'333	104'341	113'627	78'720	145% ●
6050	11'715	11'207	12'142	156'514	170'742	134'640	127% ●
6090	10'159	8'695	10'061	201'836	220'184	95'280	231% ●
6110	10'167	9'893	11'362	125'926	137'374	60'000	229% ●
Rest	15'818	15'408	15'978	221'266	241'381	188'400	128% ●
Total	86'607	80'685	87'428	1'242'898	1'355'888	966'480	140% ●

Benutzer: Markus Kistler

Selektierte Kostenstellen: 6010,6020,6015,6030,6050,6090,6110,6120

Rollen



KPI Metrics

Erklärungen zu den KPI	Abteilungen		
	selek. KST	Alle KST	
HW (Geräte pro Benutzer)	1.03	0.92	↑
Printer (Benutzer pro Printer)	4.50	4.49	→
Printseiten pro Benutzer	1'047	377	↑
Speicherplatz pro Benutzer (MB)	8	46	↓
Natel (Geräte pro Benutzer)	0.04	0.05	→
Smartphone (Geräte pro Benutzer)	0.72	0.38	↑

Agenda

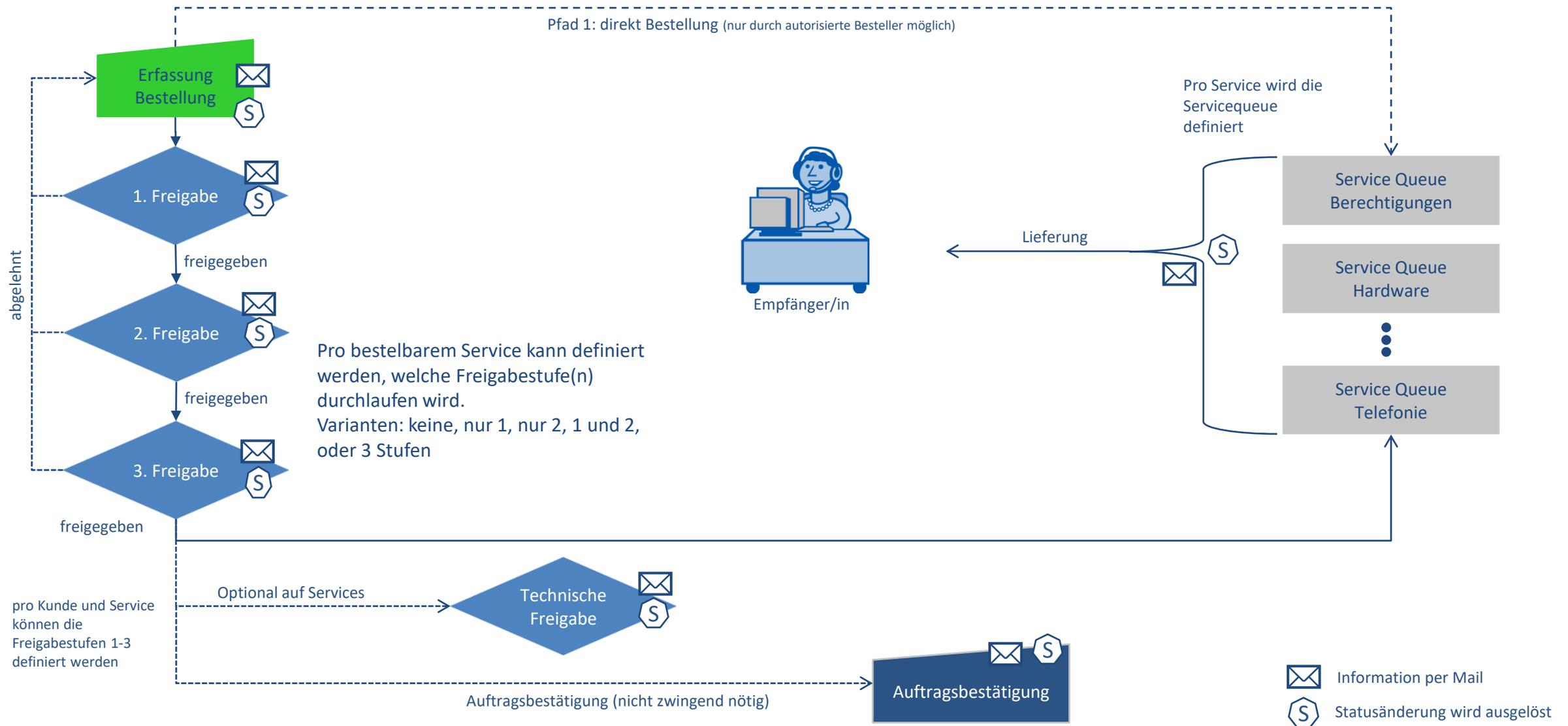
- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Webshop – Konzept

- Der Webshop als Erweiterung der axebaSMS erlaubt das Bestellen von Informatikmitteln und Dienstleistungen durch die Benutzer.
- Als Basis dienen die Stammdaten, welche in der Service Management Suite bereits für die Verrechnung und den Servicekatalog verwendet werden.
- Produkte im Webshop können aus einzelnen Services oder Servicepaketen bestehen.
- Diese können in verschiedenen Varianten angeboten werden (z.B. Memory Stick 4GB/8GB/16GB mit unterschiedlichen Preisen) und lassen sich umfangreich parametrisieren.
- Für die Bestellungen wird ein mehrstufiger Freigabe-Prozess unterstützt.
- Bei allen Zustandsübergängen können automatisch Mails verschickt werden.
Bestellbestätigung an Empfänger, Aufforderung zur Freigabe an KST Leiter, Schnittstelle ins Ticketsystem etc.
- Mit Hilfe von Preislisten und Benutzergruppen lässt sich der Inhalt des Webshops individuell auf den Benutzer zuschneiden.
- Berechtigungen können durch Benutzer weitergegeben werden, z.B. Stellvertretung oder Arbeitsteilung in Service Queues.



Webshop – Workflow



Webshop – Startseite

Rolle Besteller



Produkteauswahl

freinbk/axebaSMS

axeba Service Management Suite - Produkteauswahl

axeba - Frei Thomi

Suchen Sie Produkte nach Code oder Name. Artikelsuche

Warenkorb und Empfänger

Oder navigieren sie via Kategorien zu den Produkten.

Top Kategorien

Zugriffe, Accounts, Laufwerke und Berechtigungen

Accounts für Applikationen, Laufwerkszugriffe, Admin-Berechtigungen

Windows-Arbeitsplatz

Desktops, Workstations, Notebooks

Software für Windows

Audio-, Video- und Grafikbearbeitungssoftware, Büro- und Produktionsanwendungen, etc.

Zubehör für Windows-Arbeitsplatz

Bildschirme, Maus und Tastatur, Ladekabel, Card-Reader, Headset, etc.

Verteilergruppe und Gruppen-postfach

Eröffnung von Verteilergruppen, Eröffnung eines Gruppenpostfachs inkl. Kalender

Mac-Arbeitsplatz

iMacs, MacBooks

Software für Mac

Zubehör für Mac-Arbeitsplatz

Neuer Mitarbeiter

Produktkategorien zum Durchstöbern des Webshops

- Als Startseite eignet sich die Produktübersicht des Webshops.
- Alternativ kann auch das Dashboard oder die Liste der eigenen Bestellungen als Startseite genutzt werden.
- Die Servicekategorien erlauben das Durchstöbern des Webshops.
- Weiter steht eine Suchfunktion zur Verfügung, um Produkte anhand ihrer Artikelnummer oder Beschreibung zu finden.

Webshop – Durchsuchen

	Code	Name	Beschreibung	Preis einmalig	Preis monatlich
	SW230	Adobe Acrobat Professional	PDF-Verwaltungsprogramm für Windows		15.00
	SW231	Adobe Dreamweaver	Webentwicklungsprogramm für Windows		20.00
	SW232	Adobe Illustrator	Grafik- und Zeichenprogramm für Windows		20.00
	SW233	Adobe InDesign	Desktop Publishing, professionelles Layout- und Satzprogramm für Windows		20.00
	SW234	Adobe Photoshop	Bildbearbeitungsprogramm für Windows		20.00
	SW235	Adobe Photoshop Elements	Bildbearbeitungsprogramm für Windows		5.00
	SW236	Adobe Premiere Elements	Videobearbeitungsprogramm für Windows		5.00
	SW237	Adobe Premiere Pro	Film- und Videoschnittprogramm für Windows (Anleitung siehe Details)		20.00
	SW238	Adobe After Effects	Animations- und Compositingprogramm für Windows		20.00
	SW600	Adobe InDesign CC für Mac	Desktop Publishing, professionelles Layout- und Satzprogramm für Mac		20.00
	SW601	Adobe Premiere Pro CC für Mac	Film- und Videoschnittprogramm für Mac (Anleitung siehe Details)		20.00
	SW603	Adobe Photoshop CC für Mac	Bildbearbeitungsprogramm für Mac		20.00
	SW602	Adobe Illustrator CC für Mac	Grafik- und Zeichenprogramm für Mac		20.00
	SW245	Adobe Bridge	Datei- und Assetmanagementprogramm für PC		20.00
	SW606	Adobe Acrobat Professional für Mac	PDF-Verwaltungsprogramm für Mac		15.00

- Während der Suche wird automatisch die Trefferliste geladen.
- Neben der Bezeichnung kann ein zusätzlicher Report zum Produkt aufgerufen werden. Beispielsweise die Spezifikationen zu einem neuen Gerät oder zur passenden Seite im Servicekatalog.
- Mit dem Warenkorb Symbol wird der Artikel für die Bestellung ausgewählt.

