



# Vorstellung axeba Service Management Suite

axeba ag  
Professional IT Consulting  
Räffelstrasse 10  
8045 Zürich

+41 44 455 63 63  
info@axeba.ch  
www.axeba.ch



Markus Elsener



Konrad Risch



Reto Jaeggi



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

## axeba

Professional IT Consulting

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	6
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

Kernkompetenzen	
IT-Services (SLA)	51 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	22 Projekte
Benchmarking EWP	89 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	31 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	28 Projekte

# Kerngeschäft von axeba

---

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 89 Firmen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage *Nase im Wind* inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 31 Firmen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 28 Unternehmen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 51 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 22 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

# Inhalt

## Index

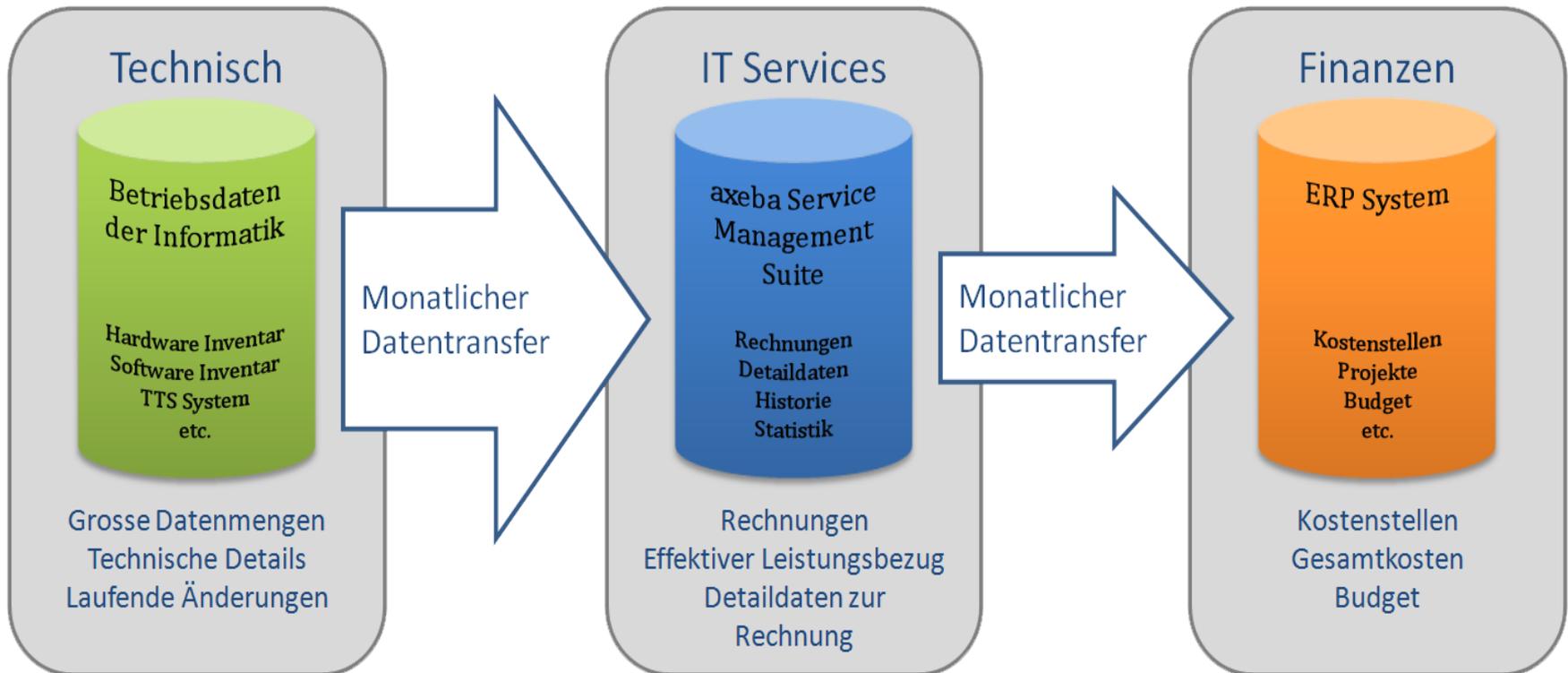
- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Anforderungen an die Verrechnung

---

- ☞ Kundensicht (Kostenstellenleiter/-leiterin)
- ☞ Transparenz, Nachweis der monatlich bezogenen Leistungen
- ☞ Kontrolle der Kosten resp. Leistungsbezüge ist mit geringem Aufwand möglich. Veränderungen sind direkt sichtbar
- ☞ Einfache Lesbarkeit (Übersicht Top Down mit Drilldown)
- ☞ Möglichkeit von Vergleichen (Zeit, Kostenstellen, etc.)
- ☞ Historisierung der monatlichen Verrechnungsdaten
- ☞ Automatische Anbindung ans ERP System
- ☞ Modulare Erweiterung mit Zusatznutzen wie:
  - Servicekatalog in der Datenbank ablegen
  - Kalkulation der Servicekosten und –preise
  - Budgetsimulation für die IT Kunden
  - Vergleichswerte (Benchmarking)
  - Management Kennzahlen (z.B. Nachkalkulation)
  - Bestellungen mit Workflow (Webshop)

# Vom Inventar zum ERP-System

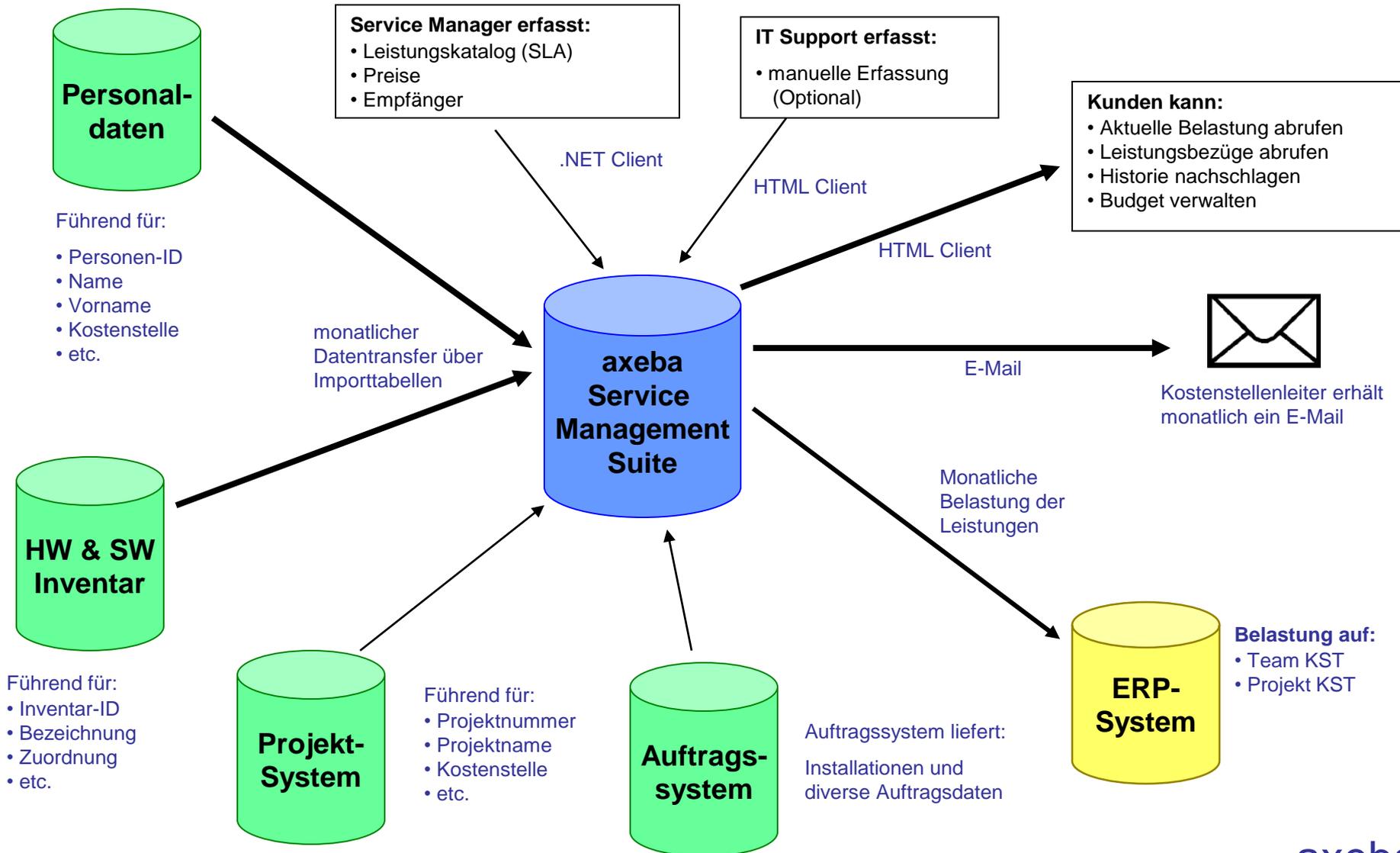


# Inhalt

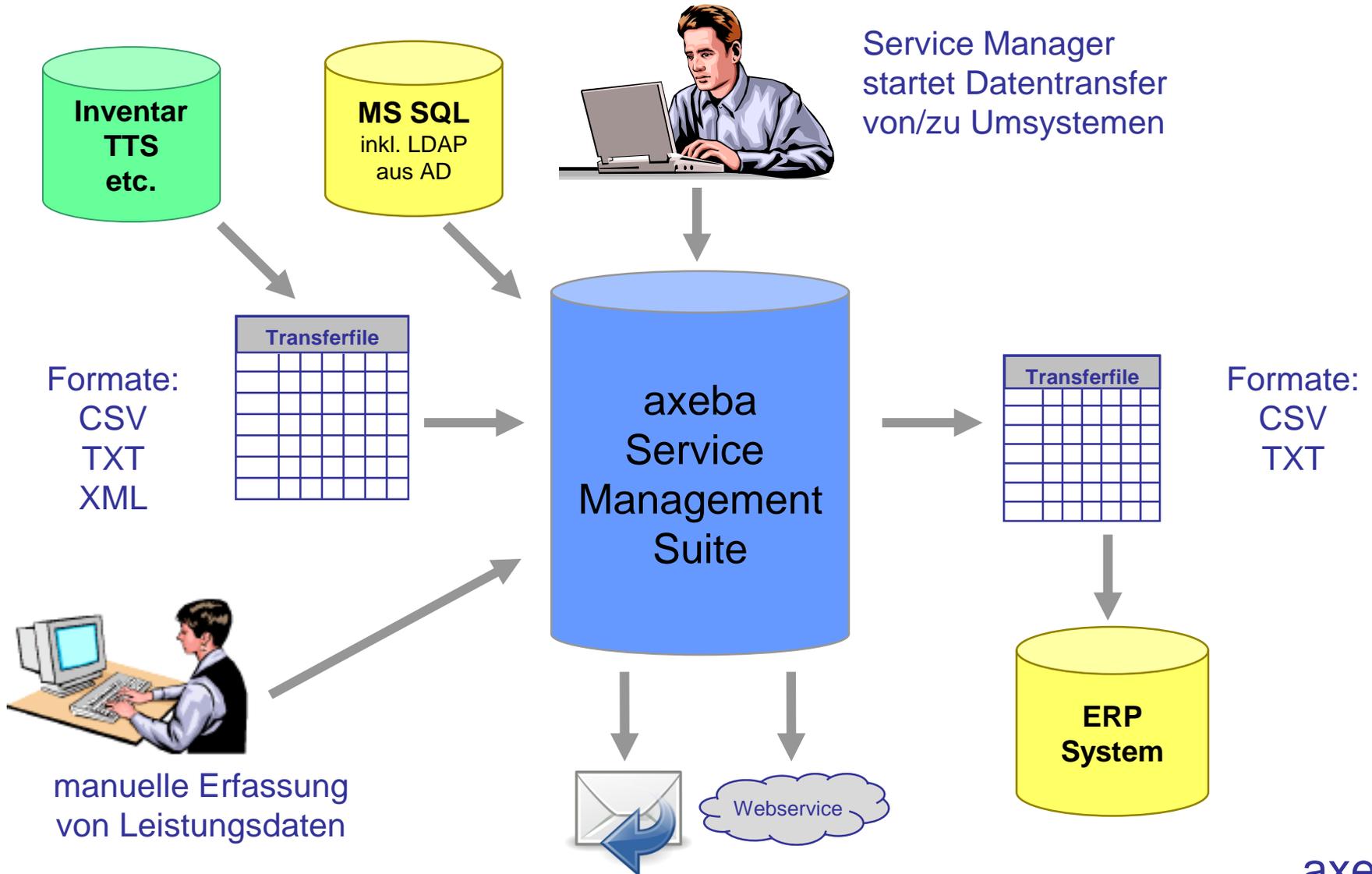
## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Systemlandschaft

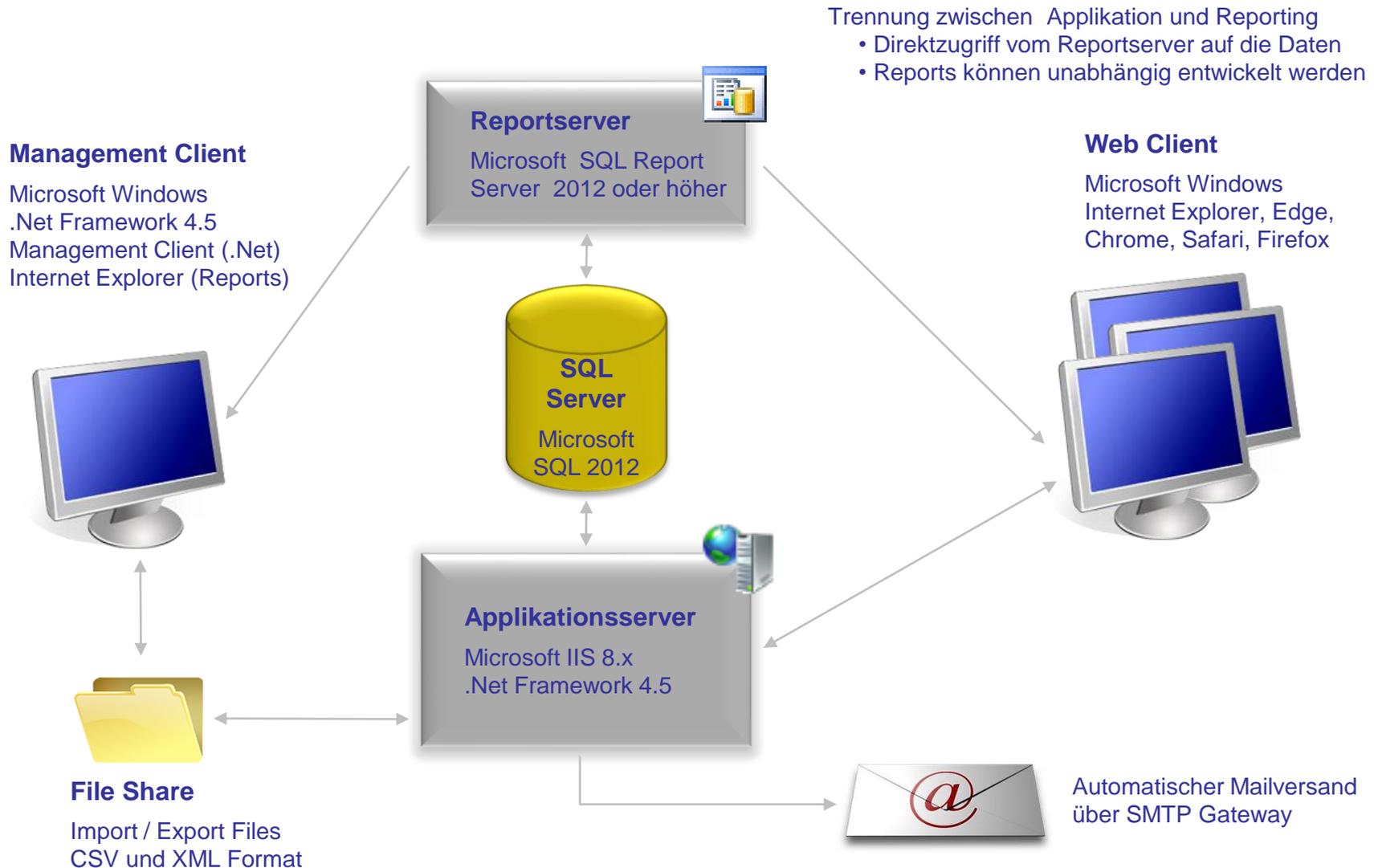


# Schnittstellen von/zu Umsystemen



# Technische Sicht

Die Suite basiert zu 100% auf Microsoft Produkten.