Produkt in den Warenkorb legen

Webshop – Artikel konfigurieren

The screenshot shows a web browser window with the URL 'freinbk/axebaSMS'. The page title is 'axeba Service Management Suite - Produktauswahl'. The main content is a modal window titled 'Details zu Position "Notebook Power"'. It features an HP ZBook laptop image, the product name 'Notebook Power', and pricing: 'Einmalige Kosten 0.00 CHF' and 'Monatliche Kosten 105.00 CHF'. Below this is a question: 'Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer?'. The answer options are 'Nein' (selected) and 'Ja (Bitte untenstehendes Feld ausfüllen)'. A text input field contains 'AXE-NBK-21'. A yellow warning triangle icon is next to the 'Ja' option. At the bottom of the modal are 'Bestellen' and 'Abbrechen' buttons. Annotations include: 'Zusätzliche Angaben zum Produkt machen' pointing to the text input field, 'Pflichtfelder sind mit einem gekennzeichnet' pointing to the warning icon, and 'Artikel in den Warenkorb legen' pointing to the 'Bestellen' button.

- Bei komplexeren Produkten muss der Besteller weitere Angaben machen.
- In diesem Fall erscheint ein Popup, bevor das Produkt in den Warenkorb gelegt wird.
- Zur Parametrisierung stehen folgende Parametertypen zur Verfügung:
 - Freitext
 - Liste Single Select
 - Liste Multi Select
 - Liste Single Select mit Freitext (dieses Beispiel)
 - Liste Multi Select mit Freitext
 - Laufwerkberechtigungen
 - LAN Ports

Webshop – Warenkorb

Produkteauswahl x + freinbk/axebaSMS

axeba Service Management Suite - Warenkorb axeba - Frei Thomi

Warenkorb

Einmalige Kosten	0.00 CHF
Monatliche Kosten	105.00 CHF
Kalk. Liefertermin	13.03.20

Notebook Power

Einmalige Kosten	0.00 CHF
Monatliche Kosten	105.00 CHF

Details zu Position "Notebook Power"

hp ZBook **Notebook Power**

Einmalige Kosten	0.00 CHF
Monatliche Kosten	105.00 CHF

Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer?

Falls das neue Notebook einen bereits vorhandenen Computer ersetzt, bitte den Namen des bereits vorhandenen Computers angeben (befindet sich auf der Etikette, die auf dem Computer angebracht ist [axe-...-...])

Ersatz für altes Gerät

Nein

Ja (Bitte untenstehendes Feld ausfüllen)

Freitext zum Parameter 'Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer?':

AXE-NBK-21

Bestellung abschliessen (Checkout)

Durch anklicken des Warenkorbes wird dieser aufgerufen

Details zu Artikel
Konfiguration lässt sich hier einsehen und anpassen

Übersicht mit allen Artikeln im Warenkorb sowie Totalkosten und voraussichtlicher Liefertermin

Bestellung abschliessen (Checkout)

Webshop – Checkout

Produkteauswahl x + freinbk/axebaSMS

axeba Service Management Suite - Bestellung abschliessen axeba - Frei Thomi

Empfänger, Lieferadresse und KST

Empfänger
Name / Vorname
Frei Thomi axeba\Thomi

Adresse
Wydäckerring 89, 8047 Züri

Kunde
20037 - Ltg. Kundenservice

Liefertermin und Kostenübersicht

Liefertermin	Kosten
Voraussichtlicher Liefertermin 13.3.2020	Einmalig 0.00 CHF Monatlich 105.00 CHF
Wunschtermin 27.3.2020	

Betreff und Bestellkommentar

Details zur Bestellung
Betreff zur Bestellung
Neues Notebook

Bestellkommentar
Keine weiteren Details

Historie und Anhänge

Anhänge

Zustandshistorie

Datum	Ben...	Status
14.02.20, 14:29	Thomi ...	Eröffnet

Bestellung abschicken

- Vor dem Bestellabschluss sind folgende, weitere Optionen möglich:
 - Empfänger, Lieferadresse und Kostenstelle ändern
 - Gewünschter Liefertermin setzen
 - Betreff und Kommentarfeld zur Bestellung ausfüllen
 - Dateianhang zur Bestellung hochladen
 - Nach dem Versenden der Bestellung werden allfällige Prozesse für die Freigabe beantragt oder die Bestellung an die Informatik zur Bearbeitung übermittelt.

Webshop – Freigabeprozess

The screenshot shows the 'axeba Service Management Suite - Freigabe 1' interface. A blue callout box highlights the 'Gewählte Bestellung freigeben oder zurückweisen' (Release or reject selected order) button. Below the callout is a table with the following data:

Nummer	Status	Betreff	Bearbeiter	Besteller	Bestelldatum	Empfänger	Lieferer...	Freigabe	Absch...
53996	Freigabe 1 bean...	Neues Notebook	Frei Thomi	Frei Thomi	14.02.20	Frei Thomi		OOO	

Below the table, a modal window titled 'Bestellung 53996 freigeben' is displayed. It contains the following text:

Bestellung 53996 freigeben

Kommentar
 Freigabe erteilt
 Keine weiteren Anmerkungen

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Freigeben' and 'Abbrechen'.

- Die Bestellliste zeigt alle hängigen Bestellungen, welche durch den Benutzer geprüft werden müssen.
- Die Freigabestelle kann einen Kommentar eingeben, welcher dann als Begründung für die Freigabe / Zurückweisung auf dem Bestellblatt angezeigt wird.
- Zurückgewiesene Bestellungen können durch die Bestellenden erneut beantragt werden.
- In beiden Fällen wird der Besteller per Mail über den Status informiert.

Webshop – Bestellstatus nachverfolgen

axeba Service Management Suite - Dashboard

axeba - Frei Thomi

Bestellung für mich
Produkte suchen und neue Bestellung erstellen

Bestellung für Dritte
Produkte suchen und neue Bestellung für Drittperson erstellen

Bestellungen durchsuchen
Eigene Bestellungen durchsuchen sowie Status nachverfolgen

Warenkorb
Zeigt die Produkte im Warenkorb an.

Bestellungen durchsuchen im Dashboard erlaubt den Status der eigenen Bestellungen nachzuverfolgen

axeba Service Management Suite - Bestellungen

axeba - Frei Thomi

Bestellliste filtern

Status Aktiv | Besteller Frei Thomi | Von 16.11.2017 | Bis 14.2.2020

Nummer	Status	Betreff	Bearbeiter	Besteller	Bestelldatum	Empfänger	Lieferer...	Freigabe	Absch...
53955	In Bearbeitung	test	Frei Thomi	Frei Thomi	09.09.19	Frei Thomi	20.09.19	✓✓	
53956	Freigabe 1 bean...	Bestellung für 3te		Frei Thomi	17.09.19	Risch Koni		○○○	
53957	Freigabe 1 bean...			Frei Thomi	17.09.19	Frei Thomi		○○○	
53958	Eröffnet	test Kopie		Frei Thomi	06.09.19	Frei Thomi		○○○	
53962	Abgelehnt			Frei Thomi	27.09.19	Frei Thomi		✓✗	

Bestellblatt (Standard) oder kundenspezifische Reports

Via Doppelklick lässt sich eine Bestellung öffnen

Indikatoren zeigen den Freigabe Prozess

Reporting – Bestellblatt (Report)

axeba
Professional IT Consulting

Bestellblatt Nr. 775

Status: Freigabe KST-Leiter beantragt
Wunschdatum: offen

Betreff so schnell wie möglich

1. Empfänger/in

Name, Vorname	Frei, Thomi	UserID	AXEBA\thomi
Kostenstelle	555-1234		
Standort	Zürich	Raum	2. OG - Büro 1
Adresse	Räffelstrasse 10 8045 Zürich	Telefon	044 455 63 67
eMail	thomi@axeba.ch		

Beispiel Workflow
in Bestellblatt

2. Bestellpositionen

Code	Service Bezeichnung	Menge	Kosten	
			einmalig	monatlich
O900	Ergonomisches Eingabegerät	1	100.00	0.00

3. Beschreibung und Begründung

sieht schön aus

4. Anhang

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter bewilligt	Koni Risch	29.04.2016	✓
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT bewilligt	Markus Elsener	29.04.2016	✓
Begründung: Hätte ich auch bestellt!			
Bestellung an MediaDesk übermittelt			

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter bewilligt	Koni Risch	29.04.2016	✓
Begründung: 1. Stufe OK			
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT abgelehnt	Markus Elsener	29.04.2016	✗
Begründung: 2. Stufe Ablehnung			
Freigabe durch IT Koordinator	Gill Bates	-	○

Bestellung wurde abgelehnt. Bitte beachte den Kommentar.
Die Bestellung kann von dir wieder bearbeitet (unter Bestellungen verwalten) und nochmals beantragt werden, wenn gewünscht.

- Der Report zeigt eine mögliche Darstellung der Bestelldaten.
- Neben Artikeln sind auch die Kosten aufgeführt sowie am Ende des Reports der Status vom Workflow.
- Einer Bestellung können auch Anhänge mitgegeben werden, falls zusätzliche Angaben nötig sind.
- Das Bestellblatt eignet sich gut als PDF für Webshop Emails.

Webshop – Artikel verwalten

axeba Service Management Suite - axeba

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop Job Engine Einstellungen

Services bearbeiten

Servicebaum

Geschäftsjahr 2019

- Persönlicher Arbeitsplatz
 - Arbeitsplatz Windows
 - P100 - Desktop inkl. 24"-Bildschirm
 - P101 - Desktop inkl. 24"-Bildschirm (WPaaS)
 - P110 - Workstation inkl. 24"-Bildschirm
 - P111 - Workstation Power inkl. 24"-Bildschirm (WPaaS)
 - P120 - Notebook Power
 - P121 - Notebook Power (WPaaS)
 - P130 - Notebook Standard
 - P131 - Notebook Standard (WPaaS)
 - P140 - Notebook Light
 - P150 - Video-Bearbeitungsplatz FLIP (Junge Zielgruppe)
 - P150 Kopie - Video-Bearbeitungsplatz für Junge Zielgruppe
 - Pvirt - Virtueller PC
 - Arbeitsplatz Mac
 - Account
 - Basispaket Arbeitsplatz
 - Arbeitsplatz-Erweiterungen

P120 - Notebook Power

Allgemein Service Parameter SLA Webshop Budget Modul Benchmark Modul Benutzerfelder Dokumente

- Sichtbar in Webshop in Web verfügbar
- Stückzahl Stückzahl in Web änderbar
- Expresszuschlag Service kann in einem Servicepaket als Expresszuschlag genutzt werden
- Hat Detailreport im Webshop ist ein Detailreport verlinkt
- Kurzbeschreibung
Notebook Power 15" mit Windows und Basis-Software
- Links
+ ×
Name Deutsch | Link Deutsch | Pflicht
←
- Freigabeprozess
Keine
- Tech. Bestätiger
- Service Queue
MediaDesk Pool
- Aufwand(Arbeitstage)
20
- Expresszuschlag Service
EXP02 - Expresszuschlag Medium
- WebShop Benutzergruppen
+ ×
Name

* Ein Expresszuschlag Service ist ein eigener Service Typ
Dieser wird in einem Paket verwendet und wird fällig, wenn man die nötige Anzahl Arbeitstage bei einer Bestellung unterschreitet (Wunschtermin vor voraussichtlichem Liefertermin). Der Expresszuschlag ist dann auch im Warenkorb ersichtlich.

Artikeleigenschaften im Webshop

- Service kann im Webshop verwendet werden
- Stückzahl durch Besteller veränderbar
- Expresszuschlag*
- Detailreport (z.B. Datenblatt zu PC)
- Beschreibungstext zum Artikel
- Zusätzliche Links auf dem Produkt
- Freigabestellen, welche für das Produkt benötigt werden
- Person (oder Gruppe) für technische Freigabe
- Service Queue
- Aufwand in Tagen
- Expresszuschlag für dieses Produkt
- Eingeschränkte Sichtbarkeit für Besteller (siehe Kapitel Webshop Benutzergruppen)

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Zusatzmodul: Kalkulation

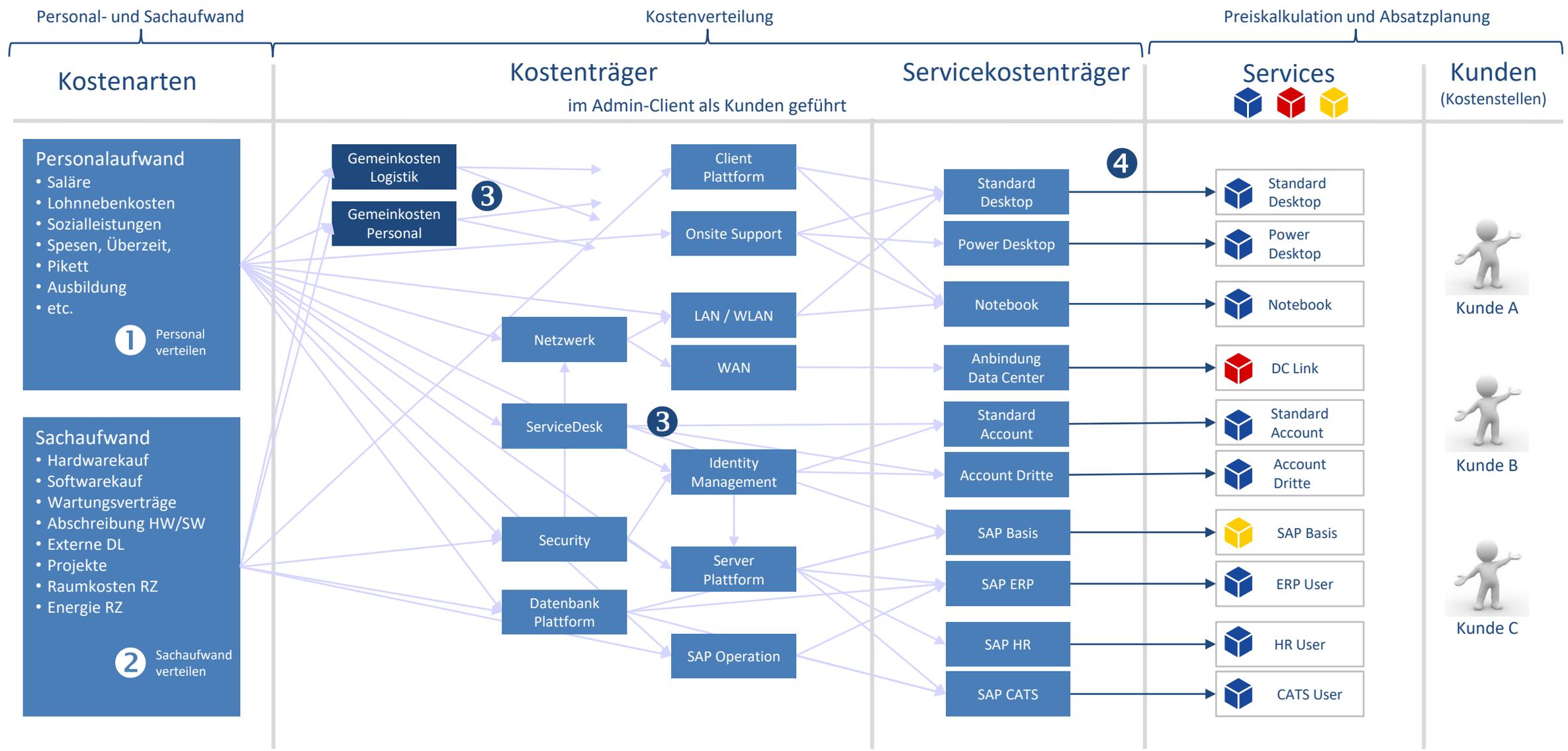
Das Modul Kalkulation beinhaltet die folgenden Hauptfunktionen:

- Frei definierbare Buchungsobjekte (Kostenträger), Beispiele sind:
 - Shared Services (Komponenten)
 - Application Services
 - Workplace Services
- Plan-Werte:
 - Personal- und Sachkosten werden zur einfacheren Erfassung als Jahresbetrag verbucht.
Die Speicherung erfolgt intern linear auf Monatsbasis, damit im Plan-/Ist-Vergleich monatliche Auswertungen möglich sind.
 - Beziehungen zwischen den Buchungsobjekten erfolgen ebenfalls auf Jahresbasis.
 - Die Planung kann auf mehrere Personen aufgeteilt werden, dazu wird der Zugriff auf die Buchungsobjekte mittels Berechtigung gesteuert. Dadurch kann die Erfassung der Planwerte auf die zuständigen Personen aufgeteilt werden.
- Ist-Werte:
 - Die rapportierten Stunden sowie die verbuchten Sachkosten werden monatlich automatisch eingelesen und den Buchungsobjekten zugewiesen.
 - Dadurch wird monatlich ein Plan/Ist-Vergleich möglich.