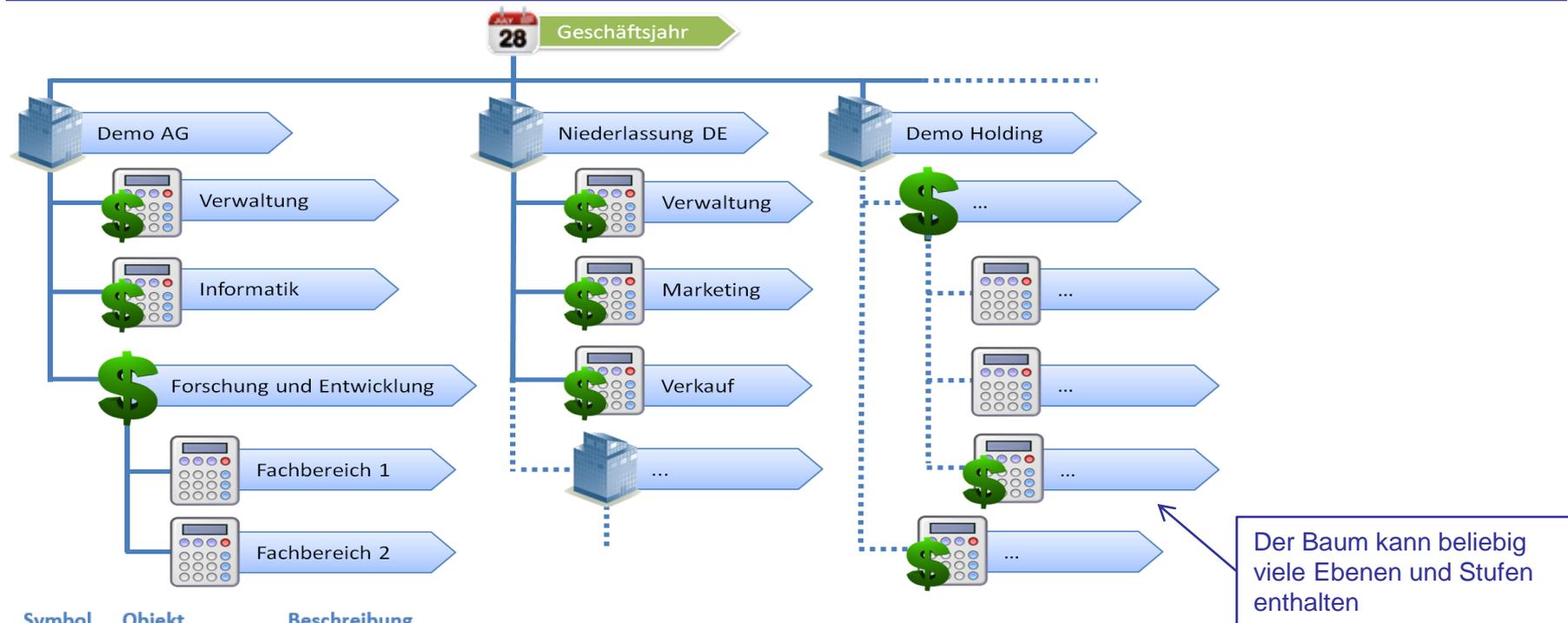
# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Kundenstamm

frei definierbare Baumstruktur



Symbol	Objekt	Beschreibung
	Geschäftsjahr	Sämtliche Elemente des Kundenstammes werden unter dem aktuell ausgewählten Geschäftsjahr angelegt.
	Firmengebäude	Kunden für welche weder Leistungen erfasst, noch einzelne Rechnungen erstellt werden. Dient als Gliederungsobjekt und kann verwendet werden, um eine Sammelrechnung aller untergeordneten Knoten zu erstellen.
	Dollar-Symbol	Kunden, für welche lediglich eine Rechnung der untergeordneten Kunden erstellt wird. Leistungen, welche direkt auf dieser Ebene erfasst werden, werden auf den nächsten, übergeordneten Kunden verrechnet, der Leistungen verbuchen kann.
	Rechner	Für diesen Kunden können ausschliesslich Leistungen erfasst werden. Die Kosten werden auf dem nächsten, übergeordneten Kunden verrechnet, welcher dazu in der Lage ist.
	Kombination	Kunden, für welche Leistungen erfasst werden können und die eine Rechnung erhalten.

# Kundenstamm – Demo AG

axeba Service Management Suite - Demo AG

Home

Geschäftsjahr 2018

Benutzer, Benutzergruppen, WebShop Benutzergruppen, Verwaltung

Kunden, Services, Service Kategorien, Fibu Konti

Budget, Kalkulation

Verrechnung, Verrechnung, Web Client

MWST, Service Queues, Benutzerfelder

Benutzerwahlfelder, Lokalisierung, Emails

Job Definitionen, Cache Aktualisieren

Kunden bearbeiten

Kunden

Kunde: 1010 - Präsiedialdepartement - Bevölkerungsamt

Kunden Information | Web Shop | Budget Modul | Kalkulation | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Aktiv  Kunde ist aktiv

KundenNr: 1010

Kunde: Präsiedialdepartement

Bezeichnung: Bevölkerungsamt

Pfad: STZH-Stadt Zürich / 1000-Stadt Zürich

Bebuchbar  Für diesen Kunden können Leistungen erfasst werden

Rechnung Erstellen  Rechnung erstellen für diesen Kunden

Buchungskunde

MWST  MWST Pflichtig

Web  in Web verfügbar

Preisliste: Standard

Berechtigungen

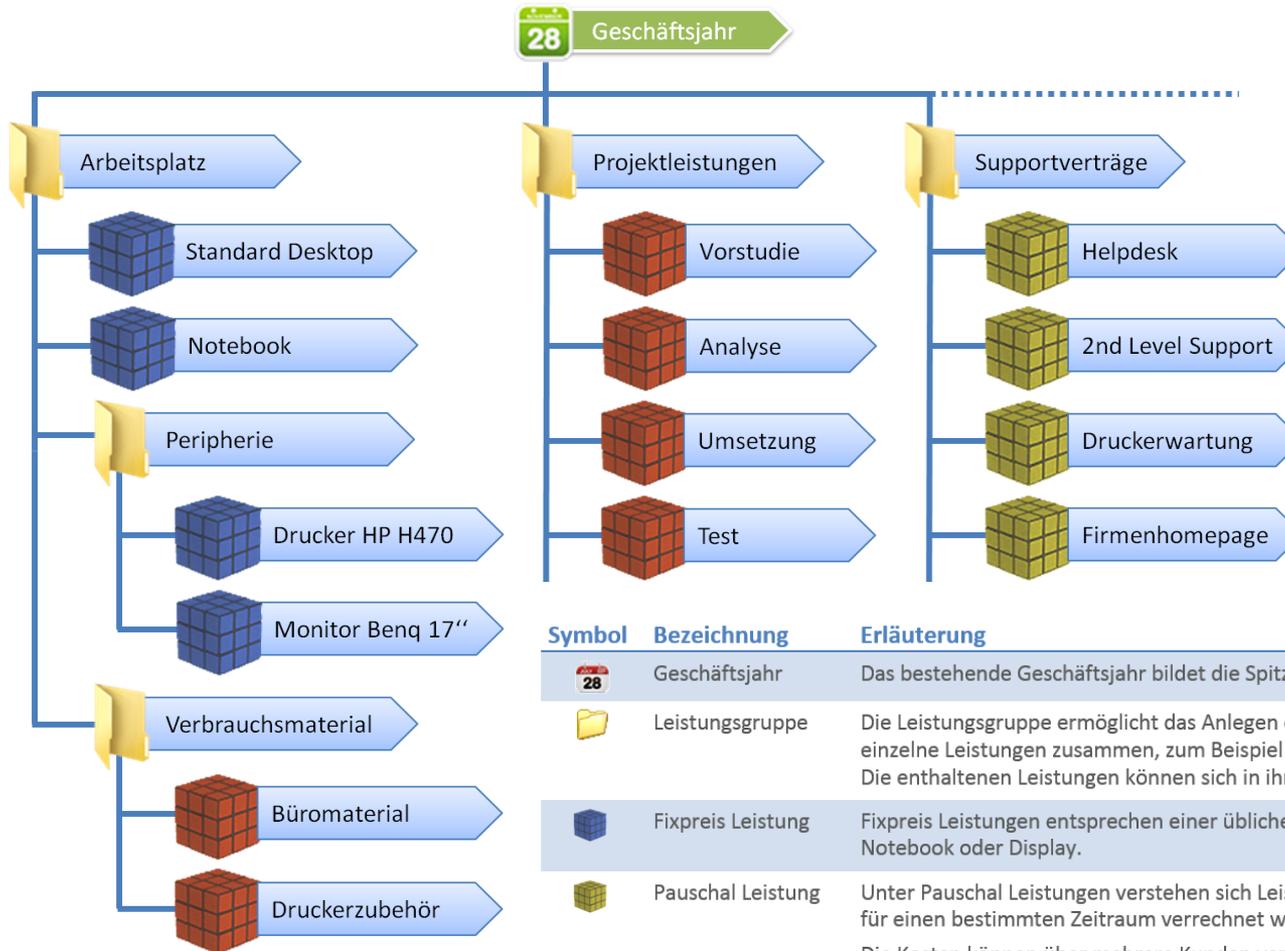
Benutzer	Leiter	Rechnungsvers...	Papierrechnung	Budgetmail
Frei Thomas axebaSMS\thomi	<input checked="" type="checkbox"/>	Email	<input type="checkbox"/>	Email

Kundengruppe: Interne Kunden

DESKTOPKONI\Koni Risch axebaSMS V 4.3.4

# Servicebaum

frei definierbare Baumstruktur



Der Baum kann beliebig viele Ebenen und Stufen enthalten

Symbol	Bezeichnung	Erläuterung
	Geschäftsjahr	Das bestehende Geschäftsjahr bildet die Spitze des Leistungskataloges.
	Leistungsgruppe	Die Leistungsgruppe ermöglicht das Anlegen eines strukturierten Leistungskataloges und fasst einzelne Leistungen zusammen, zum Beispiel die Komponenten des elektronischen Arbeitsplatzes. Die enthaltenen Leistungen können sich in ihrer Leistungskategorie unterscheiden.
	Fixpreis Leistung	Fixpreis Leistungen entsprechen einer üblichen Handelsware im Verkauf zum Beispiel einem Notebook oder Display.
	Pauschal Leistung	Unter Pauschal Leistungen verstehen sich Leistungen, die unabhängig von Benutzer und Verbrauch für einen bestimmten Zeitraum verrechnet werden, Beispiele sind Supportverträge oder Server. Die Kosten können über mehrere Kunden verteilt werden, die Währung ist dabei immer einheitlich.
	Individual Leistung	Bei Individual Leistungen spricht man von einmaligen Leistungen, welche sowohl im Preis als auch in der bezogenen Menge variabel sind, zum Beispiel Verbrauchsmaterial.

# Servicestamm - Services

axeba Service Management Suite - Demo AG

Home

Benutzer, Benutzergruppen, WebShop Benutzergruppen, Kunden, Services, Service Kategorien, Budget, Kalkulation, Fibu Konti, Verrechnung, Job Übersicht, Web Client, MWST, Service Queues, Benutzerfelder, Benutzerauswahlfelder, Job Definitionen, Lokalisierung, Cache Aktualisieren

Geschäftsjahr 2018

Services bearbeiten

Services

Geschäftsjahr 2018

- Electronic Workplace
  - Basisleistungen
  - Hardware
    - HW100 - PC Standard**
    - HW110 - PC Workstation
    - HW120 - PC Thin Client
    - HW200 - Notebook Standard
    - HW210 - Sub Notebook
    - HW300 - Monitor Standard
    - HW310 - Monitor HQ
  - Software
  - Diverses
  - Druckkosten
  - Daten und Kommunikation

HW100 - PC Standard

Allgemein | Service Parameter | SLA | Webshop | Budget Modul | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Code: HW100

Name: PC Standard

Pfad: 10-Electronic Workplace / 12-Hardware

Service Status: In Betrieb

Einheit: Stück

MWST Satz: Standard 7.7%

Fibu Konto: 54100 - Hardware Miete Belastung | 54110 - Hardware Miete Ertrag

WebClient:  manuell bestellbar

Preis pro Einheit

Preisliste	Wert
* Deutschland	47.5000
Standard	54.0000

Verrechnungsart: Monatlich

Ertragsaufteilung:  Hat Erträge

Kunde	Anteil
2810 - Informatik Betrieb	100.00%

DESKTOPKONI\Koni Risch axebaSMS V 4.3.4

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Verrechnungsprozess

Hoch automatisiert, detaillierte Status- und Loginformationen

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite - Demo AG' interface. The top navigation bar includes 'Home' and various menu items like 'Benutzer', 'Kunden', 'Budget', 'Verrechnung', 'MWST', 'Benutzerauswahlfelder', and 'Job Definitionen'. The main area is titled 'Verrechnung' and features a tree view on the left for 'Geschäftsjahr 2018' with sub-items like 'Import', 'Validierung', 'Verarbeitung', 'Benutzer', 'Leistungen', 'Rechnungen', and 'Export'. The central table lists billing entries with columns for 'Pflicht', 'Skript Name', 'Importfiles', 'Scripts', 'SQL', 'CSV', and 'Fehlermeldung'. The bottom table shows error logs with columns for 'Id', 'Quelle', 'Message', 'FehlerTyp', 'Gültig', 'Verworfen', and 'Fehlerhaft'. A 'Log Report' button is visible in the bottom right corner.

Pflicht	Skript Name	Importfiles	Scripts	SQL	CSV	Fehlermeldung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Account	Accounts zufällig verteilt	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Computer	Hardware aus Inventar via File 'Computer.csv'	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Monitore	Hardware aus Inventar via File 'Monitore.csv'	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Drucker	Hardware aus Inventar via File 'Drucker.csv'	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Druckkosten	Hardware aus Inventar via File 'Druckkosten.csv'	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonie Fixnet	Hardware aus Inventar via File 'tel_fixnet.csv'	✓	✓	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonie Mobile	Hardware aus Inventar via File 'tel_mobile.csv'	✓	✓	✓

Id	Quelle	Message	FehlerTyp	Gültig	Verworfen	Fehlerhaft
743099	Account.sql	1383 Account auf User verarbeitet		1383	0	0
743104	Computer.sql	1324 Computer / Notebooks auf User verarbeitet		1324	0	0
743105	Computer.sql	2533 Computer / Notebooks auf KST verarbeitet		2533	0	0
743106	Computer.sql	0 Computer / Notebooks auf Fehlerlog verarbeitet		0	0	0
743111	Monitore.sql	1223 Monitore auf User verarbeitet		1223	0	0
743112	Monitore.sql	2345 Monitore auf KST verarbeitet		2345	0	0
743112	Monitore.sql	0 Monitore auf Fehlerlog verarbeitet		0	0	0

# Webclient Menü frei definierbar

Menüstruktur 2stufig  
frei definierbar

Funktionen für  
Administratoren wie  
Benutzerwechsel

axeba Service Management Suite - Kosten nach KOA

Benutzerumschaltung  
Translation Editor  
Sprache

Icon aus Google Material Design Bibliothek

Einheit	April 2018 Verrechnung		Mai 2018 Verrechnung		Juni 2018 Verrechnung		Total CHF
	Menge	Preis	Menge	Preis	Menge	Preis	
		0		0		0	0
		235'531		235'936		235'684	707'151
		-235'531		-235'936		-235'684	-707'151
		10'000		10'000		10'000	30'000
		-10'000		-10'000		-10'000	-30'000
		67'584		67'584		67'584	202'752
		-67'584		-67'584		-67'584	-202'752
		35'251		35'139		34'926	105'316
		-35'251		-35'139		-34'926	-105'316

Seite 1 von 1

axeba Service Management Suite - Kosten nach KOA

Demo AG - axeba Admin

Periode: 2018.06,2018.05,2018.04  
Buchungsart: Belastung,Ertrag  
Kundengruppe: Interne Kunden,Externe Kunden,EnumV  
Rechnungslauf: Verrechnung  
Kostenarten: nicht definiert,4100 - Miete,4110 - Mie  
KundenNr enthält:   
Produkt-Nr. beginnt mit:   
Bericht anzeigen

Suchen | Weiter

← Balken- und Akzent-  
Farbe auf CI des  
Kunden einstellbar

# Information per Mail – Text oder HTML

Von: konrad.risch@axeba.ch  
An: Konrad Risch  
Cc:  
Betreff: Informatikkosten Demo GmbH, KundenNr. 1400 - Logistik

---

Nachricht | Rechnung\_1400.Pdf (4 KB) ←

## Abrechnung der Informatikkosten für den März 2012

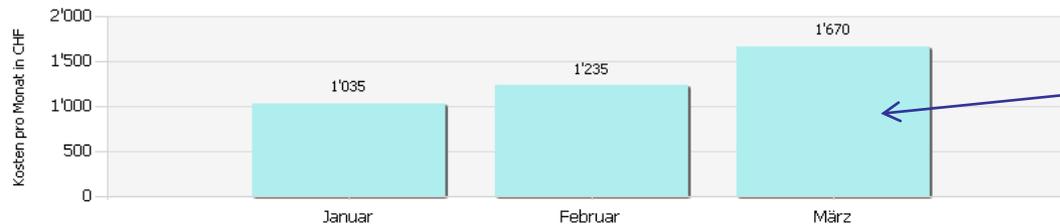
Sehr geehrte(r) Georg Hasli

Die Kosten für diesen Monat betragen [55'160](#) Anlicken des Betrages zeigt die detaillierte Rechnung.