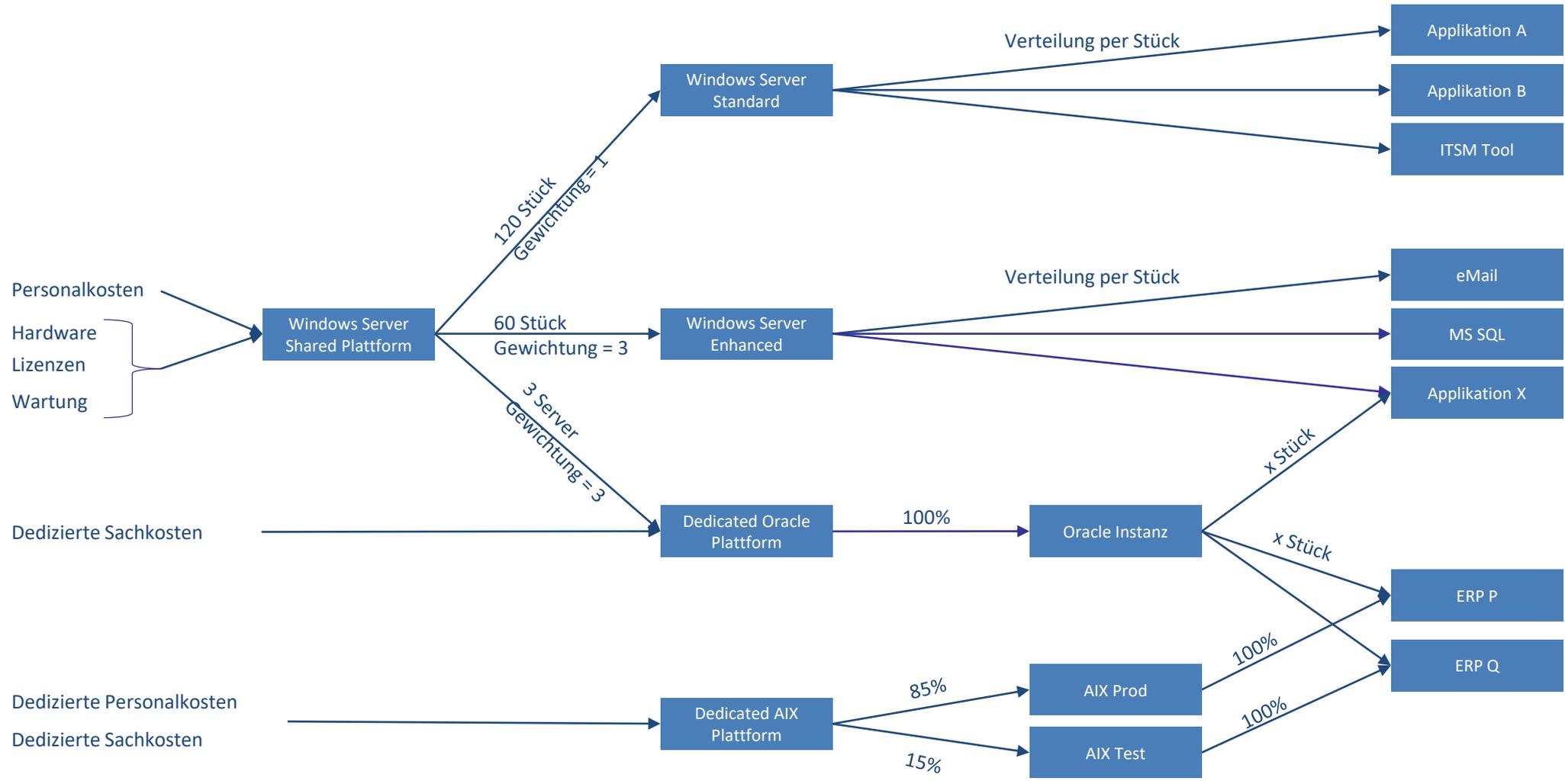
Kalkulationskonzept

Kalkulations-Ablauf:

- 1 Personal verteilen auf Kostenträger
- 2 Sachaufwand verteilen auf Kostenträger
- 3 Kostenträger verteilen auf andere Kostenträger
- 4 Kostenträger verteilen auf Services und Absatzplanung



Praxisbeispiel Server Plattform



Kalkulations-Dashboard

axeba Service Management Suite - Kalkulation Test - Schneider Heino ⚙️

🏠 ☰

Anzeige Menü

Anzeige Dashboard

Personalkosten

Zuweisung aus Kostenträger
Zuweisung ausgehend von einem Kostenträger

Zuweisung aus Personalliste
Zuweisung ausgehend aus Liste der IT-Mitarbeitenden

1 Personal:
verteilen auf Kostenträger

Sachkosten

Zuweisung aus Kostenträger
Zuweisung ausgehend von einem Kostenträger

Zuweisung aus Sachkostenliste
Zuweisung ausgehend aus Liste aller Sachkosten

2 Sachaufwand:
verwalten und verteilen auf Kostenträger

Kostenverteilung

Kostenverteilung
Verteilung der Kostenträger intern

Grafische Darstellung
Grafische Darstellung der Beziehungen

Gemeinkosten
Verteilung Gemeinkosten nach Gruppen

Fixkosten
Verifikation und Ausgleich auf Grund rekursiver Beziehungen

3 Kostenträger:
verteilen auf andere Kostenträger inkl. Gemeinkosten Verteilung und Fixkosten Verifikation

Preiskalkulation

Preiskalkulation 4
Service-Zuweisung und Absatzplanung

Übersicht nach Sender
Report mit Übersicht über alle Kostenträger

Kostenträger:
Kosten verteilen auf Services und Absatzplanung

Kalkulation – Steuerung im Admin-Client

axeba Service Management Suite - Test

Stammdaten Verrechnung Budget **Kalkulation** Webshop Job Engine Einstellungen

Geschäftsjahr 2020 Kalkulationslauf Sachaufwände Kopieren Kalkulationslauf Kopieren Dashboard Info Mailvorlagen Benutzeranleitung

Geschäftsjahr Funktionen Definitionen Hilfe

Kalkulationsläufe bearbeiten

+ [Icons] [Icons] [Icons] [Icons] [Icons] [Icons] [Icons]

Name Status

. Kalkulationslauf Freigeg

Kalkulationslauf:

Allgemein Mail Versand

Name 1. Kalkulationslauf

Zustand Freigegeben für Administratoren

Standard Ist Standard Kalkulationslauf

Beschreibung

Kunden

Kalkulationslauf erstellen oder kopieren

Kalkulationslauf als Standard Kalkulationslauf klassieren

Kalkulationslauf Zustand setzen

axebaSMS

Kalkulationslauf Zustand setzen

Der Kalkulationslauf befindet sich aktuell im Zustand:

Freigegeben für Administratoren Zustände setzen

Sie können den Kalkulationslauf in einen der folgenden Zustände versetzen:

Erstellt

Freigegeben für Administratoren

Freigegeben

Gesperrt

Kostenträger	Name	Bezeichnung	Verteilungsart	Kostenträger gesperrt	Letzte Änderung durch	Änderungsdatum
10372000	Leitung Informatik		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020
	...pytelling - Toolbox Q		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020
	...anigramm - Acquire OrgPublisher		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020
	...anigramm - Acquire OrgPublisher					2.2020
	...tragsmanagement - Otris Contract					2.2020
AH_AH_P004	Zeitungsarchiv - 1780 Archiv					2.2020
AH_AH_P005	Spedition - Direct Mail dmprom		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020
AH_AH_P006	Auftragsverwaltung - Printplus DRUCK		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020
AH_AH_P007	Schriftenverwaltung - Extensis Suitcase F...		Stück	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAPTO...	11.02.2020

Kostenträger werden angezeigt
Definieren von Kostenträgern siehe: «Kostenträger erstellen und verwalten im Admin-Client»

LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.0.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch

Kalkulation – 1. Schritt: Personalaufwände verteilen

axeba Service Management Suite - Personalaufwände Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2020 Kalkulationslauf: 1. Kalkulationslauf

Personalaufwand kann auf mehrere Kostenträger verteilt werden.