Optional ein Report (z.B. die Rechnung) auch als PDF, Excel oder Word mitgeschickt werden.

## Entwicklung der Kosten für Kostenstelle 1600

Anklicken einer Säule zeigt die detaillierte Rechnung dazu.



Eine beliebige Grafik (SQL Report) kann direkt ins Mail eingebettet werden.

Für allgemeine Abfragen verwenden Sie [axebaSMS](#)

Bei Fragen, Problemen und Anregungen wenden Sie sich bitte an Hans Muster, Tel.: 044 111 22 33, Mail: [hans.muster@demo.ch](mailto:hans.muster@demo.ch).

Mit freundlichen Grüßen  
Demo GmbH

Betreff und Text kann frei konfiguriert werden.  
In 4 Sprachen. Benutzer können die Sprache selber wählen.

# Reporting – Beispiel einer Rechnung

**axeba**  
Professional IT Consulting

Buchungsarten: **Belastungen**

KundenNr: 1010

Präsidentaldepartement  
Bevölkerungsamt  
Thomas Frei  
Räffelstrasse 10  
8045 Zürich

**ReportBeleg**  
IT Services vom  
01.06.2018 bis 30.06.2018  
Report Beleg Nr. 894  
Zürich, 20.06.2018

Ansicht nach Kostenart

ServiceGruppe	ServiceCode	Produkt Bezeichnung	Einheit	Menge	Preis	Total CHF
<b>Electronic Workplace</b>						<b>4'296.80</b>
<b>Basisleistungen</b>						<b>1'290.00</b>
	BA100	Account Standard	Account	16.00	75.00	1'200.00
	BA110	Account Light	Account	2.00	45.00	90.00
<b>Hardware</b>						<b>3'006.80</b>
	HW100	PC Standard	Gerät	13.00	54.00	702.00
	HW110	PC Workstation	Gerät	4.00	63.00	252.00
	HW120	PC Thin Client	Gerät	17.00	33.00	561.00
	HW200	Notebook Standard	Gerät	15.00	49.00	735.00
	HW210	Sub Notebook	Gerät	3.00	44.00	132.00
	HW300	Monitor Standard	Gerät	46.00	11.30	519.80
	HW310	Monitor HQ	Gerät	6.00	17.50	105.00
<b>Druckkosten</b>						<b>221.71</b>
<b>Drucker</b>						<b>221.71</b>
	PT100	Netzwerkdrucker Standard	Gerät	3.00	18.40	55.20
	PT120	Netzwerkdrucker MFP	Gerät	3.00	21.40	64.20
	PT130	Drucker lokal AD	Gerät	1.00	7.40	7.40
	PT200	Drucken / Kopieren SW	Clicks	1'686.00	0.01	15.17
	PT210	Drucken / Kopieren Color	Clicks	1'123.00	0.07	79.73
<b>Daten und Kommunikation</b>						<b>233.67</b>
<b>Telefonie</b>						<b>233.67</b>
	TE100	Festnetz Standard	Gerät	17.00	2.05	34.85
	TE120	Mobile Abonnement	Abo	6.00	31.57	189.40
	TE220	Mobile Gesprächskosten	Nutzung	3.00	3.14	9.42
<b>Gesamttotal</b>						<b>4'752.18</b>

Druckt die Seite(en) als A4 hoch oder quer, je nach Einstellung im Report

Export nach verschiedenen Formaten wie PDF, Excel, Word, CSV, etc.

Ein Klick zeigt Details zur gewählten Position  
Siehe Folgeseite

Ein Klick zeigt die Servicebeschreibung des gewählten Services an  
Siehe übernächste Folie

# Reporting – Details zu einer Rechnung

## Details zu Beleg-Nr 706

Kunde: 1010 - Präsidiabteilung, Bevölkerungsamt

Periode: 2018-02

Leistungsdetails	Standort	InventarNr	Menge	Preis	Total
<b>Details für Service: HW100 - PC Standard</b>			<b>14</b>		<b>756.00</b>
<b>gebucht auf 1010</b>			<b>14</b>		<b>756.00</b>
Merz Ceren / DemoAG\mercer	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) PD5	ax-13-04617	1	54.00	54.00
Simon Lotta / DemoAG\simlot	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) GUD254	ax-13-06381	1	54.00	54.00
Meyer Neyla / DemoAG\meyney	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) SSD3	ax-13-07045	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) PD6 Benutzer Hasler Tamia	ax-13-07622	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) PD15 Benutzer Stocker Selina	ax-13-07480	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) SD28 Benutzer Schmid Leonora	ax-13-06202	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) DIB4 Benutzer Bircher Thies	ax-13-07693	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) SD8 Benutzer Danielsson Madita	ax-13-06486	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) FD43 Benutzer Buettner Eymen	ax-13-05137	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) GUD876 Benutzer Baumann Ferdinand	ax-13-05208	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) HBD14 Benutzer Androssi Luca	ax-13-06415	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) DIB9 Benutzer Redaktionssitzungen Sophie	ax-13-07551	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron Small Desktop 3000 Series (DELL) GUD1 Benutzer Martini Enrico	ax-13-05066	1	54.00	54.00
/	System: Inspiron 20 3000 Series (AMD) (DELL) HBD778 Benutzer Poletti Liliana	ax-13-06273	1	54.00	54.00

# Reporting – Servicebeschreibung

## Hardware

HW100		PC Standard	
Verrechnungsart	Monatlich	Preis 2018 - 54.00	Preis 2019 - 54.00
Bezeichnung	Standard Arbeitsplatz der Demo AG		
Beschreibung	Der PC Standard (fixe Arbeitsstation) inkl. Standard Monitor wird durch die Informatik beschafft und über die Nutzungsgebühr dem Kunden monatlich verrechnet. Die Nutzungsdauer ist auf 4 Jahre festgelegt. Das aktuelle Standardmodell mit technischen Angaben ist in der Standardliste im Intranet Portal dokumentiert.		
Enthalten Sind	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PC Standard Hardware,</li> <li>- Standard Monitor, Tastatur, Maus</li> <li>- Basis Account</li> <li>- Support</li> <li>- MS Office</li> <li>- Standard Software gemäss Softwareliste im Intranet</li> </ul>		
Enthalten Sind Nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peripherie wie 2. Monitor wird individuell beschafft und einmalig verrechnet</li> <li>- Installation &amp; Umzug, diese Leistungen werden über IMAC nach Aufwand erbracht</li> </ul>		
Qualitätsgrössen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funktionierender Arbeitsplatz</li> <li>- Auslieferung bei Neubestellung innert 10 Arbeitstagen</li> </ul>		
Preiseinheit	- Pro Gerät und Monat		
Webshop Details	Zusätzliche Angaben zum Produkt. Z.B. Webshop Details als eigenes SLA Feld Produktdetails: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPU</li> <li>- Memory</li> <li>- HDD</li> <li>- etc. etc.</li> </ul>		

Es können bis zu 20 Felder definiert und der Text in 4 Sprachen hinterlegt werden

# Reporting – nach Kunden

SQL Report Parameter zur einfachen Selektion von Reportdaten

axeba Service Management Suite - Kosten nach Kunden

Geschäftsjahr  Rechnungslauf  Kundengruppe

1 von 1 100% Suchen | Weiter

## Übersicht nach Kunden

Aufklappen der Monate zeigt die Details pro Buchungslauf, nach diesen kann auch gefiltert werden. Anklicken eines Betrages in blauer Schrift zeigt den detaillierten ReportBeleg dazu.

KundenNr	Name	Bezeichnung	Januar 2018 Total	Februar 2018 Total	März 2018 Total	April 2018 Total	Mai 2018 Total	Juni 2018 Total	Gesamt-total
<b>Gesamtkosten</b>			341'297	341'045	350'727	350'658	351'297	350'486	2'085'509
1010	Präsidialdepartement	Bevölkerungsamt	4'589	4'589	4'589	4'477	4'589	4'510	27'264
1020	Präsidialdepartement	Statistik	5'182	5'182	7'882	7'831	7'882	7'831	40'990
1030	Präsidialdepartement	Stadtarchiv	4'240	4'240	4'240	4'825	4'240	4'836	26'221
1040	Präsidialdepartement	Museum Rietberg	4'758	4'725	4'704	4'810	4'758	4'831	28'184
1050	Präsidialdepartement	Kultur	5'542	5'542	5'542	5'425	5'542	5'425	33'020
1060	Präsidialdepartement	Stadtentwicklung	4'975	4'975	4'975	4'932	4'975	4'944	29'778
1070	Präsidialdepartement	Projektstab Stadtrat	5'407	5'353	5'374	5'298	5'407	5'275	32'111
1080	Präsidialdepartement	Fachstelle für Gleichstellung	4'971	4'938	4'927	4'828	4'971	4'872	29'508
2010	Finanzdepartement	Finanzverwaltung	5'229	5'198	5'198	5'229	5'229	5'283	31'363
2020	Finanzdepartement	Liegenschaftsverwaltung	5'014	4'981	7'489	7'590	7'514	7'801	40'168
2030	Finanzdepartement	Steueramt	4'994	4'981	4'950	4'952	4'994	4'974	29'825
2040	Finanzdepartement	Human Resources	4'482	4'482	4'418	4'145	4'482	4'190	26'140
2050	Finanzdepartement	Organisation und Informatik	4'471	4'471	4'418	4'508	4'471	4'581	26'895
2800	Informatik Leistung		4'337	4'337	4'337	4'996	4'337	4'996	27'340
2810	Informatik Betrieb		4'713	4'713	4'713	4'513	4'713	4'487	27'831
2820	Informatik Projekte		4'338	4'338	4'338	4'473	4'338	4'438	26'252
2830	Informatik Anlagen		4'782	4'782	4'782	4'850	4'782	4'783	28'761
3010	Sicherheitsdepartement	Stadtpolizei	41'640	41'640	41'537	41'338	41'640	41'007	248'800
3020	Sicherheitsdepartement	Schutz & Rettung	42'919	42'888	47'919	47'521	47'919	47'188	276'351
3030	Sicherheitsdepartement	Dienstabteilung Verkehr	43'442	43'442	43'388	43'211	43'442	43'389	260'292

# Reporting – nach Services

axeba Service Management Suite - Kosten nach Service

Periode: 2018.06,2018.05,2018.04 | Buchungsart: Belastung | Kundengruppe: Interne Kunden,Externe Kunden,EnumV

Rechnungslauf: Verrechnung | KundenNr enthält: | ProduktNr beginnt mit:

1 von 1 | 100% | Suchen | Weiter

## Übersicht nach Services

ProduktNr beginnt mit: \*  
Buchungsart: **Belastung**

Gruppe Service KundenNr	Bezeichnung	Einheit	April 2018			Mai 2018			Juni 2018			Total CHF
			Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	
<b>Gesamtkosten</b>					<b>350'658</b>			<b>351'297</b>			<b>350'486</b>	<b>1'052'441</b>
<input type="checkbox"/> <b>Electronic Workplace</b>					<b>237'279</b>			<b>237'684</b>			<b>237'432</b>	<b>712'394</b>
<input type="checkbox"/> HW100	PC Standard	Stück	1'110	54.00	59'940	1'113	54.00	60'102	1'112	54.00	60'048	180'090
<input type="checkbox"/> HW110	PC Workstation	Stück	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	42'147
<input type="checkbox"/> HW120	PC Thin Client	Stück	1'334	33.00	44'022	1'335	33.00	44'055	1'329	33.00	43'857	131'934
<input type="checkbox"/> HW200	Notebook Standard	Stück	1'112	49.00	54'488	1'114	49.00	54'588	1'114	49.00	54'588	163'660
<input type="checkbox"/> HW210	Sub Notebook	Stück	222	44.00	9'768	223	44.00	9'812	223	44.00	9'812	29'392
<input type="checkbox"/> HW300	Monitor Standard	Stück	3'638	11.30	41'109	3'644	11.30	41'177	3'644	11.30	41'177	123'464
<input type="checkbox"/> HW310	Monitor HQ	Stück	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	11'708
<input type="checkbox"/> SW104	MS Sharepoint Server	Pauschale			10'000			10'000			10'000	30'000
<input type="checkbox"/> <b>Druckkosten</b>					<b>78'272</b>			<b>78'330</b>			<b>78'272</b>	<b>234'875</b>
<input type="checkbox"/> <b>Daten und Kommunikation</b>					<b>35'107</b>			<b>35'283</b>			<b>34'782</b>	<b>105'172</b>
<input type="checkbox"/> TE100	Festnetz Standard	Stück	1'448	2.05	2'968	1'447	2.05	2'968	1'435	2.05	2'942	8'877
<input type="checkbox"/> TE120	Mobile Abonnement	Stück			29'187			29'331			28'927	87'445
<input type="checkbox"/> TE220	Mobile Gesprächskosten	Stück			2'952			2'985			2'913	8'851

14.08.2018 / 18:20:57 - DESKTOPKONIVKoni Risch

Seite 1 von 1

# Reporting – nach Kostenart

## Übersicht nach Kostenarten

ProduktNr beginnt mit: \*

Das System stellt sicher, dass Belastungen & Ertrag bei internen Buchungen auf 0.- aufgehen

Gruppe Service KundenNr	Bezeichnung	Einheit	Januar 2018 Verrechnung			Februar 2018 Verrechnung			März 2018 Verrechnung			Total CHF
			Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	Menge	Preis	Kosten	
<b>Gesamtkosten</b>					0			0			0	0
<b>☐54100 - Hardware Miete Belastung</b>					235'936			235'684			235'366	706'986
☐HW100	PC Standard	Stück	1'113	54.00	60'102	1'112	54.00	60'048	1'110	54.00	59'940	180'090
☐HW110	PC Workstation	Stück	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	42'147
☐HW120	PC Thin Client	Stück	1'335	33.00	44'055	1'329	33.00	43'857	1'329	33.00	43'857	131'769
☐HW200	Notebook Standard	Stück	1'114	49.00	54'586	1'114	49.00	54'586	1'112	49.00	54'488	163'660
☐HW210	Sub Notebook	Stück	223	44.00	9'812	223	44.00	9'812	222	44.00	9'768	29'392
☐HW300	Monitor Standard	Stück	3'644	11.30	41'177	3'644	11.30	41'177	3'638	11.30	41'109	123'464
☐HW310	Monitor HQ	Stück	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	11'708
☐PT100	Netzwerkdrucker Standard	Stück	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	11'978
☐PT110	Netzwerkdrucker Klein	Stück	40	15.00	600	40	15.00	600	40	15.00	600	1'800
☐PT120	Netzwerkdrucker MFP	Stück	171	21.40	3'659	171	21.40	3'659	171	21.40	3'659	10'978
<b>☐54110 - Hardware Miete Ertrag</b>					-235'936			-235'684			-235'366	-706'986
☐HW100	PC Standard	Stück	- 1'113	54.00	-60'102	- 1'112	54.00	-60'048	- 1'110	54.00	-59'940	-180'090
☐HW110	PC Workstation	Stück	- 223	63.00	-14'049	- 223	63.00	-14'049	- 223	63.00	-14'049	-42'147
☐HW120	PC Thin Client	Stück	- 1'335	33.00	-44'055	- 1'329	33.00	-43'857	- 1'329	33.00	-43'857	-131'769
☐HW200	Notebook Standard	Stück	- 1'114	49.00	-54'586	- 1'114	49.00	-54'586	- 1'112	49.00	-54'488	-163'660
☐HW210	Sub Notebook	Stück	- 223	44.00	-9'812	- 223	44.00	-9'812	- 222	44.00	-9'768	-29'392
☐HW300	Monitor Standard	Stück	- 3'644	11.30	-41'177	- 3'644	11.30	-41'177	- 3'638	11.30	-41'109	-123'464
☐HW310	Monitor HQ	Stück	- 223	17.50	-3'903	- 223	17.50	-3'903	- 223	17.50	-3'903	-11'708
☐PT100	Netzwerkdrucker Standard	Stück	- 217	18.40	-3'993	- 217	18.40	-3'993	- 217	18.40	-3'993	-11'978
☐PT110	Netzwerkdrucker Klein	Stück	- 40	15.00	-600	- 40	15.00	-600	- 40	15.00	-600	-1'800
☐PT120	Netzwerkdrucker MFP	Stück	- 171	21.40	-3'659	- 171	21.40	-3'659	- 171	21.40	-3'659	-10'978

# Monatsvergleich

## Monatsvergleich nach Produkten

Rechnungsperiode 2018.03 verglichen mit 2018.02

Toleranz für die Markierung des Deltas: **Abweichung > 3%** **Abweichung > 10%**

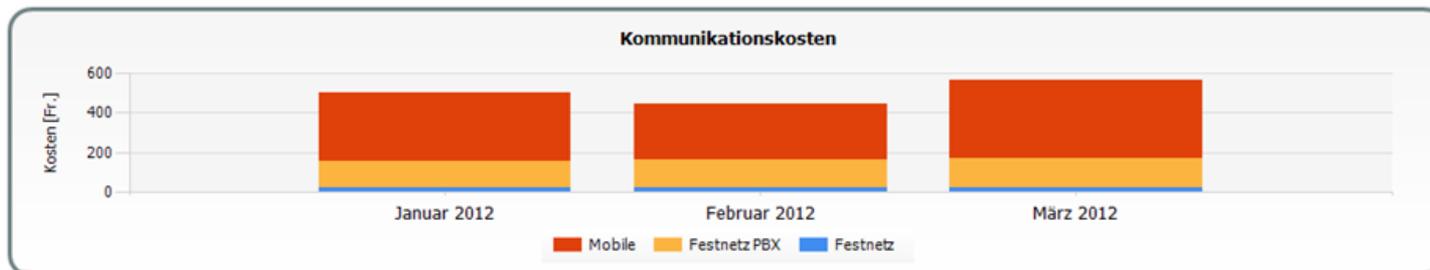
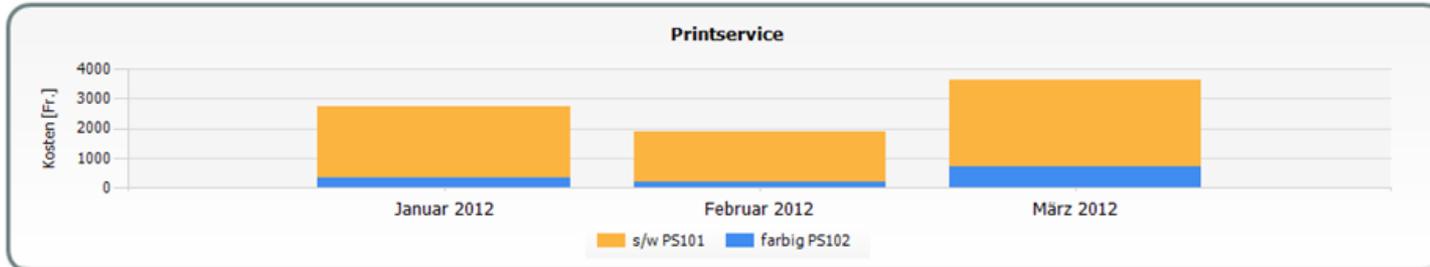
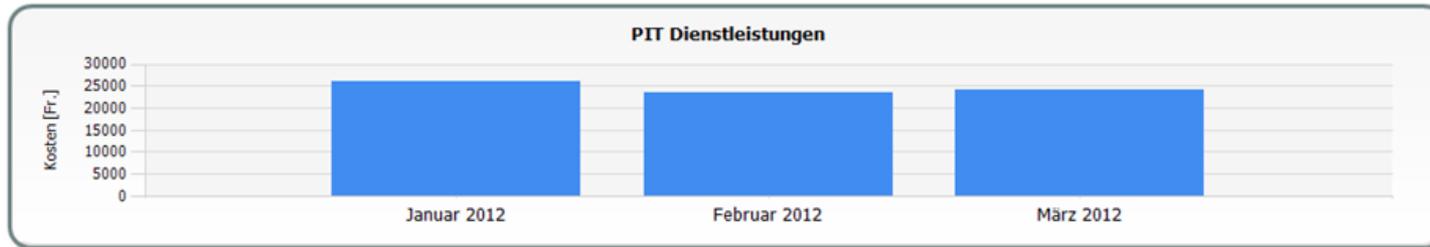
Produkt Gruppe	2018.02			2018.03			Monatsvergleich	
	Stückzahl	Preis	Total CHF	Stückzahl	Preis	Total CHF	Delta CHF	Delta %
<b>Electronic Workplace</b>			<b>227'432</b>			<b>237'114</b>	<b>9'682</b>	<b>4.08%</b>
<b>Hardware</b>			<b>227'432</b>			<b>227'114</b>	<b>-318</b>	<b>0%</b>
HW100 - PC Standard	1'112	54.00	60'048	1'110	54.00	59'940	-108	-%
HW110 - PC Workstation	223	63.00	14'049	223	63.00	14'049	-	-%
HW120 - PC Thin Client	1'329	33.00	43'857	1'329	33.00	43'857	-	-%
HW200 - Notebook Standard	1'114	49.00	54'586	1'112	49.00	54'488	-98	-%
HW210 - Sub Notebook	223	44.00	9'812	222	44.00	9'768	-44	-%
HW300 - Monitor Standard	3'644	11.30	41'177	3'638	11.30	41'109	-68	-%
HW310 - Monitor HQ	223	17.50	3'903	223	17.50	3'903	-	-%
<b>Software</b>						<b>10'000</b>	<b>10'000</b>	<b>100%</b>
SW104 - MS Sharepoint Server						10'000	10'000	100%
<b>Druckkosten</b>			<b>78'330</b>			<b>78'272</b>	<b>-58</b>	<b>-0.07%</b>
<b>Drucker</b>			<b>75'836</b>			<b>75'836</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
PT100 - Netzwerkdrucker Standard	217	18.40	3'993	217	18.40	3'993	-	-%
PT110 - Netzwerkdrucker Klein	40	15.00	600	40	15.00	600	-	-%
PT120 - Netzwerkdrucker MFP	171	21.40	3'659	171	21.40	3'659	-	-%
PT130 - Drucker lokal AD	119	7.40	881	119	7.40	881	-	-%
PT200 - Drucken / Kopieren SW	3'810'530	0.01	34'295	3'810'530	0.01	34'295	-	-%
PT210 - Drucken / Kopieren Color	456'461	0.07	32'409	456'461	0.07	32'409	-	-%

Vergleich zwischen zwei Monaten nach Kunden, Services oder Kostenart

# Beispielreport I

## Grafischer Monatsvergleich

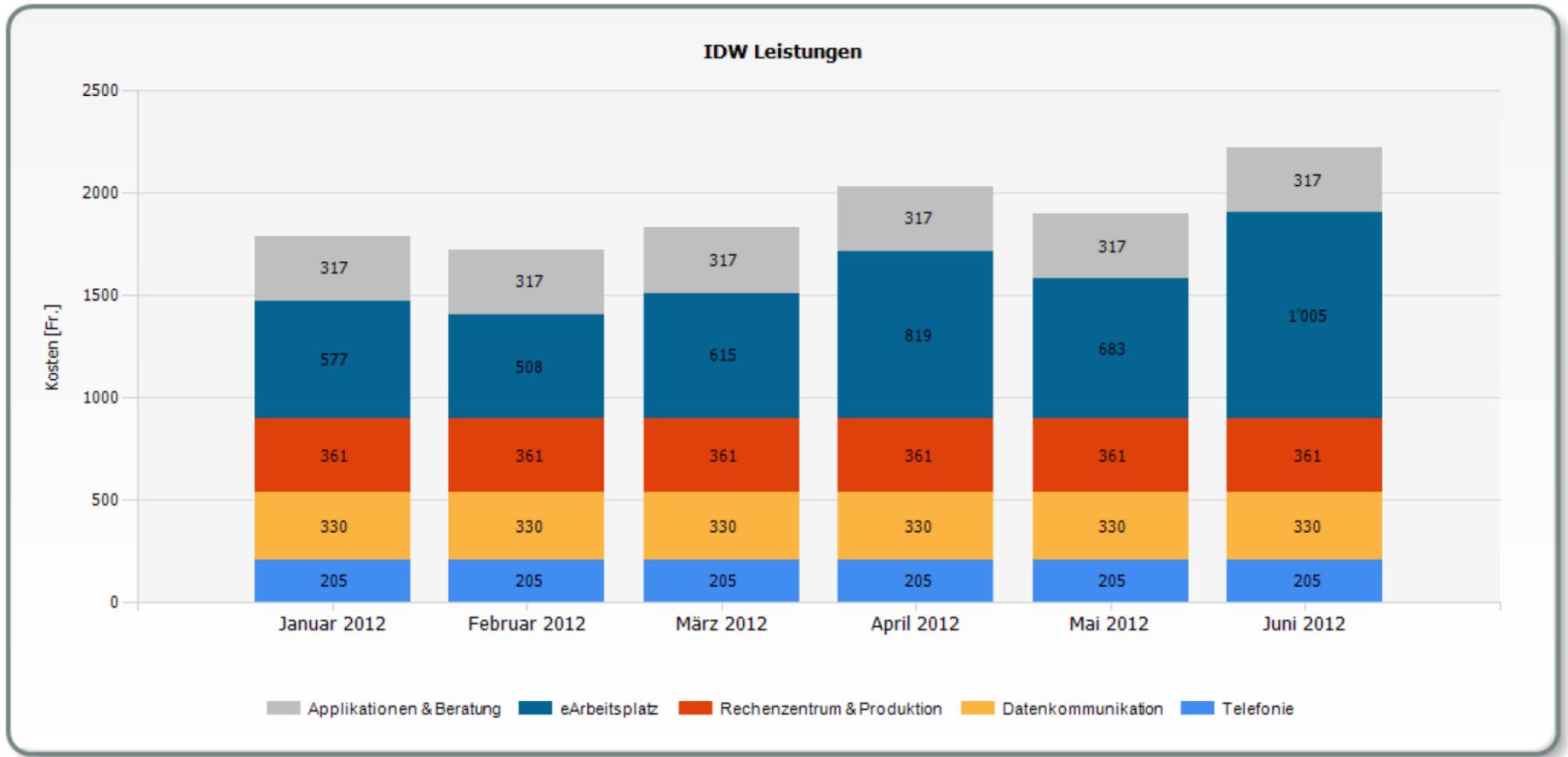
Kunden Filter: 111xxx\*



# Beispielreport II

## Grafischer Monatsvergleich

Kunde: IDW0003



# Qualitätskontrolle

## Einbezug der Leistungserbringer vor dem Versand der Rechnungen

### QS Report - Hardware

Service Owner **Hans Muster**  
zu prüfender Monat 2014 - Februar  
Vergleichsmonat 2014 - Januar

### Mengenübersicht

3 Geräte abgebaut  
5 Geräte neu installiert  

---

8 Total Geräte mutiert

Servicecode, Service							
Change Art	Service				Benutzer		
GeräteNr	Code	Servicebezeichnung	Details	Visum	Name	KST	
E12120 - Speech - HW Autor Standard							
3 Abbau							
215340	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 215340, Date: 06.12.2010	SAI	Schill Achim	5284	
176416	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 176416, Date: 01.06.2011	SDB	Schwarb Dominik	6220	
269996	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 269996, Date: 20.02.2012	SR3	Schütz Rudolf Hans	5281	
5 Neuzugang							
348804	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 348804, Date: 23.04.2013	DLM	Del Monte Giuseppe	5285	
356419	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356419, Date: 11.10.2013	SAI	Schill Achim	5284	
356388	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356388, Date: 11.10.2013	SDB	Schwarb Dominik	6220	
356404	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 356404, Date: 11.10.2013	SR3	Schütz Rudolf Hans	5281	
348802	E12120	Speech - HW Autor Standard	Philips Pocket Memo 9610, S/N: 348802, Date: 23.04.2013	WCL	Wicky Claude	1500	

- Einige Tage vor dem Versand der Rechnungen werden die Detaildaten ausgewertet und automatisch an die Leistungserbringer zur Kontrolle gesendet. Mögliche Korrekturen fließen automatisch zurück.
- Dieser Report zeigt nur Änderungen zum Vormonat, was den Kontrollaufwand minimiert. Was je Service ausgewertet wird, lässt sich via SQL Script frei definieren. Ebenso wer welche Informationen prüfen muss

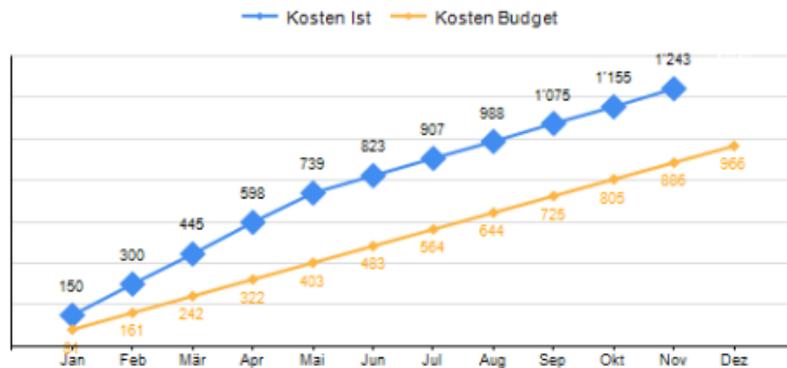
# Beispielreport – IT Cockpit

## IT Cockpit - Agentur/Abteilung Geschäftsjahr 2014

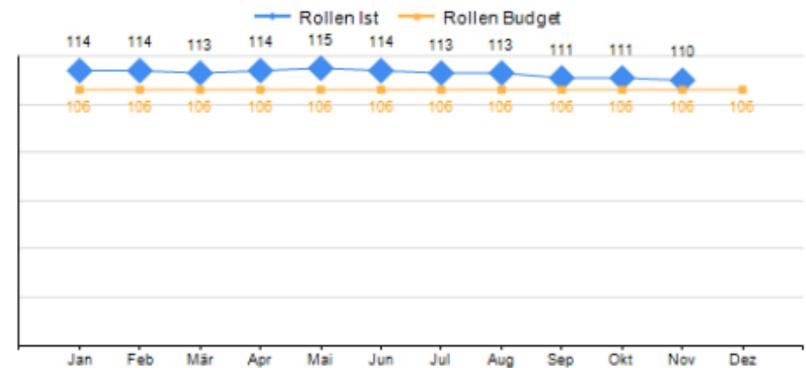
Benutzer: Markus Kistler

Selektierte Kostenstellen: 6010,6020,6015,6030,6050,6090,6110,6120

### Cost Metrics (in 1000 CHF)



### Rollen



### Cost Metrics Details (IF Prozess Fee ist im Budget nicht vorhanden)

KST	Sep	Oktober (3 Monate)	Nov	Total Ist bis Nov	Hochrechnung	Budget 2014	Abweichung Budget/Hochr.
6010	3'628	3'718	3'732	42'871	46'769	56'400	83%
6015	7'420	7'224	6'726	114'426	124'828	110'160	113%
6020	18'989	17'293	19'094	275'718	300'783	242'880	124%
6030	8'710	7'248	8'333	104'341	113'827	78'720	145%
6050	11'715	11'207	12'142	156'514	170'742	134'640	127%
6090	10'159	8'695	10'061	201'836	220'184	95'280	231%
6110	10'167	9'893	11'362	125'926	137'374	60'000	229%
Rest	15'818	15'408	15'978	221'266	241'381	188'400	128%
<b>Total</b>	<b>86'907</b>	<b>80'685</b>	<b>87'428</b>	<b>1'242'898</b>	<b>1'355'888</b>	<b>966'480</b>	<b>140%</b>

### KPI Metrics

Erklärungen zu den KPI	Abteilungen		
	selekt. KST	Alle KST	
HW (Geräte pro Benutzer)	1.03	0.92	↑
Printer (Benutzer pro Printer)	4.50	4.49	→
Printseiten pro Benutzer	1'047	377	↑
Speicherplatz pro Benutzer (MB)	8	46	↓
Natel (Geräte pro Benutzer)	0.04	0.05	→
Smartphone (Geräte pro Benutzer)	0.72	0.38	↑

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Servicebeschreibungen direkt im System

Erfassung der Servicebeschreibungen in 4 Sprachen möglich

**Services bearbeiten**

Servicebaum

- ▲ Budget 2014
  - ▲ Persönlicher Arbeitsplatz
    - ▲ Arbeitsplatz Windows
      - P100 - Desktop inkl. 22" Monitor**
      - P110 - Workstation inkl. 22" Monitor
      - P120 - Notebook Power
      - P130 - Notebook Standard
      - P140 - Notebook Light
      - Pvirt - Virtueller PC
    - ▶ Arbeitsplatz Mac
    - ▶ Account
    - ▶ Basispaket Arbeitsplatz
    - ▶ Arbeitsplatz-Erweiterungen
    - ▶ Media-Applikationen
    - ▶ Broadcast-Infrastruktur Radio
    - ▶ Broadcast Infrastruktur TV

**P100 - Desktop inkl. 22" Monitor**

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).