Aufwandverteilung

Benutzer	Login	Anstellungsgrad	FTE Auf...	FTE Soll Stu...	Kostenträger	Total
Amreger Martin	MG\amre	100 %	130'000	1'600	AH_AH_P005 / AH_AH_P013	100 %
Basler Pedro	MG\basl	100 %	130'000	1'600	AH_AH_P001 / AH_AH_P002 / AH_AH_P003 / AH_AH...	100 %
Boss André	MG\boss	100 %	130'000	1'600	AH_AH_P011 / AH_AH_P012	100 %
Braunschweiger Caroline						87 %
Canneloni Rigoberto						84 %
Jakob Bernhard						100 %
Kramberger Marlene						0 %
Meyer Peter						0 %
Scheibe Ferdinand						100 %
Schmid Jakob						0 %

Der Benutzer "Amreger Martin" wird auf die folgenden Kostenträger verbucht.

+ Kostenträger hinzufügen

Kostenträger	Kommentar	Anteil	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
AH_AH_P005 - Spedition - Direct Mail dmpro		50 %	800	65'000
AH_AH_P009 - Event-Management - Leomedia LEO-Event		30 %	480	39'000
AH_AH_P013 - Datenanalyse - IBM Hadoop		20 %	320	26'000
Total		100 %	1'600	130'000

Anteile

Anteil bereits verteilt auf aufgeführte Kostenträger

Kalkulation – 2. Schritt: Sachaufwand Übersicht

axeba Service Management Suite - Sachaufwände Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Kalkulationslauf: 1. Kalkulationslauf

Ein Sachaufwand wird auf die folgenden Kostenträger verteilt werden.

Sachaufwand erfassen/ändern

Anteil bereits verteilt auf aufgeführte Kostenträger

Code	Name	Gruppe	Kostenart	IT-Kosten...	Beschreib...	Lieferant	Verantwor...	Aktivierung	Laufzeit	Jä...	Status	Total	Kostenträger	Total
47	CMS - 2016	Invest		10372000 - L...	CMS - 2016			2016 - 1	5 Jahre	✓	Offen	1'970'000	AH_AH_P011	100 %
66	Ersatz RZ - Future ...	Invest		10372000 - L...	Ersatz RZ - F...									80 %
60	CMS - 2015	Invest		10372000 - L...	CMS - 2015									100 %
3	Desktop, Workstati...	Invest		10372000 - L...	Desktop, Wor...									100 %
33	KIZZ Phase 1 - 2017	Invest		10372000 - L...	KIZZ Phase 1...									100 %
50	CRM & Plattform - ...	Invest		10372000 - L...	CRM & Plattf...									100 %
275	270% FTE STW S...	Invest		10372000 - L...	270% FTE S...									100 %
58	Einführung huGo ...	Invest		10372000 - L...	Einführung hu...									100 %
51	ePaper & Apps NZ...	Invest		10372000 - L...	ePaper & App...									100 %

Sachaufwand Export/Import

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	ImportAction	SachaufwandCode	SachaufwandName	TotalBetrag	SachaufwandGruppeCode	SachaufwandGruppeName	FibuKontof	ITKostenstelle	Jaehrlich	LaufzeitJahre	Aktivierungsjahr	Aktivi...
2	Ignore	2	Verrechnungstool Si	30000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
3	Ignore	3	Desktop, Workstati...	1115000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
4	Ignore	4	Einführung / Rollout	190000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
5	Ignore	5	Einführung Privelge	0	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
6	Ignore	9	2x Storage System fi	310000	200	Invest	1235	10372000	True	5	2018	100 %
7	Ignore	22	NZZaS App	50000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
8	Ignore	23	E-Paper 4	150000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
9	Ignore	24	Produktentwicklung	150000	200	Invest		10372000	True	5	2018	100 %
10	Ignore	25	Firewall Ersatz Chec	217000	200	Invest		10372000	True	4	2015	100 %

Kalkulation – 2. Schritt: Sachaufwand verteilen

axeba Service Management Suite - Sachaufwände Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2020 Kalkulationslauf: 1. Kalkulationslauf

Ein Sachaufwand kann auf mehrere Kostenträger verteilt werden.

Kostenverteilung

Anteil bereits verteilt auf aufgeführte Kostenträger

Code	Name	Gruppe	Kostenart	IT-Kosten...	Beschreib...	Lieferant	Verantwor...	Aktivierung	Laufzeit	Jä...	Status	Total	Kostenträger	Total
47	CMS - 2016	Invest		10372000 - L...	CMS - 2016			2016 - 1	5 Jahre	✓	Offen	1'970'000	AH_AH_P011	100 %
66	Ersatz RZ - Future ...	Invest		10372000 - I	Ersatz RZ - F			2015 - 1	5 Jahre	✓	Offen	1'707'000	AH_AH_P019	80 %
60	CMS - 2015	Invest												100 %
3	Desktop, Workstati...	Invest												100 %
33	KIZZ Phase 1 - 2017	Invest												100 %
50	CRM & Plattform - ...	Invest												100 %
275	270% FTE STW S...	Invest												100 %
58	Einführung huGo ...	Invest												100 %
51	ePaper & Apps NZ...	Invest												100 %

Anteile

Der Sachaufwand "Desktop, Workstation, Notebook, Mac & Bildschirme - 2018"

Kostenträger	Anteil	Kosten pro Jahr	Kosten im aktuellen Jahr
AH_AH_P006 - Auftragsverwaltung - Printplus DRUCK	70 %	156'100	156'100
AH_AH_P010 - Event-Management - MSU MSUEvent	30 %	66'900	66'900
Total	100 %	223'000	223'000

Kalkulation – Kostenträger erstellen im Admin-Client

axeba Service Management Suite - Test

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop Job Engine Einstellungen

Geschäftsjahr 2020 Benutzer Kunden Services Fibu Konti MWST Sätze Benutzeranleitung Hilfe

Kunden bearbeiten

Kundenstamm

Kunde: ISHO_S002 - Server virtuell Medium

Kalkulation

Kalkulations relevant

Kostenträgertyp Standard

Aufwandsträger Ist Aufwandsträger

Verteilungsart Stück

Maximal Stück Wert 156

Einheit Server

Benutzer Benutzer sind als Personalkosten sichtbar

entweder Kostenträger oder Kunde für die optionale Detailabsatzplanung

Verteilungsart Stück oder Prozent. Bei Stück Menge und Einheit angeben

- **Standardkostenträger:** zur Buchung und Weiterverteilung auf andere Kostenträger
- **Servicekostenträger:** letzter Kostenträger, entspricht dem Service

LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 5.0.0 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch

Kalkulation – 3. Schritt: Kostenverteilung

axeba Service Management Suite - Kostenverteilung Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2020
 Kalkulationslauf: 1. Kalkulationslauf
 Kostenträger: AH_AH_P001 - Storytelling - Toolbox Q

Kostenträger-übersicht

Aufwandsübersicht			
Eigene	151'667	33'289	184'955
Geerbt	307'000	167'337	474'337
Total	458'667	200'626	659'292

Kostenverteilung

Prozentual verteilt

Verteilt			
	402'698	175'882	577'980

Preiskalkulation

Eingang	56'569	24'744	81'313
Ertrag			
Deckung			-81'313

Kostenverteilung des Kostenträgers "AH_AH_P001 - Storytelling - Toolbox Q" auf andere Kostenträger

+ Kostenträger zuweisen

Kostenträger	Menge	Kosten pro Jahr	Fixbetrag
AH_AH_P002 - Organigramm - Aquire OrgPublisher	8.33 %	54'941	0
AH_AH_P003 - Vertragsmanagement - Otris Contract	8.33 %	54'941	0
AH_AH_P008 - Schriftenverwaltung - Extensis Universal Type Server	1 %	6'593	0
AH_AH_P009 - Event-Management - Leomedia LEO-Event	70 %	461'505	0
Total	87.67 %	577'980	0

Kostenträger hinzufügen

Nr	Name
AH_AH_P001	Storytelling - Toolbox Q
AH_AH_P002	Organigramm - Aquire OrgPublisher
AH_AH_P003	Vertragsmanagement - Otris Contract
AH_AH_P004	Zeitungsarchiv - 1780 Archiv
AH_AH_P005	Spedition - Direct Mail dmpo
AH_AH_P006	Auftragsverwaltung - Printplus DRUCK
	Extensis Suitcase Fusion
	Extensis Universal Type Server
	Leomedia LEO-Event
	MSU MSUEvent
	1360.Abo
	nt - Novomind iMail