Die Kosten für die Beschaffung von Zubehör werden gemäss Rahmenvereinbarung (Kapitel 9) separat verrechnet.

Ausprägungen

Service Level

	P100	P110	P120	P130	P140
	<b>Desktop inkl. 22" Monitor</b>	<b>Workstation inkl. 22" Monitor</b>	<b>Notebook Power</b>	<b>Notebook Standard</b>	<b>Notebook Light</b>
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	o	o	o
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	o	o	o	o	o
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate

20 frei definierbare Felder stehen zur Verfügung

Text oder HTML Editor

# HTML Editor für komplexere Darstellung

Start Tabellen

Einfügen Bearbeiten

Schriftart Absatz Einfügen Extras

	P100	P110	P120	P130	P140
	<b>Desktop inkl. 22" Monitor</b>	<b>Workstation inkl. 22" Monitor</b>	<b>Notebook Power</b>	<b>Notebook Standard</b>	<b>Notebook Light</b>
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	○	○	○
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	○	○	○	○	○
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Schnelle Grafikkarte	-	■	-	-	-
2.Harddisk (Video)	Option (nur bei Tower)	Option (nur bei Quantel AP)	-	-	-
CD/DVD-Laufwerk	■	■	■	■	■
Tastatur und Maus	■	■	○	○	○
Zusatz-Netzteil	-	-	○	○	○
Dockingstation	-	-	○	○	○
Unlimited Wireless Zugang	-	-	○	○	○
Zentrale Netzwerkdrucker	■	■	■	■	■

OK Abbrechen

# Verwendung online

<p>Bezogene Informatikleistungen vom 01.06.2013 bis 30.06.2013 Zürich, 17.07.2013</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nummer</th> <th>Bezeichnung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Persönlicher Arbeitsplatz</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Arbeitsplatz Windows</td> </tr> <tr> <td><a href="#">P100</a></td> <td><a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">P110</a></td> <td><a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">P130</a></td> <td><a href="#">Notebook Standard</a></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Software</td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW230</a></td> <td><a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW234</a></td> <td><a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW235</a></td> <td><a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW236</a></td> <td><a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW237</a></td> <td><a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a></td> </tr> <tr> <td><a href="#">SW251</a></td> <td><a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a></td> </tr> </tbody> </table>	Nummer	Bezeichnung	<b>Persönlicher Arbeitsplatz</b>		Arbeitsplatz Windows		<a href="#">P100</a>	<a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a>	<a href="#">P110</a>	<a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a>	<a href="#">P130</a>	<a href="#">Notebook Standard</a>	<b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b>		Software		<a href="#">SW230</a>	<a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a>	<a href="#">SW234</a>	<a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a>	<a href="#">SW235</a>	<a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a>	<a href="#">SW236</a>	<a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a>	<a href="#">SW237</a>	<a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a>	<a href="#">SW251</a>	<a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a>	<h2>Servicebeschreibung</h2> <table border="1"> <thead> <tr> <th>P100</th> <th>Desktop inkl. 22" Monitor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).</td> </tr> <tr> <td><b>Enthaltene Leistungen</b></td> <td> <p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Optionen</b></td> <td>Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.</td> </tr> <tr> <td><b>Nicht enthaltene Leistungen</b></td> <td>Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.</td> </tr> <tr> <td><b>Preiseinheit</b></td> <td>Pro Arbeitsplatz</td> </tr> </tbody> </table>	P100	Desktop inkl. 22" Monitor		Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).	<b>Enthaltene Leistungen</b>	<p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p>	<b>Optionen</b>	Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.	<b>Nicht enthaltene Leistungen</b>	Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.	<b>Preiseinheit</b>	Pro Arbeitsplatz
Nummer	Bezeichnung																																								
<b>Persönlicher Arbeitsplatz</b>																																									
Arbeitsplatz Windows																																									
<a href="#">P100</a>	<a href="#">Desktop inkl. 22" Monitor</a>																																								
<a href="#">P110</a>	<a href="#">Workstation inkl. 22" Monitor</a>																																								
<a href="#">P130</a>	<a href="#">Notebook Standard</a>																																								
<b>Arbeitsplatz-Erweiterungen</b>																																									
Software																																									
<a href="#">SW230</a>	<a href="#">Adobe Acrobat Prof. (Einmalige Lizenzkosten C</a>																																								
<a href="#">SW234</a>	<a href="#">Adobe Photoshop (Einmalige Lizenzkosten C</a>																																								
<a href="#">SW235</a>	<a href="#">Adobe Photoshop Elements (Einmalige Lizenz</a>																																								
<a href="#">SW236</a>	<a href="#">Adobe Premiere Elements (Einmalige Lizenzk</a>																																								
<a href="#">SW237</a>	<a href="#">Adobe Air (Nicht lizenzpflichtig)</a>																																								
<a href="#">SW251</a>	<a href="#">Diga System (Lizenz bereits im Service A031 e</a>																																								
P100	Desktop inkl. 22" Monitor																																								
	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).																																								
<b>Enthaltene Leistungen</b>	<p>Finanzierung, Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P300 Media Desk und Support inkl. Wartung und Support der Hardware</li> <li>• P310 Standard-Drucker</li> <li>• P320 Internet-Zugang</li> <li>• P330 Intranet</li> <li>• P340 System- und Basis-Software inkl. der dazugehörigen Lizenzen</li> <li>• P350 Netzwerkanschluss</li> </ul> <p>Benutzung der CD/DVD-Kopierstation zur Herstellung und Beschriftung von CD- und DVD-Kleinserien an den grösseren Standorten inkl. Steuer-PC und Spezialsoftware (QuickDisc).</p>																																								
<b>Optionen</b>	Benutzer (Basisleistungen Account) inkl. der dazugehörigen Leistungen wie E-Mail und Persönliches Laufwerk und unternehmensweite Laufwerke. Siehe Kapitel 2.3 Account.																																								
<b>Nicht enthaltene Leistungen</b>	Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.																																								
<b>Preiseinheit</b>	Pro Arbeitsplatz																																								

# Word Export

## Servicekatalog 2013 Workplace Services



### Versionsliste

Datum und Zeit	Version	Kommentar	Autor(in)
28.03.2013	0.74	Erster Entwurf	AKL
15.04.2013	0.9	Abstimmung innerhalb IT-Betrieb	AKL
18.04.2013	0.99	Verabschiedung KOC	KOC
24.04.2013	1.0	Innerhalb IF verabschiedet	AKL

WP Servicekatalog 1.0.doc

©Firma 2014

Seite 1 von 32

## P130

## Notebook Standard

### Beschreibung

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Der PC-Arbeitsplatz beinhaltet sowohl die eigentliche Hardware (Desktop oder Notebook) als auch das dazugehörige Basispaket Arbeitsplatz mit den folgenden Leistungen: Media Desk und Support, Standard Drucker, Netzwerkanschluss, Internet-Zugang, Intranet sowie die System- und Basis-Software (Windows, MS-Office, Virenschutz usw.).

Die Kosten für die Beschaffung von Zubehör werden gemäss Rahmenvereinbarung (Kapitel 9) separat verrechnet.

### Ausprägungen

	P100	P110	P120	P130	P140
	Desktop inkl. 22" Monitor	Workstation inkl. 22" Monitor	Notebook Power	Notebook Standard	Notebook Light
Geeignet für	Büroarbeiten und Standard-Applikationen	Applikationen mit hohen Anforderungen	Mobile Benutzer mit hoher Leistung	Mobile Benutzer	Mobile Benutzer mit leichtem Gerät
Rechner	Desktop	Workstation	Notebook	Notebook	Notebook
Monitor	■	■	o	o	o
Zweit-Monitor (Zusatz-Bildschirm)	o	o	o	o	o
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Schnelle Grafikkarte	-	■	-	-	-
2. Harddisk (Video)	Option (nur bei Tower)	Option (nur bei Quantel AP)	-	-	-
CD/DVD-Laufwerk	■	■	■	■	■
Tastatur und Maus	■	■	o	o	o
Zusatz-Netzteil	-	-	o	o	o
Dockingstation	-	-	o	o	o
Unlimited Wireless Zugang	-	-	o	o	o
Zentrale Netzwerkdrucker	■	■	■	■	■
Netzwerk-Anschluss	■	■	■	■	■
System- und Basis Software	■	■	■	■	■
Zusatz Hardware	o	o	o	o	o

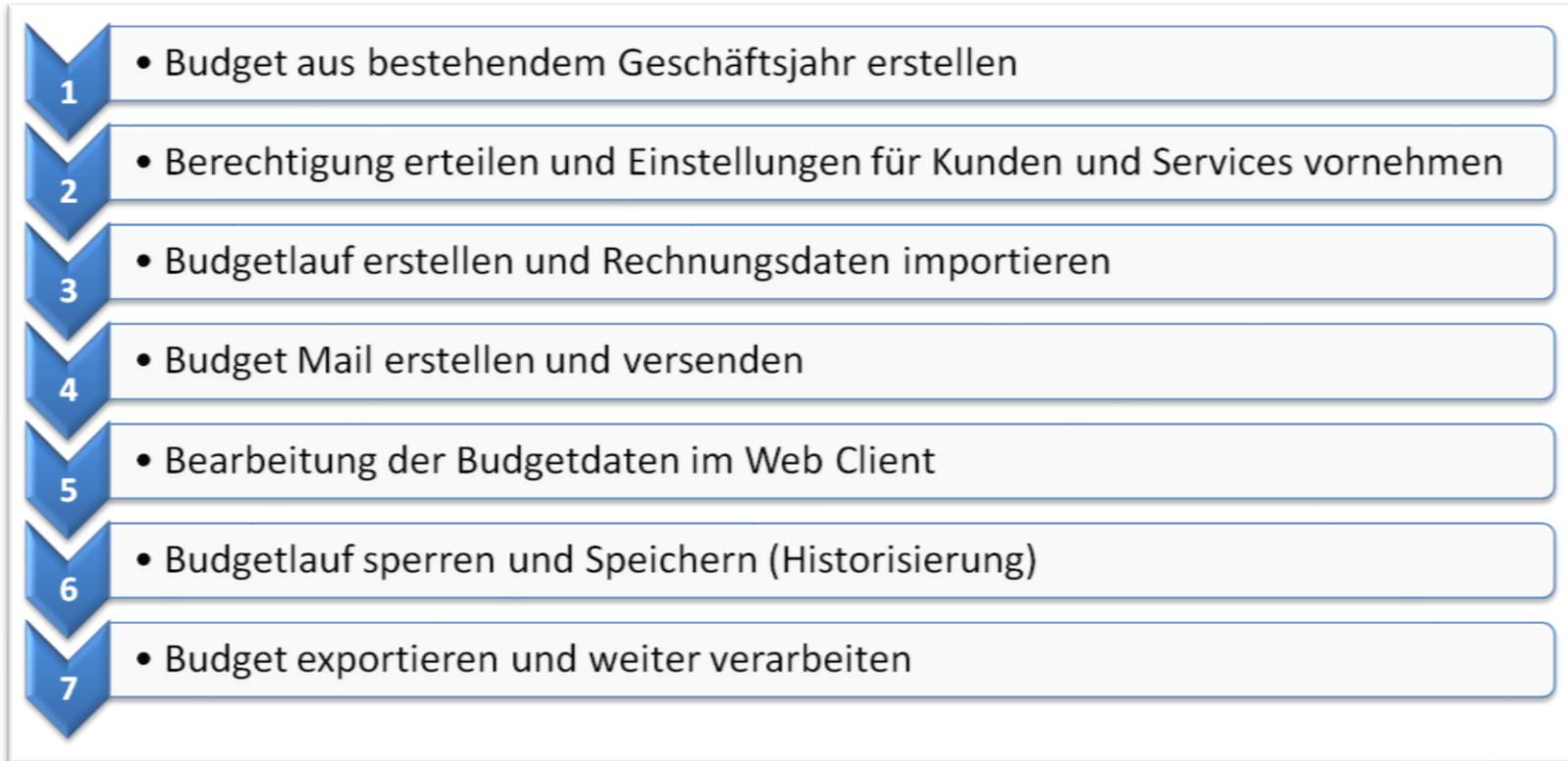
# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Ablauf Budget

---



- Die Schritte 3-6 können beliebig oft wiederholt werden
- Änderungen der Mengen/Kosten im Budgetprozess sind dokumentiert

# Budgetmodul (Hauptmaske)

axeba Service Management Suite Demo AG - axeba Admin 

Geschäftsjahr: Budget 2019 Budgetlauf: 2. Budgetlauf Kunde: 1010 - Präsidialdepartement - Bevölkerungsamt

Budget Positionen + Service hinzufügen  Bestätigt Letzte Änderung: 15.06.2018 / axeba Admin

Name	Einheit	Einzelpreis	Ist Wert	2019	
2. Budgetlauf	Total [CHF]			54'831	
10 - Electronic Workplace	Subtotal [CHF]			39'736	
12 - Hardware	Subtotal [CHF]			39'736	
 HW100 - PC Standard	Stück	CHF 54.00	14	9'072	
 HW110 - PC Workstation	Stück	CHF 63.00	5	3'780	
 HW120 - PC Thin Client	Stück	CHF 33.00	18	7'128	
 HW200 - Notebook Standard	Stück	CHF 49.00	17	9'996	

Budget Kommentar

# Budgetmodul (Detailmaske für einen Service)

axeba Service Management Suite Demo AG - axeba Admin

### Budgetübersicht zum Service 'HW110 - PC Workstation'

Periode	Menge	Preis	Total
Ist	6.00	63.00	4'536.00
2019	5.00	63.00	3'780.00

**Aktuelle Inventar-Positionen aus der Datenübernahme vom laufenden Geschäftsjahr**

Detailbuchungen + Buchung hinzufügen  Gelösche Budgetwerte anzeigen

Beschreibung	Inventar	Standort	Notiz	Einheit	Ist Wert	2019
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Ishida Eduard	ax-13-04883	Büro 114		Stück	1	1  
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Uchiha Veit	ax-13-07835	Büro F45.23		Stück	1	1  
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Sestito Aimee	442343	Büro 13		Stück	1	1  
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Burkhalter Grace	ax-23-2315	Büro 13		Stück	1	1  
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Fancioni Markus	ax-23-3140	Büro 13		Stück	4	4 
System: XPS 8700 Series (DELL) Benutzer Wyler Xaver	ax-23-3930	Büro 13		Stück	4	4 
	Vakant			Stück	0	1  

**KST-Leiter können bestehende Position löschen und neue hinzufügen**

Schliessen

# Budget nach Services



Budgetlauf  Kostenstelle enthält  
 Buchungsart(en) wählen  KundenGruppe(n) wählen  Produkt-Nr. beginnt mit (op

von 1
 



 Suchen | Weiter

## Budget nach Services

2019 - 2. Budgetlauf

ServiceGruppe Service	Menge	Preis	Total CHF
<b>Gesamtbudget</b>			<b>3'672'979</b>
<input type="checkbox"/> <b>Electronic Workplace</b>			<b>2'727'347</b>
<input type="checkbox"/> Hardware			2'727'347
<input type="checkbox"/> HW100 - PC Standard	1'110	54.00	719'280
<input type="checkbox"/> HW110 - PC Workstation	223	63.00	168'588
<input type="checkbox"/> HW120 - PC Thin Client	1'334	33.00	528'264
<input type="checkbox"/> HW200 - Notebook Standard	1'112	49.00	653'856
<input type="checkbox"/> HW210 - Sub Notebook	222	44.00	117'216
<input type="checkbox"/> HW300 - Monitor Standard	3'638	11.30	493'313
<input type="checkbox"/> HW310 - Monitor HQ	223	17.50	46'830
<input type="checkbox"/> <b>Druckkosten</b>			<b>910'036</b>
<input type="checkbox"/> <b>Daten und Kommunikation</b>			<b>35'596</b>