Anteil pro Monat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk	1 Stk
Durchschnittsmenge: 1 Stk											
Kosten pro Jahr: 4337 CHF											

Kostenträger-übersicht

Anteile setzen

Kostenträger zuweisen

Verteilungsart Stück oder %

oder Anteile pro Monat verändern

Verteilungsart bearbeiten

Verteilungsart

Stück

Maximale Stückzahl

100 Lizenzen

Speichern Abbrechen

Schliessen

Kostenträger gesperrt

Kommentar

Kalkulation – 4. Schritt: Preiskalkulation

axeba Service Management Suite - Preiskalkulation Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2020
 Kalkulationslauf: 1. Kalkulationslauf
 Kostenträger: AH_AH_P001 - Storytelling - Toolbox Q

Kostenträger-übersicht

Aufwandsübersicht			
Eigene	151'667	33'289	184'955
Geerbt	409'436	212'144	621'579
Total	561'102	245'432	806'534

Kostenverteilung

Prozentual verteilt			
Verteilt	538'225	235'425	773'650

Preiskalkulation

Eingang	22'877	10'007	32'884
Ertrag			34'800
Deckung			1'916

Über-/Unterdeckung

Verteilung von Services für den Kostenträger "AH_AH_P001 - Storytelling - Toolbox Q"

+ Service zuweisen

Service	Anteil	Kostenanteil	Plan Menge	Plan Preis	Akt. Preis	Festgelegter Preis	Ertrag pro Jahr
AH_AH_P001 - Toolbox für Storytelling - Toolbox Q	50 %	16'442	2	685.08	662.70	700.00	16'800
AH_AH_P007 - Schriftenverwaltung - Extensis Suitcase Fusion	50 %	16'442	3	456.72	729.85	500.00	18'000
Total	100 %	32'884	5				34'800

Verteilungsübersicht

Annotations: **Absatzmenge** (points to Plan Menge 5), **theoretischer Preis** (points to Plan Preis 685.08), **heutiger Preis** (points to Akt. Preis 729.85), **neuer Preis** (points to Festgelegter Preis 500.00).

- Preiskalkulation am Beispiel des Kostenträgers «Storytelling Toolbox»
- Verteilung erfolgt immer über 1-n Services
- Übersicht liefert den kalkulierten Deckungsbeitrag anhand des festgelegten Preises
- Aktueller Preis aus dem Servicestamm wird hier angezeigt aber nicht automatisch verändert

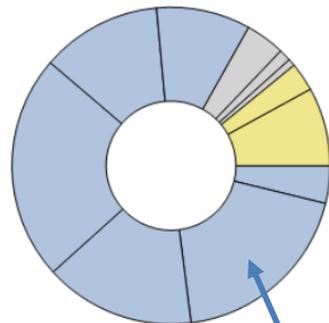
Kalkulation – Reports

Übersicht zeigt alle Kosten eines Kostenträgers

Kostenträger Detailsicht

Kostenträger: ktr310 - Servicedesk

Klicken Sie auf ein Segment in der Grafik, um detaillierte Informationen anzuzeigen.



Legende

- Aktuelle Auswahl
- Personalkosten
- Sachkosten
- Shared Services

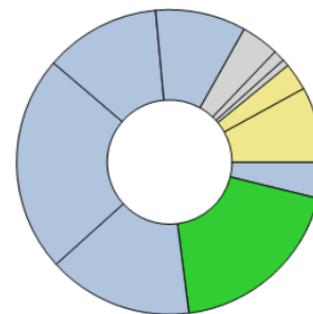
Parameter Test

L1
L2

Kostenübersicht - ktr310 - Servicedesk

Kostenart	Anteil in %	Kosten pro Jahr
Personalkosten (direkt zugewiesen)	82.44%	517'500
Sachkosten (direkt zugewiesen)	6.19%	38'871
Shared Services	11.37%	71'357
Gesamtkosten pro Jahr		627'728

Klicken Sie auf ein Segment in der Grafik, um detaillierte Informationen anzuzeigen.



Legende

- Aktuelle Auswahl
- Personalkosten
- Sachkosten
- Shared Services

Parameter Test

L1 Personalkosten
L2 Baumann Karl

Kostenübersicht - ktr310 - Servicedesk

Kostenart	Anteil in %	Kosten pro Jahr
Personalkosten (direkt zugewiesen)	82.44%	517'500
Sachkosten (direkt zugewiesen)	6.19%	38'871
Shared Services	11.37%	71'357
Gesamtkosten pro Jahr		627'728

Personalkosten (direkt zugewiesen)

Name	Login	Pensum	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
Aebi Milo	AXEBA\aebmil	100 %	20	340	25'000
Baumann Karl	AXEBA\baukar	100 %	100	1'700	125'000
Lustenberger Vivian	AXEBA\lusviv	100 %	80	1'360	100'000
Schneider Nick	AXEBA\schnic	100 %	100	1'700	150'000
Stojanov Josephina	AXEBA\stojos	100 %	100	1'500	80'000
Zürcher Mio	AXEBA\zürmio	100 %	50	850	62'500
Summen Personalkosten				7'450	542'500

Anklicken einer Fläche zeigt die Details rechts

Kalkulation – Kalkulationsblatt

Übersicht und Details eines Kostenträgers

Kalkulationsblatt

1. Kopfdaten

Auftrag	ktr81	ServiceDesk -			
Owner			Kosten pro FTE		125'000
Geschäftsjahr	2020	Verteilart	Prozent	Planstunden	1'700
Budgetlauf	1. Kalkulationslauf		Status		5

Workflow Status

1. Roadmap 2. Personal/Sach 3. Kostenverteilung 4. Absatzplanung

Bemerkungen

2. Personalkosten (direkt zugewiesen)

Name	Login	Pensum	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
Meier Amelia	AXEBA/meiame	100 %	25	425	31'250
Minor Georg	AXEBA/mingeo	80 %	100	1'360	100'000
Oehen Franka	AXEBA/oehfra	100 %	40	680	50'000
Summen Personalkosten				2'465	181'250

3. Sachkosten (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
Gebundenes Budget					
Call Center Equipment	25'000	2014	5	100	5'000
Total Sachkosten					5'000

4. Shared Services

AuftragNr	Auftrag	Einheit	Menge	Preis	Kosten pro Jahr
ktrit10	ITSM Tool	Prozent			48'792
	-		75		48'792
Total Shared Services					48'792

5. Gesamtkosten

Gesamtkosten	Kosten pro Jahr
Personalkosten (direkt zugewiesen)	181'250
Sachkosten (direkt zugewiesen)	5'000
Shared Services	48'792
Gesamtkosten pro Jahr	235'042

6. Service Mapping

Servicecode	Servicebezeichnung	Anteil in %	Kosten Anteil	Kalk Menge	Preis festgelegt	Kosten pro Jahr
				100		235'042
keine Services zugewiesen						Total Ertrag 235'042
						Total Kosten 235'042
						Über-/Unterdeckung 0

7. Absatzplanung

Servicecode	Service Name	Kosten Total Pro Monat	Menge	Kosten pro Jahr
		235'042	100	235'042
%				
ktr11	Basispaket		100	235'042

8. Sachkosten Details (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
4500100 - Hardware					
Call Center Equipment	2'083	2014	5	1'200	5'000
Lieferant Delta					
Apparate und Headsets inkl. Monitor Display					
Total Sachkosten					5'000

Kalkulation – Übersicht der Kostenträger

Übersicht nach Sender

2021 - Kalkulationslauf 3

Kostenträger	Direkte Personal- & Sachkosten (Phase 2)			Kostenverteilung Phase 3			Preiskalkulation Phase 4		
	Pers	Sach	Totalkosten	Anteil Shared	Kosten	Auflösung	Kosten	Ertrag	Deckung
Gesamtsummen	12'987'345	13'203'738	26'191'082	Ziel: Totalkosten = Kosten Phase 4			26'191'048	26'191'048	-
Data Center	3'799'966	5'235'967	9'035'934			100 %	7'093'162	7'093'162	-
Data Center	2'440'451	3'656'850	6'097'301			100 %	5'609'805	5'609'805	-
Network, Security	922'535	1'579'117	2'501'653			100 %	1'377'591	1'377'591	-
Aufträge, Projekte	436'980	-	436'980			100 %	105'766	105'766	-
Electronic Workplace	3'879'671	4'519'809	8'399'481			100 %	13'762'399	13'762'399	-
Internes	422'100	904'887	1'326'987			100 %	904'887	904'887	-
Dienstleistungen	1'908'527	1'421'133	3'329'660			100 %			-
User Account	-	-	-			100 %	5'504'788	5'504'788	-
Basis Clients	-	-	-			100 %	4'497'385	4'497'385	-
Output Management	118'297	533'360	651'658			100 %	382'130	382'130	-
Fixnet Tefonie	158'690	1'436'255	1'594'945			100 %	2'453'065	2'453'065	-
Mobile Devices	286'770	197'928	484'698			100 %			-
Service Management	754'786	-	754'786			100 %			-
Aufträge, Projekte	230'500	26'247	256'746			100 %	20'143	20'143	-
Business Application	2'789'411	637'097	3'426'508			100 %	3'849'675	3'849'675	-
Internes	384'348	-	384'348			100 %			-
Applikationen	979'364	637'097	1'616'461			100 %	2'725'075	2'725'075	-
Aufträge, Projekte	1'425'699	-	1'425'699			100 %	1'124'600	1'124'600	-
Projekte	1'665'117	61'768	1'726'885			100 %	1'140'029	1'140'029	-
Projekte	1'665'117	61'768	1'726'885			100 %	1'140'029	1'140'029	-
IT Security & Architektur	581'120	262'273	843'393			100 %			-
IT Security	581'120	262'273	843'393			100 %			-
IT interne Services	272'059	849'394	1'121'453			100 %			-
IT Tools	272'059	849'394	1'121'453			100 %			-
Dritteleistungen, IMAC	-	345'783	345'783			100 %	345'783	345'783	-
keine Untergruppe	-	345'783	345'783			100 %	345'783	345'783	-
Gemeinkosten	-	1'291'646	1'291'646			100 %			-
keine Untergruppe	-	1'291'646	1'291'646			100 %			-

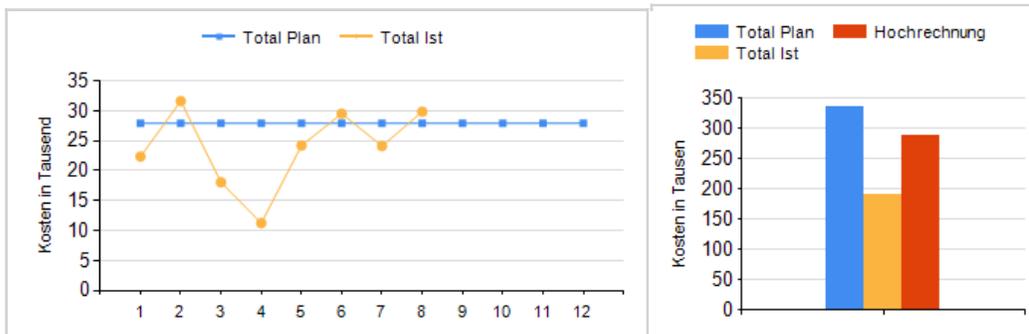
Kalkulation – Vergleich Plan zu Ist (Praxisbeispiel)

Der Kunde kann mit Microsoft SQL Reportserver auch eigene Reports entwickeln. Das Datenmodell steht dazu offen und kann nach Bedarf ausgelesen werden.

1. Allgemein

Auftragsnummer: **3000 - Windows Server**
 Owner: **Risch Koni**
 Jahr: **2020**
 Kosten pro FTE: **150000**
 Sollstunden pro FTE: **1500**
 Kalk. Stundensatz **100.00**
 Status **ERP Daten importiert bis und mit 31.08.2011**

2. Übersicht



Kummulierte Werte	Anzahl Stunden	Personal-kosten	Sach-kosten	Shared Services	Total Kosten	Hochrechnung
Plan kummuliert	1'800	180'000	45'030	110'230	335'260	335'260
Ist kummuliert	1'109	78'597	38'940	73'487	191'023	286'535
Abweichung in %	62	44	86	67	57	85

Verschiedenste Auswertungen der Plan- und Ist-Werte sind nun möglich.

Dieses Beispiel zeigt die Vergleichswerte der Personal- und Sachkosten für den Shared Service „Windows Server“.

3. Detail pro Monat

Pers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan h	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1'800
Ist h	145	170	145	54	158	158	134	145					1'109
Abw %	97	113	97	36	105	105	89	97					62
Sach	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	45'030
Ist Fr.	2'500	8'000		1'100	3'100	9'200	5'190	9'850					38'940
Abw %	67	213		29	83	245	138	262					86
Shared	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	110'230
Ist Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186					73'487
Abw %	100	100	100	100	100	100	100	100					67

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Weitere Optionen: Benchmark Modul

Benchmarking Vergleichswerte:

- Für 1-n Services der Monatsrechnung werden Vergleichswerte ausgewiesen.
- Werte im Vergleich Ø pro Benutzer auf Kostenstelle y versus gesamte Firma.
- Beispiele:
 - Gesprächskosten Mobile pro Benutzer
 - Anzahl Druckseiten pro Benutzer
 - Speicherplatz in MB pro Benutzer für Home-Laufwerk
 - Speicherplatz in GB pro Benutzer für Abteilungslaufwerk

Beispielauswertung:

Vergleichszahlen	Vergleichsgruppe	Wert	Delta
Anzahl PC pro Benutzer	Ø der Kostenstelle xy	1.23	
	Ø aller Kostenstellen	1.16	
Druckseiten schwarz/weiss	Ø der Kostenstelle xy	820	
	Ø aller Kostenstellen	810	
Druckseiten farbig	Ø der Kostenstelle xy	390	
	Ø aller Kostenstellen	358	
Speicherkapazität Mailbox in MB	Ø der Kostenstelle xy	230	
	Ø aller Kostenstellen	410	

Weitere Optionen: Job Engine

The screenshot shows the 'Job Definition konfigurieren' window in the 'axebaSMS' application. The configuration is as follows:

- Ordner: \\frei\axebaSMS\$\Import\AutoImport\Benutzer
- Import Script: Benutzer AutoImport
- Aktiv:
- Folge Jobs: A table with one entry:

Folgejob Typ	Beschreibung	Index	Aktiv
Benutzer Import	Benutzer Import	0	<input checked="" type="checkbox"/>
- Abschlussmail Log Level: Warnung
- Abschlussmail Sender: (empty)
- Abschlussmail Empfänger: A table with one entry:

Vorname	Nachname	Mail
Koni	Risch	koni@axeba.ch

- Einige Kunden haben die Anforderung, dass bestimmte Importdaten regelmässig automatisch eingelesen und verarbeitet werden. Dazu steht die Job Engine (DropFolder) zur Verfügung.
- Die Job Engine überwacht ein bestimmtes Verzeichnis, wird dort ein File abgelegt, beginnt das Einlesen und Verarbeiten nach definierten Parametern.

Weitere Optionen: Job Engine

axeba Service Management Suite - axeba

Stammdaten Verrechnung Budget Kalkulation Webshop **Job Engine** Einstellungen

Geschäftsjahr 2015
Geschäftsjahr

Job Übersicht Funktionen
Job Definitionen

Benutzeranleitung
Hilfe

Job Übersicht

Import Script	Job Code	Job Status	Lauf #	Start	End
	WebShopStateChange	Completed	49224	12.04.2019 10:54:34	12.04.2019 10:54:34
	Schnittstelle_M2T	Completed	49223	12.04.2019 10:52:24	12.04.2019 10:52:25
	WebShopStateChange	Completed	49222	12.04.2019 10:52:14	12.04.2019 10:52:14
	Schnittstelle_M2T	Completed	49221	12.04.2019 10:37:14	12.04.2019 10:37:14
	WebShopStateChange	Completed	49220	12.04.2019 10:37:04	12.04.2019 10:37:04
	Schnittstelle_M2T	Completed	49219	12.04.2019 10:15:24	12.04.2019 10:15:24
	WebShopStateChange	Completed	49218	12.04.2019 10:15:14	12.04.2019 10:15:14
	Schnittstelle_M2T	Completed	49217	12.04.2019 10:15:14	12.04.2019 10:15:14
	WebShopStateChange	Completed	49216	12.04.2019 10:15:04	12.04.2019 10:15:04
	ReminderMail	Completed	49215	12.04.2019 03:31:15	12.04.2019 03:31:15
	DeleteEmptyOrders	Completed	49214	12.04.2019 03:31:07	12.04.2019 03:31:07

	Id	Quelle	Message	Time	System	Subsystem
	174...	Webshop	0 Reminder Mails an Freigabe 3 (siehe Detailtext für Userliste)	12.04.2019 03:...	Webshop	Reminder Mail
	174...	Webshop	0 Reminder Mails an Freigabe 2 (siehe Detailtext für Userliste)	12.04.2019 03:...	Webshop	Reminder Mail
	174...	Webshop	1 Reminder Mails an Freigabe 1 (siehe Detailtext für Userliste)	12.04.2019 03:...	Webshop	Reminder Mail
	174...	Webshop	2 Reminder Mails an Besteller (siehe Detailtext für Userliste)	12.04.2019 03:...	Webshop	Reminder Mail

System Meldungen Anzeigen

- Die automatische Verarbeitung wird detailliert im Log geführt und erlaubt so eine genaue Job-Kontrolle.
- Die Logfiles und Statusmeldungen werden nach jedem Durchlauf per Mail an eingetragene Empfänger versandt.