# Budget nach Kostenart

axeba Service Management Suite - Budget nach KOA

Budgetlauf: 2019 - 2. Budgetlauf | gewünschte Kostenarten wählen: 54100 - Hardware Miete Belastung,542 | Kostenstelle enthält: |

Buchungsart(en) wählen: Belastung | KundenGruppe(n) wählen: Interne Kunden,Externe Kunden,Enum | Produkt-Nr. beginnt: |

1 von 1 | 100% | Suchen | Weiter

## Budget nach Kostenart

2019 - 2. Budgetlauf

Kostenart	Menge	Preis	Total CHF
Service			
<b>Gesamtbudget</b>			<b>3'672'979</b>
<input type="checkbox"/> nicht definiert			
<input type="checkbox"/> <b>54100 - Hardware Miete Belastung</b>			<b>2'826'373</b>
<input type="checkbox"/> Electronic Workplace			2'727'347
<input type="checkbox"/> HW100 - PC Standard	1'110	54.00	719'280
<input type="checkbox"/> HW110 - PC Workstation	223	63.00	168'588
<input type="checkbox"/> HW120 - PC Thin Client	1'334	33.00	528'264
<input type="checkbox"/> HW200 - Notebook Standard	1'112	49.00	653'856
<input type="checkbox"/> HW210 - Sub Notebook	222	44.00	117'216
<input type="checkbox"/> HW300 - Monitor Standard	3'638	11.30	493'313
<input type="checkbox"/> HW310 - Monitor HQ	223	17.50	46'830
<input type="checkbox"/> Druckkosten			99'026
<input type="checkbox"/> <b>54300 - Unterhalt Belastung</b>			<b>811'009</b>
<input type="checkbox"/> <b>54600 - Kommunikation Belastung</b>			<b>35'596</b>

AzureAD\KonradRisch / 15.06.2018 Seite 1 von 1

# Budget nach Kunden mit Budgetblatt

axeba Serv

Budgetlauf: 2019 -

Buchungsart(en) wählen: Belast



**Budgetblatt**  
Budget 2019 / 2. Budgetlauf  
IT Services

Kostenstelle enthält

Produkt-Nr. beginnt r

2019 - 2. Budgetlauf

KundenNr: 1010  
Präsidualdepartement Bevölkerungsamt

**Budget nach Kunden**

Gruppe Kunde	ProduktGruppe ProduktNr	Bezeichnung	Menge	Preis	Total CHF
<b>Gesamtbudget</b>					
<b>Stadt Zürich</b>					
<b>1000 - Stadt Zürich Prä</b>					
1010 - Präsidualdepartement	HW100	PC Standard	1	54.00	9'072
1020 - Präsidualdepartement	HW110	PC Workstation	1	63.00	3'780
1030 - Präsidualdepartement	HW120	PC Thin Client	1	33.00	7'128
1040 - Präsidualdepartement	HW200	Notebook Standard	1	49.00	9'996
1050 - Präsidualdepartement	HW210	Sub Notebook	1	44.00	1'584
1060 - Präsidualdepartement	HW300	Monitor Standard	1	11.30	6'916
1070 - Präsidualdepartement	HW310	Monitor HQ	1	17.50	1'260
1080 - Präsidualdepartement	<b>Druckkosten</b>				<b>11'177</b>
2000 - Stadt Zürich Fin	PT100	Netzwerkdrucker Standard	1	18.40	662
3000 - Stadt Zürich Sid	PT120	Netzwerkdrucker MFP	1	21.40	770
4000 - Stadt Zürich Ges	PT130	Drucker lokal AD	1	7.40	89
5000 - Stadt Zürich Tief	PT200	Drucken / Kopieren SW	2'646	0.01	3'593
6000 - Stadt Zürich Hod	PT210	Drucken / Kopieren Color	1'664	0.07	6'062
7000 - Stadt Zürich Dep	<b>Daten und Kommunikation</b>				<b>517</b>
8000 - Stadt Zürich Sch	TE100	Festnetz Standard	1	2.05	517
9000 - Stadt Zürich Soz	TE120	Mobile Abonnement	299		
	TE220	Mobile Gesprächskosten	14		
<b>Total Budget pro Jahr</b>					<b>51'429</b>
<b>Total Budget pro Monat</b>					<b>4'286</b>

Total CHF
<b>39'736</b>
<b>3'672'979</b>
<b>3'474'789</b>
428'503
51'429
55'771
48'528
51'754
59'954
52'734
56'372
51'960
258'787
1'369'954
316'759
218'002
210'951
159'442
254'326
258'066
<b>198'189</b>

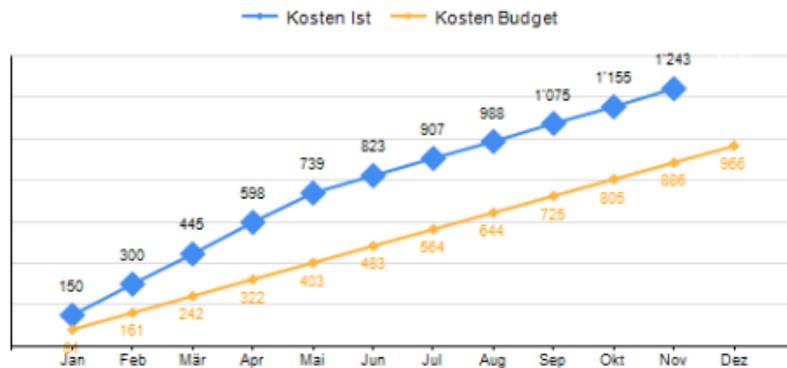
# Beispielreport – IT Cockpit

## IT Cockpit - Agentur/Abteilung Geschäftsjahr 2014

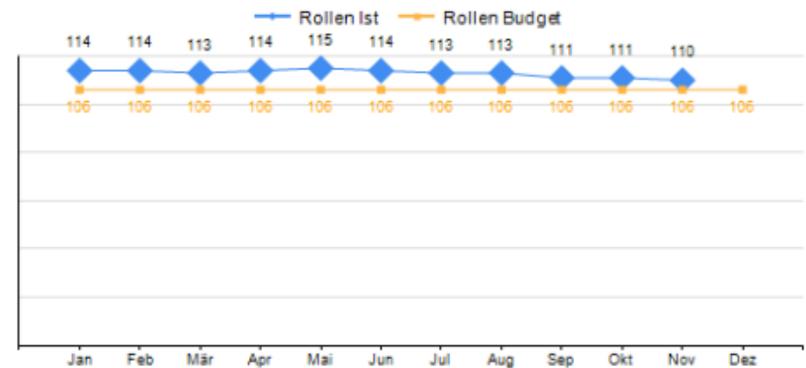
Benutzer: Markus Kistler

Selektierte Kostenstellen: 6010,6020,6015,6030,6050,6090,6110,6120

### Cost Metrics (in 1000 CHF)



### Rollen



### Cost Metrics Details (IF Prozess Fee ist im Budget nicht vorhanden)

KST	Sep	Oktober (3 Monate)	Nov	Total Ist bis Nov	Hochrechnung	Budget 2014	Abweichung Budget/Hochr.
6010	3'628	3'718	3'732	42'871	46'769	56'400	83%
6015	7'420	7'224	6'726	114'426	124'828	110'160	113%
6020	18'989	17'293	19'094	275'718	300'783	242'880	124%
6030	8'710	7'248	8'333	104'341	113'827	78'720	145%
6050	11'715	11'207	12'142	156'514	170'742	134'640	127%
6090	10'159	8'695	10'061	201'836	220'184	95'280	231%
6110	10'167	9'893	11'362	125'926	137'374	60'000	229%
Rest	15'818	15'408	15'978	221'266	241'381	188'400	128%
<b>Total</b>	<b>86'907</b>	<b>80'685</b>	<b>87'428</b>	<b>1'242'898</b>	<b>1'355'888</b>	<b>966'480</b>	<b>140%</b>

### KPI Metrics

Erklärungen zu den KPI	Abteilungen		
	selekt. KST	Alle KST	
HW (Geräte pro Benutzer)	1.03	0.92	↑
Printer (Benutzer pro Printer)	4.50	4.49	→
Printseiten pro Benutzer	1'047	377	↑
Speicherplatz pro Benutzer (MB)	8	46	↓
Natel (Geräte pro Benutzer)	0.04	0.05	→
Smartphone (Geräte pro Benutzer)	0.72	0.38	↑

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Konzept Webshop

- Erweiterung zum Basismodul Verrechnung, dieses liefert Stammdaten und Berechtigungen
- Bestellt werden können einzelne Services oder Packages
  - Die Services können als löschar definiert oder fixer Bestandteil sein

Name: Neuer PC

Beschreibung: Ausrüstung eines Arbeitsplatzes mit einem neuen PC. Nicht zu verwechseln mit dem Eintritt eines Mitarbeitenden, dafür bitte Package wp1 verwenden. Falls ein Login besteht, Service B100 aus der Bestellung löschen.

Aufwand(Arbeitstage): 10

Menge	Service Code	Service Name	Service Beschreibung	Service Typ	Löschar
1	E1000	Standard Desktop		InventarHardware	<input type="checkbox"/>
1	Exxxx-I	Installationspauschale Standard Arbeitsplatz	einmalige Gebühr für die Abwicklung	Dienstleistung	<input type="checkbox"/>
1	Exxxx-E	Expresszuschlag Workplace	Wird nur erhoben, wenn die Auslieferung k...	Expresszuschlag	<input type="checkbox"/>
1	B200	Anschluss Druckqueue		InventarSonstiges	<input checked="" type="checkbox"/>
1	B100	Benutzerlogin	Erstellen eines Logins fürs Active Directory	Dienstleistung	<input checked="" type="checkbox"/>

- Einer Bestellung können beliebt viele Services zugewiesen werden
- Ein Service kann optional 1-n Parameter besitzen
  - Typen: Freitext, Single oder Multi Select aus einer Auswahlliste
  - Pflichtfeld oder optional, bei Pflichtfeldern kann die Bestellung erst abgeschickt werden, wenn diese ausgefüllt sind
- Automatischer Mailversand, um betroffenen Benutzer im Workflow aktiv zu informieren
- Berechtigungen können durch Benutzer weitergegeben werden, z.B. Stellvertretung

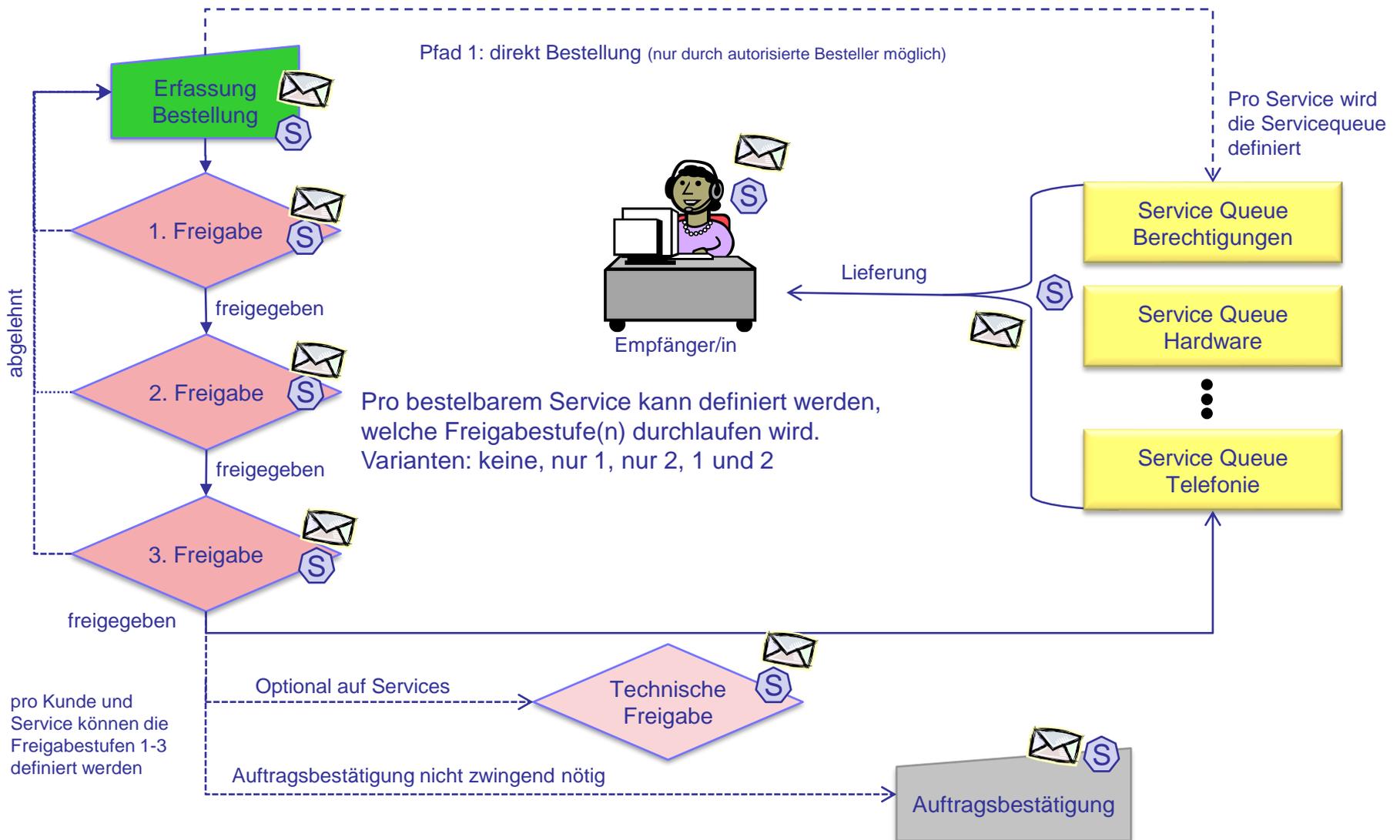
# Workflow



Information per Mail



Statusänderung wird ausgelöst



# Webshop – Startseite

axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer

axeba Service Management Suite

 <p><b>Neue Bestellung für mich oder neue Mitarbeiter</b></p> <p>Neue Bestellung mit Produktlieferung an mich oder an neuen Mitarbeitern erfassen.</p>	 <p><b>Bewilligung durch Kostenstellenleiter</b></p> <p>Bestellungen als Kostenstellenleiter bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Abgeschlossene Bestellungen (beim MediaDesk)</b></p> <p>Alle Bestellungen, die abgeschlossen und in der Bearbeitung beim MediaDesk sind. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Neue Bestellung für andere</b></p> <p>Neue Bestellung mit Produktlieferung an eine andere Person erfassen. Die Person muss schon im Unternehmen arbeiten.</p>	 <p><b>Bewilligung durch Abteilungsverantwortlichen IT</b></p> <p>Bestellungen als Abteilungsverantwortlicher IT bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Technische Bewilligung</b></p> <p>Funktion wird bei tpc TES nicht verwendet. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Bestellungen verwalten</b></p> <p>Meine Bestellungen durchsuchen, bearbeiten, als Vorlage benutzen, Bestellstatus einsehen.</p>	 <p><b>Bewilligung durch IT-Koordinator</b></p> <p>Bestellungen als IT-Koordinator bewilligen oder ablehnen</p>	 <p><b>Service bearbeiten</b></p> <p>Funktion wird bei tpc TES nicht verwendet. (Nur für den Administrator sichtbar)</p>
 <p><b>Bestellungen mit offenen Bewilligungsstatus</b></p> <p>Alle Bestellungen, die noch im Bewilligungsprozess sind. (Nur für Administrator sichtbar)</p>		

Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. adm-axeba Version 3.4.5

# Webshop – Produkte - Hauptauswahl

The screenshot shows a web browser window titled "axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer". The page header includes navigation buttons for "Startseite", "Bestellung verwerfen", and "Bestellung schliessen". A progress bar shows three steps: "1 Produkte", "2 Warenkorb", and "3 Abschluss".

The main content area is titled "Produktkatalog" and features a search bar with the placeholder "Suchbegriff eingeben..." and a "Suchen" button. Below the search bar is a grid of 15 product categories, each with an icon and a brief description:

- Zugriffe, Accounts und Berechtigungen**: Accounts für Applikationen, Laufwerkszugriffe, Admin-Berechtigungen
- Windows-Arbeitsplatz**: Desktops, Workstations, Notebooks
- Software für Windows**: Audio-, Video- und Grafikbearbeitungssoftware, Büro- und Produktionsanwendungen, etc.
- Zubehör für Windows-Arbeitsplatz**: Bildschirme, Maus und Tastatur, Ladekabel, Card-Reader, Headset, etc.
- Verteilerguppe und Gruppenpostfach**: Eröffnung von Verteilergruppen, Eröffnung eines Gruppenpostfachs
- Mac-Arbeitsplatz**: iMacs, MacBooks
- Software für Mac**: Audio-, Video- und Grafikbearbeitungssoftware, Layout- und Webdesignanwendungen, etc.
- Zubehör für Mac-Arbeitsplatz**: Maus und Tastatur, Adapter, Card-Reader, Headset, etc.
- Neuer Mitarbeiter**: Bestellpaket für neuen Mitarbeiter (Computer, Zugriffe, Telefon, etc.)
- Externe Speichermedien**: USB-Laufwerke, USB-Sticks
- Unterhaltungselektronik**: Fernseher, Radios, Kameras, Lautsprecher, DVD-Recorder, Kopfhörer
- Telefonie, Tablets und Netzwerk**: Festnetztelefone, Mobiltelefone, Tablets, Netzwerkanschluss
- Equipment für TV-Produktion**: iPhone als Kamera
- Equipment für Radio-Produktion**: Aufnahme- und Wiedergabegeräte, Mikrofone, Kopfhörer, etc.
- Rückgaben und Deinstallationen**: Rückgabe von Hardware, Deinstallation von Software, Account-Deaktivierung

On the right side, a "Warenkorb" (Shopping Cart) section is visible, containing the text "Warenkorb ist noch leer" and "Auswahl über Kacheln oder Direktsuche". Below this, a table shows cost and delivery information:

Einmalige Kosten	0.00 CHF
Monatliche Kosten	0.00 CHF
Kalk. Liefertermin	11.05.2016

At the bottom of the page, there is a "Produktübersicht" button on the left and a "Warenkorb" button with a right-pointing arrow on the right. The footer contains the copyright notice "Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten." and the version information "adm-axeba Version 3.4.5".

# Webshop – Produkte -> Warenkorb

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' web application. The main interface is divided into several sections:

- Navigation:** Includes buttons for 'Startseite', 'Bestellung verwerfen', and 'Bestellung schliessen'. A progress bar shows steps: 1. Produkte, 2. Warenkorb, 3. Abschluss.
- Produktkatalog:** A table listing products with columns for Name, Beschreibung, Details, Preis einmalig, and Preis monatlich. Products include Desktop computers and Notebooks.
- Warenkorb:** Shows the selected 'Notebook Power' with a quantity of 1, and lists costs: Einmalige Kosten (0.00 CHF) and Monatliche Kosten (105.00 CHF).
- Product Details (Notebook Power):** A detailed view of the 'Notebook Power 15" mit Windows und Basis-Software'. It lists specifications such as HP ZBook 15 Mobile Workstation, Windows 7, Intel Quad-Core i7, 16 GB RAM, SSD 256 GB, NVIDIA Quadro K1100M, 15" display, integrated webcam, and CD/DVD drive.
- Shopping Cart Popup:** A modal window titled 'Notebook Power' with the message 'Zur Bestellung werden zwingend folgende Angaben benötigt'. It asks if the user is replacing an existing computer and provides a form to enter the name of the existing computer (e.g., 'AXEBA-PC1').

Annotations with blue arrows and text boxes highlight specific features:

- A yellow box labeled 'Detail Report zu Produkten' points to the detailed product view.
- A yellow box labeled 'Popup mit Parameter zu Produkt, falls nötig' points to the shopping cart popup.

# Webshop – Warenkorb

axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer

axeba Service Management Suite

Status Grün: Alle Pflicht-Parameter wurden abgefüllt

1 Produkte 2 Warenkorb 3 Abschluss

Warenkorb

	Stückzahl	Einmalig	Monatlich
27''-Bildschirm	1	640.00 CHF	0.00 CHF
Adobe Acrobat Professional	1	0.00 CHF	15.00 CHF
Notebook Power	1	0.00 CHF	105.00 CHF
USB-Stick 64 GB	1	30.00 CHF	0.00 CHF
<b>Gesamt</b>		<b>670.00 CHF</b>	<b>120.00 CHF</b>

Notebook Power

Ersetzt das Notebook einen bereits vorhandenen Computer?  
Falls das neue Notebook einen bereits vorhandenen Computer ersetzt, bitte den Namen des bereits vorhandenen Computers angeben (befindet sich auf der Etikette, die auf dem Computer angebracht ist)

Nein  
 Ja (Bitte untenstehendes Feld ausfüllen)

AXEBA-PC1

Produkte konfigurieren  
Alle Parameter, nicht nur Pflichtfelder

Weiter zum Bestell-Abschluss

← Produkte Abschluss →

Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. adm-axeba Version 3.4.5

# Webshop – Bestellung abschliessen

The screenshot displays the 'axeba Service Management Suite' web application in a Windows Internet Explorer browser. The page title is 'Bestellung 2038 bearbeiten'. A navigation bar at the top includes buttons for 'Startseite', 'Bestellung verwerfen', 'Bestellung schliessen', 'Direkt bestellen', and 'Bestellen'. A progress indicator shows three steps: '1 Produkte', '2 Warenkorb', and '3 Abschluss', with '2 Warenkorb' currently active.

The main content area is divided into several sections:

- Details:** Shows order information such as 'Empfänger: adm-axeba', 'Kostenstelle: 99999', and 'Bestellstatus: Eröffnet'. A callout box labeled 'Infos zum Empfänger' is positioned over this section.
- Kosten:** Lists 'Einmalige Kosten: 670.00 CHF' and 'Monatliche Kosten: 120.00 CHF'. A callout box labeled 'Kosten und Lieferdatum' is positioned over this section.
- Lieferdatum:** Shows 'Voraussichtlicher Termin: 08.06.2016' and 'Wunschtermin: 13.06.2016'. A callout box labeled 'Kosten und Lieferdatum' is positioned over this section.
- Warenkorb:** Lists items with their quantities and costs:

Item	Stückzahl	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
27"-Bildschirm	1	640.00 CHF	0.00 CHF
Adobe Acrobat Professional	1	0.00 CHF	15.00 CHF
Notebook Power	1	0.00 CHF	105.00 CHF
USB-Stick 64 GB	1	30.00 CHF	0.00 CHF

A callout box labeled 'Zusammenfassung Warenkorb' is positioned over this section.
- Dateianhänge:** A section for uploading files, with a callout box labeled 'Dateianhänge zur Bestellung hochladen'.
- Zustandshistorie:** A table showing order history:

Datum	Benutzer	Status
11.05.16 10:02	admin axeba	Eröffnet

A callout box labeled 'Historie zur Bestellung' is positioned over this section.

At the bottom left, there is a 'Warenkorb' button. At the bottom right, there is a 'Bestellen' button. A callout box labeled 'Bestellung versenden' is positioned over the 'Bestellen' button. The footer contains the text 'Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten.' and 'adm-axeba Version 3.4.5'.

# Webshop – Bestellübersicht

axeba Service Management Suite - Windows Internet Explorer

http://axebasms.sfdrs.local/

axeba Service Management Suite tpc

**Bestellungen verwalten** Einfache Suche

Besteller  Nur eigene Bestellungen  Von allen Benutzern

Zeitraum Von 11.02.2016 Bis 11.05.2016

Suchbegriff oder Bestellnummer eingeben...

Startseite Ansicht aktualisieren Bestellung bearbeiten Bestellung kopieren Löschen Bestellblatt Bestellblatt PDF

Nummer	Status	Betreff	Bearbeiter	Besteller	Bestelldatum	Empfänger	Kalk.	Liefertermin	Wunschtermin	Umfang	Erreichte Menge
1583	Eröffnet			Nägeli Jakob	09.05.2016	Nägeli Jakob					
1574	Eröffnet			Marty Doris	09.05.2016	Marty Doris					
1569	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Notebook für PL		Im Obersteg Hedda	09.05.2016	Im Obersteg Hedda	06.06.2016				
1566	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Müller Christoph	16.05.2016				05
1565	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Merz Rafael	16.05.2016				05
1564	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	SMS Token		Thoma Roger	09.05.2016	Baumeler Andreas	16.05.2016				05
1557	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Gerber Michael (G&G)	09.05.2016	Gerber Michael (G&G)	16.05.2016	10.05.2016			05
1555	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Christian Enzler wird am 1.6.2016 beginnen		Göth Eva	09.05.2016	Göth Eva	06.06.2016				05
1553	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Gerber Michael (G&G)	09.05.2016	Gerber Michael (G&G)	13.05.2016				
1550	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Accounts / Berechtigungen für Nicola Franzoni		Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi	06.06.2016				
1549	Eröffnet			Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi					
1548	Eröffnet			Reust Jessi	09.05.2016	Reust Jessi					
1547	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Windows -Account und VPN-Zugang für Thomas Glauser (externer Lieferant von		Porodko Zenon	09.05.2016	Hamlat Maja	06.06.2016				
1540	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Ordner auf dem pcommon		Eppler Urs	09.05.2016	Eppler Urs	06.06.2016	10.05.2016			05
1539	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk	Eintritt Vassilis Donikian PersNr. 318035		Brand Petronella	09.05.2016	Brand Petronella	06.06.2016	20.05.2016			05
1535	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Sautter Alexander	09.05.2016	Sautter Alexander	06.06.2016				05
1531	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt			Gunti Tanja	09.05.2016	Saller Marion	06.06.2016				
1529	Bewilligung durch Kostenstellenleiter beantragt	Bestellformular Zugriff Laufwerk sport_grossprojekte_TECHNIK		Gunti Tanja	09.05.2016	Schellenbaum Christian	06.06.2016				
1528	Abgeschlossen und übermittelt an MediaDesk			Melone Antonio	09.05.2016	Melone Antonio	23.05.2016	11.05.2016			05
1524	Eröffnet	nur ein Test, nichts damit machen		axeba admin	08.05.2016	axeba admin					

Copyright © 2016 axeba AG. Alle Rechte vorbehalten. SFDRS-ZRH\adm-axeba Version 3.4.5

Werkzeugleiste  
bearbeiten, kopieren,  
löschen etc.

Reports (Bestellblatt)

# Webshop

Der Report zeigt eine mögliche Darstellung der Bestelldaten.

Neben Artikeln sind auch die Kosten aufgeführt sowie am Ende des Reports der Status vom Workflow.

Einer Bestellung können auch Anhänge mitgegeben werden, falls zusätzliche Angaben nötig sind.


Professional IT Consulting

---

## Bestellblatt Nr. 775

Betreff so schnell wie möglich

Status: Freigabe KST-Leiter beantragt

Wunschdatum: offen

### 1. Empfänger/in

Name, Vorname	Frei, Thomi	UserID	AXEBAthomi
Kostenstelle	555-1234		
Standort	Zürich	Raum	2. OG - Büro 1
Adresse	Räffelstrasse 10	Telefon	044 455 63 67
eMail	thomi@axeba.ch		

### 2. Bestellpositionen

Code	Service Bezeichnung	Menge	Kosten	
			einmalig	monatlich
O900	Ergonomisches Eingabegerät	1	100.00	0.00
<b>Total Kosten</b>			<b>100.00</b>	<b>0.00</b>

### 3. Beschreibung und Begründung

sieht schön aus

### 4. Anhang

Filegrösse

## Beispiel Workflow in Bestellblatt

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter <b>bewilligt</b>	Koni Risch	29.04.2016	✓
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT <b>bewilligt</b>	Markus Elsener	29.04.2016	✓
<b>Begründung:</b> Hätte ich auch bestellt!			
<b>Bestellung an MediaDesk übermittelt</b> <span style="float: right;">✓</span>			

Workflow Status	Name	Datum	Status
Bestellung eröffnet	Thomas Frei	29.04.2016	✓
Freigabe durch KST Leiter <b>bewilligt</b>	Koni Risch	29.04.2016	✓
<b>Begründung:</b> 1. Stufe OK			
Freigabe durch Abteilungsverantwortlicher IT <b>abgelehnt</b>	Markus Elsener	29.04.2016	✗
<b>Begründung:</b> 2. Stufe Ablehnung			
Freigabe durch IT Koordinator	Gill Bates	-	○
<b>Bestellung wurde abgelehnt. Bitte beachte den Kommentar.</b> <span style="float: right;">✗</span>			
<b>Die Bestellung kann von dir wieder bearbeitet (unter Bestellungen verwalten) und nochmals beantragt werden, wenn gewünscht.</b>			