Mögliche Anwendungen:

- Tägliches Einlesen der Benutzer aus der AD (insbesondere für Webshop).
- Monatliches Einlesen der Ist-Kosten für Plan/Ist Vergleich.
- Regelmässiges Einlesen der Incidents und Aufbereitung eines Management Reports inkl. monatlichem Versand an ausgewählte Empfänger.

Agenda

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

Wieso axebaSMS?

- **Spezifische Software:** Hoch automatisierte Verarbeitung, einfach lesbares Reporting der effektiv bezogenen Leistungen. Verarbeitungslogik und Reporting unabhängig vom Programm sowie ein modularer Aufbau waren 2002 die Gründe, eine spezifische Software zu entwickeln. Der Markt bietet viele IT Service Management Tools, Verrechnung von IT Services ist damit nicht oder nur rudimentär möglich und steht nicht im Fokus der Produkte.
- **Modularer Aufbau:** Die Einführung beginnt i.d.R. mit dem Basismodul Verrechnung. Nach Bedarf können jederzeit vorhandene Zusatzmodule wie Budget, Webshop, IT Controlling, etc. aktiviert und genutzt werden.
- **Hohe Automatisierung** bei der Datenaufbereitung aus den Umsystemen wie Hard-und Software-Inventar. Steuerung über Standard SQL-Scripts, auch für komplexe Verarbeitungslogik. Umfangreiches Verarbeitungslog.
- **Historisierung:** alle verarbeiteten Daten werden monatlich archiviert. Die Entwicklung der Mengen und Kosten ist dadurch jederzeit über alle verarbeiteten Monate abrufbar. Ein Inventarsystem liefert meist nur eine Momentaufnahme und gibt keine Auskunft über die Vergangenheit.
- **Flexibles Reporting:** Das Standard MS SQL Reporting System erlaubt die Auswertung der Daten in beliebiger Form und Verdichtung im Intranet oder als Mail-Anhang. Der Kunde kann Erweiterungen/Änderungen an Report selber vornehmen und beliebig neue hinzufügen.
- **Standards:** Schnittstellen, Konfiguration, Verarbeitungslogik, Reports etc. basieren auf Standards von Microsoft (MS-SQL, .Net, IIS) und können vom Kunden selbständig gepflegt und erweitert werden. Die Software enthält keinerlei kundenspezifischen Programm-Code. Customizing erfolgt einzig über XML, SQL Scripts und Reports.
- **Unabhängig** vom Lieferanten. Der Kunde kann Änderungen/Erweiterungen an der Verarbeitungslogik, den Reports, etc. selbständig durchführen und entscheidet ob er alles selber machen oder axeba beauftragen will.
- **Bewährt:** Erste Kundeninstallation war im Jahr 2003, heute verrechnen knapp 20 Kunden ihr IT Services mit der axebaSMS, einige davon auch international. Neben IT werden vermehrt auch Facility Kosten verrechnet.
- **Lokale Entwicklung** der Software durch eine Partnerfirma in Zürich, Eigentümer und Lizenzgeber ist axeba.

Technische Anforderungen

→ Seit Januar 2022 auch als Cloud Lösung auf Azure verfügbar

- **Datenbank Server:** MS SQL 2016 oder höher, Bevorzugt wird SQL 2019
- **Report Server:** MS SQL Report Server 2016 oder höher, bevorzugt wird: SQL 2017 oder 2019
Applikations-Owner benötigt Zugriff auf Report Manager für Upload von Reports
- **Applikations-/Webserver:** Microsoft IIS 10.x oder höher
Microsoft .Net Framework 4.8 Runtime oder höher
Zugriff auf SMTP Mailkonto für Mailversand
- **Admin-Client:** Windows 10 oder höher mit Edge oder Chrome Browser
Microsoft .Net Framework 4.8 Runtime oder höher
- **File Share:** Für die Ablage der Importfiles (CSV, XML) wird ein Fileshare benötigt, worauf der Webserver und der Admin-Client r/w Berechtigung haben.
- **Clients**
(für Rechnungseinsicht) Windows 10 oder höher mit Edge oder Chrome Browser
- **Optional für Admin-Client:** Microsoft SQL Management Studio 2016 oder höher → *für Entwicklung und Test von Import Scripts*
Microsoft Report Builder 3.0 → *um Reports selber anzupassen und neue zu entwickeln*

Empfehlungen Systemlandschaft → Seit Januar 2022 auch als Cloud Lösung auf Azure verfügbar

	Applikations-Server	Datenbank-Server	Report -Server
Komponenten	Windows Server mit Internet Information Server	Windows Server mit MS SQL Datenbank	Windows Server mit MS SQL Report Server
Empfehlung	dedizierter virtueller Server 2 CPU, 6 GB RAM, 20 GB Disk	Datenbank 'axebaSMS' auf zentralem SQL Server einrichten	Unterverzeichnis 'axebaSMS' auf zentraler SQL Report-Server einrichten
Option I	auf bestehendem IIS Server einen App-Pool 'axebaSMS' und ein virtuelles Web 'axebaSMS' einrichten	dedizierter Datenbank und Reportserver einrichten, falls kein zentraler Datenbankserver zur Verfügung steht.	auf dem dedizierten Datenbank-Server auch den Report Server einrichten. Ist nicht optimal, da der Reportserver viel RAM reserviert, kann limitiert werden.
Option II		auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden	auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden
Bemerkungen	der File Share kann direkt auf diesem Server eingerichtet werden		der Report-Server sollte nicht mit dem Datenbank-Server kombiniert werden, insbesondere, wenn der Datenbank-Server zentral für mehrere Datenbanken verwendet wird
Testumgebung	kann auf Applikations-Server als eigener App-Pool und eigenes Web eingerichtet werden, kein weiterer Server nötig		

Weitere technische Anforderungen

Element	Beschreibung	Bemerkung
Fileshare ‚axebaSMS‘	Fileshare für Config, Import und Export Files einrichten	Ideal auf Appl. Server einrichten, kann auch auf zentralem Share eingerichtet werden
App Pool auf IIS	Eigener App Pool unter .Net 4 eröffnen	Bezeichnung: axebaSMS
Service Account	Domain User für die Kommunikation zwischen Datenbank, Applikationsserver und Reportserver	Berechtigungen: <ul style="list-style-type: none"> - Owner auf der Datenbank - Identity auf App Pool axebaSMS - R/W auf Fileshare ‚axebaSMS‘ - R/W auf Appl. Verzeichnis IIS - User im Connection String auf Reportserver
axeba Admin Account	Domain User für Wartungsarbeiten axeba	Ideal auch über Remote Access (VDI oder Citrix) nutzbar
SMTP Gateway	Für den Mailversand über den Appl. Server	Kann mit/ohne User und auch mit/ohne SSL verwendet werden

axebaSMS – bei 33 Kunden im Einsatz

- Bildungs- und Kulturdirektion des Kantons Bern
- Bühler
- Emmi
- Energie 360 Grad
- Fürstentum Liechtenstein / Landesverwaltung
- Helvetia
- Hirslanden
- Kanton Appenzell Ausserroden Informatik
- Kanton Thurgau
- Kanton Zürich / Amt für Informatik
- Kanton Zürich / Amt für Raumentwicklung
- Kanton Zürich / Baudirektion
- Kanton St. Gallen (im Aufbau)
- KOM SG
- KV Zürich
- Leica Geosystems
- Migros Genossenschaftsbund Group-IT
- Migros Genossenschaft Aare
- Migros Genossenschaft Basel
- Migros Genossenschaft Luzern
- Migros Genossenschaft Ostschweiz
- Migros Genossenschaft Wallis
- Migros Genossenschaft Zürich
- NZZ
- Rehaklinik Bellikon
- Schweizer Radio und Fernsehen
- Stadt Aarau & Baden
- Stadt Luzern
- Stadt St. Gallen
- Stadt Winterthur
- St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke (SAK)
- SUVA
- Tamedia (Informatik & Immobilien)

axeba
Professional IT Consulting