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

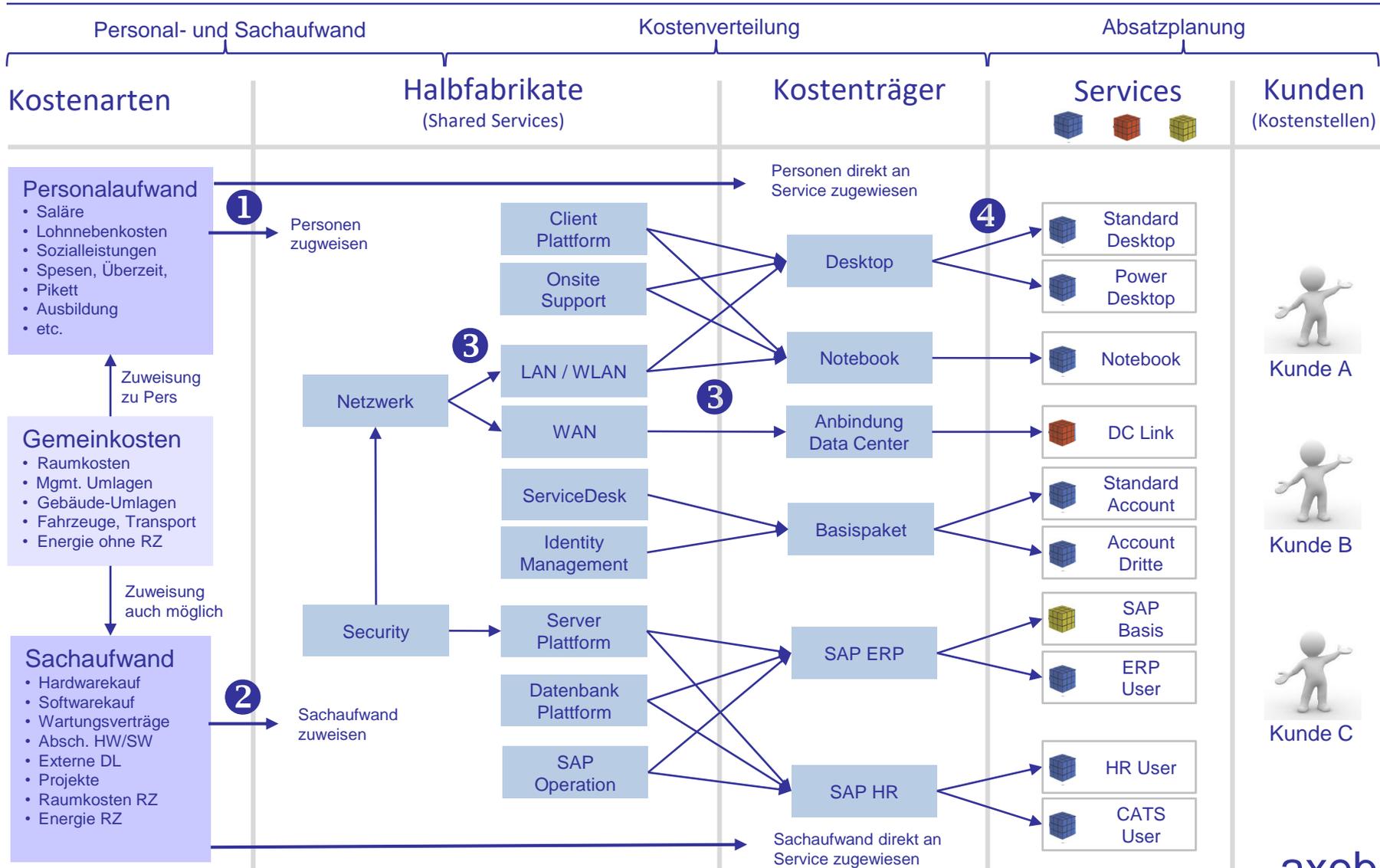
# Zusatzmodul: Kalkulation

---

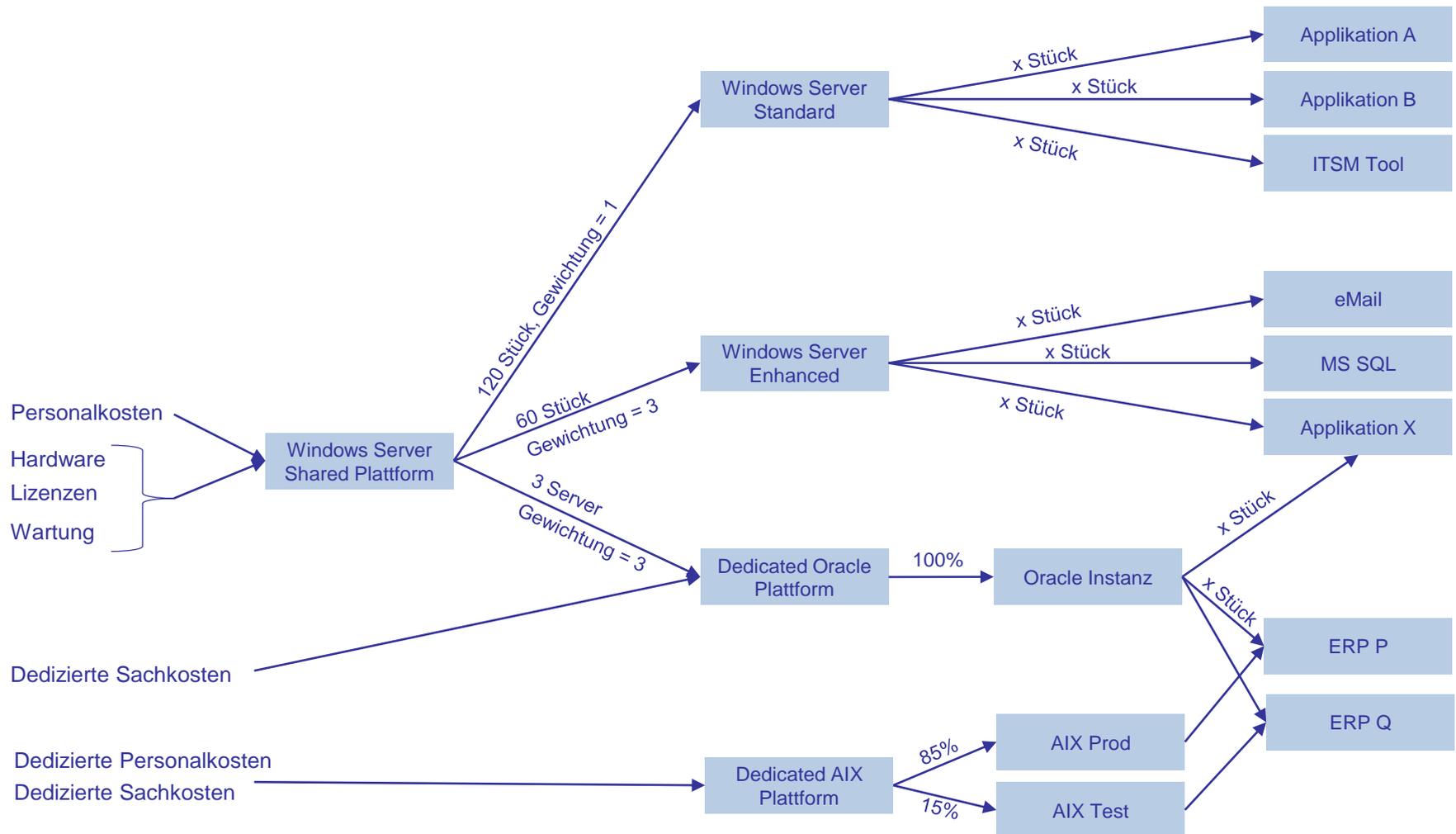
Das Modul Kalkulation beinhaltet die folgenden Hauptfunktionen

- Frei definierbare Buchungsobjekte (Kostenträger), Beispiele sind:
  - Personen
  - Sachkosten
  - Shared Services (Komponenten)
  - Application Services
  - Workplace Services
- Plan-Werte (Budget)
  - Personal- und Sachkosten werden zur einfacheren Erfassung als Jahresbetrag verbucht. Die Speicherung erfolgt intern linear auf Monatsbasis, damit im Plan-/Ist-Vergleich monatliche Auswertungen möglich sind.
  - Beziehungen zwischen den Buchungsobjekten erfolgen ebenfalls auf Jahresbasis.
  - Die Planung kann auf mehrere Personen aufgeteilt werden, dazu wird der Zugriff auf die Buchungsobjekte mittels Berechtigung gesteuert. Dadurch kann die Erfassung der Planwerte auf die zuständigen Personen aufgeteilt werden.
- Ist-Werte
  - Die rapportierten Stunden sowie die verbuchten Sachkosten werden monatlich automatisch eingelesen und den Buchungsobjekten zugewiesen.
  - Dadurch wird monatlich ein Plan/Ist-Vergleich möglich

# Kalkulationskonzept



# Praxisbeispiel Server Plattform



# Steuerung über Management Client

The screenshot displays the axeba Service Management Suite - Test interface. The main window shows a navigation pane on the left with options like 'Benutzer', 'Kunden', 'Budget', and 'Kalkulation'. The 'Kalkulation' option is highlighted. Below it, a 'Kalkulationsläufe bearbeiten' section contains a toolbar with icons for adding, copying, starting mail, setting status, saving, updating, calculating, and deleting calculation runs. A context menu is open over this toolbar, listing the following actions:

- Neuer Kalkulationslauf
- Kalkulationslauf kopieren
- Mailversand starten
- Zustand setzen
- Speichern
- Aktualisieren
- Kalkulationslauf berechnen
- Kalkulationslauf löschen

The main area shows a 'Kalkulationslauf:' form with the following details:

- Name: 2. Lauf 2019
- Zustand: Phase Prerequisites
- Beschreibung: (empty)
- Kunden: (empty)

Below the form is a table of customers:

Kunden Nr	Name	Bezeichnung	Verteilungsart	Kostenträger gesperrt	Letzte Änderung dur...	Änc
CS_RO_S004	Techniker		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_RO_S005	Produktion		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_RO_S006	Beteiligung		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_RO_S007	Kunde / Lieferant		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_EG_S001	Workplace Windows St...		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_EG_S002	Workplace Windows St...		Stück	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_EG_S003	Workplace Windows M...		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_EG_S004	Workplace MAC Desk...		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0
CS_EG_S005	Workplace MAC Mobile		Prozentual	<input type="checkbox"/>	Schneider Heino LAP...	17.0

A dialog box titled 'Kalkulationslauf Zustand setzen' is overlaid on the right, showing the following options:

- Erstellt
- Phase Prerequisites
- Phase Buchung
- Phase Verteilung
- Phase Service Mapping
- Gesperrt

The status dialog text reads: 'Sie können den Budgetlauf in einen der folgenden Zustände versetzen:'

At the bottom of the main window, the text reads: 'LAPTOP-R50DG90P\heino axebaSMS V 4.5.5 Email Testadresse: heino.schneider@axeba.ch'

# Kostenträger definieren

Kunden bearbeiten

Kunde: ktr300 - Shared Services

Kunden Information | Web Shop | Budget Modul | **Kalkulation** | Benchmark Modul | Benutzerfelder | Dokumente

Aktiv  Kunde ist aktiv

KundenNr ktr300

Kunde Shared Services

Bezeichnung

Pfad ktr-Kostenträger

Bebuchbar  Für diesen Kunden können Leistungen erfasst werden

Rechnung Erstellen  Rechnung erstellen für diesen Kunden

MWST  MWST Pflichtig

Preisliste Standard

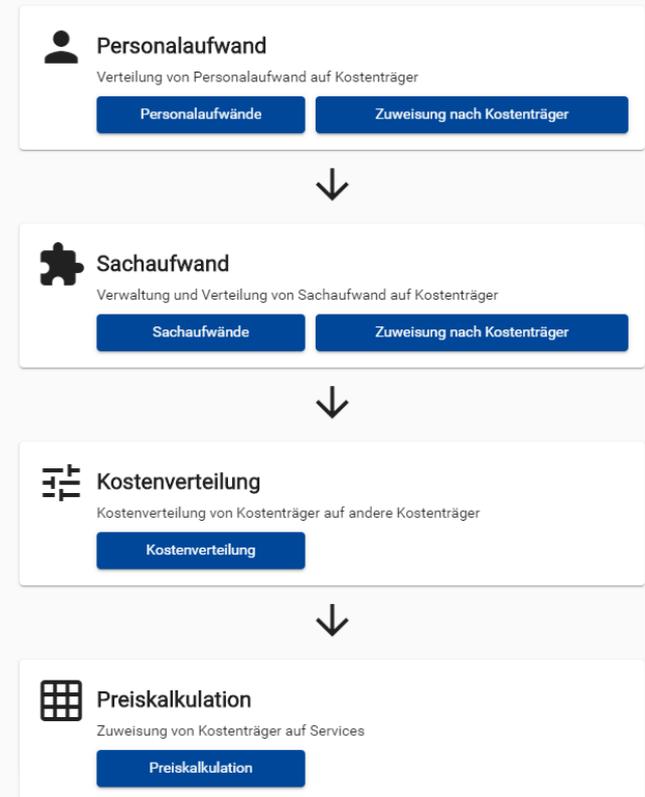
Reporting Level Kostenträger

Berechtigungen

Benutzer	Leiter	Rechnungsvers...	Papierrechnung	Budgetmail	Budget Berecht...	Kalkulations Mail	Berechtigung K...
Risch Koni - axeba\koni	<input checked="" type="checkbox"/>	KeinVersand	<input type="checkbox"/>			E-Mail	Schreiben

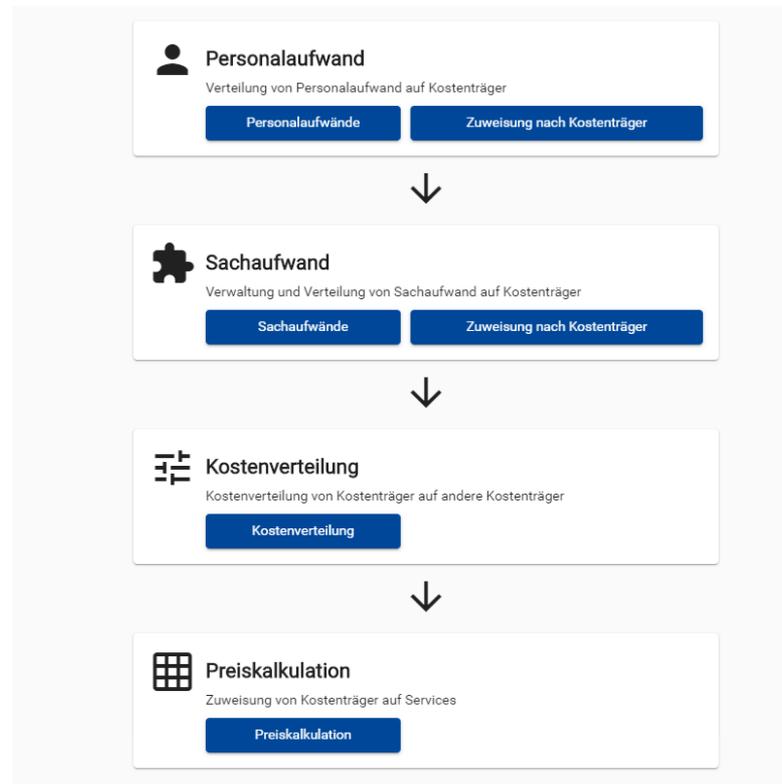
- Kostenträger werden analog von Kunden, wie sie in der Verrechnung verwendet werden, definiert.
- Kosten-Verteilungsarten sind:
  - **Kostenträger:** klassischer Kostenträger für die interne Kalkulation  
Kosten können über Prozent oder Stück inkl. Gewichtung verteilt werden
  - **Services:** für die Kostenermittlung und Preisfindung pro Service  
Die Kosten der Kostenträger können prozentual auf die Services verteilt werden

# Kalkulation über 4 Schritte



# Kalkulation über 4 Schritte

Die Kalkulation kann intern auf mehrere Personen verteilt werden



1. Personalaufwand Verteilung der Personaleinheiten zu den Kostenträgern (aus Stammdaten)
2. Sachkosten Erfassung und Verteilung der Sachkosten
3. Kostenverteilung interne Verteilung/Entlastung der Kostenträger
4. Preiskalkulation Planung des Absatzes über Services mit Mengen oder Anteil und Preisfindung pro Service

# 1. Schritt: Personalaufwand verteilen auf Kostenträger

axeba Service Management Suite - Personalaufwände

Personalaufwand Übersicht

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2019 | Kalkulationslauf: 1. Lauf 2019

Personalaufwand kann auf mehrere Kostenträger verteilt werden.

Personaldaten aus Stammdaten

Benutzer	Login	Anstellungsgrad	FTE Aufwand	FTE Soll Stunden
Dadolbert Olivier	MG\dada	100 %	130'000	1'600
Dakata Fritz	MG\daka	100 %	130'000	1'600
DevOpp WIS	MG\DEVO	100 %	130'000	1'600
Dillberger Hanspeter	MG\dill	100 %	130'000	1'600
Fertison Vladimir	MG\fert	100 %	130'000	1'600
Gartinski Norbert	MG\gart	100 %	130'000	1'600
Garzy Thomas				
Gieshuber Ernst				
<b>Grafenberg Silvia</b>				
Heimgartner Heino				
Huawei Mathtilde				
Hug Daniela				
Jakob Bernhard				
Kalterer Clemenz				
Kammerjäger Alexander				

zugeteilte Kostenträger

Kostenträger	Total
CS_OP_T003 / IS_BS_T004 / IS_BS_T006 / IS_BS_T007 / IS_BS_T010 / IS...	100 %
CS_EG_T003 / CS_RO_T008	100 %
IS_BS_T002 / IS_TE_T001	100 %
OS_BE_T001	100 %
OS_BE_T001	100 %
OS_PR_S007	100 %
	100 %
C_T001 / IS_TE_T001	100 %
<b>AS_AM_S005</b>	<b>100 %</b>
	100 %
AS_AK_T001	100 %
	0 %
	100 %
S_T009 / IS_TE_T001	100 %
S_PR_S004	100 %

axeba Service Management Suite - Personalaufwand Zuweisungen | Test - Schneider Heino

Personalaufwand Verteilung

Der Benutzer "Grafenberg Silvia" wird auf die folgenden Kostenträger verbucht.

+ Kostenträger hinzufügen

Kostenträger	Anteil	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
AS_AM_S001 - Vorstufensystem	10 %	160	13'000
AS_AM_S002 - Redaktionssystem	40 %	640	52'000
AS_AM_S004 - Digital Asset Media System	40 %	640	52'000
AS_AM_S005 - Technisches Anzeigesystem	10 %	160	13'000
<b>Total</b>	<b>100 %</b>		

# Report– Personalaufwände

Beispielreport, um die erfassten Daten übersichtlich darzustellen

Personenliste								
Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf (Prerequisites)								
Nachname Auftrag	Vorname	Visum	Pensum	Jahre- stunden	Jahres- kosten	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
☒ Ackermann	Sven	AXEBA\acksve	100	1700	125'000	85	1'445	106'250
☒ Adjetev	Ramon	AXEBA\adjram	100	1700	125'000	20	340	25'000
☒ Engel	Hugo	AXEBA\enghug	100	1700	125'000	100	1'700	125'000
☒ Meier	Amelia	AXEBA\meiame	100	1700	125'000	100	1'700	125'000
ktr81 - Servicedesk						25	425	31'250
ktr82 - Support						75	1'275	93'750
☒ Minor	Georg	AXEBA\mingeo	80	1700	125'000	120	2'040	120'000
☒ Oehen	Franka	AXEBA\oehfra	100	1700	125'000	40	680	50'000
<b>Summen</b>						<b>465</b>	<b>7'905</b>	<b>551'250</b>
<b>Kalkulation Personalkosten</b>								
obiges Total sollte deckungsgleich zu den effektiven Personalkosten sein								
SachaufwandGruppe Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	KundenNr	Konto	Kosten pro Jahr	
keiner Gruppe zugewiesen							2'506'500	
Energiekosten IT Büros	18'000			100	ktr91	4500700 - Facility Management	18'000	
Externe Auszubildungskosten	25'000			100	ktr91	4500300 - Externe DL	25'000	
Total Personalkosten KST 1,2,3 und 5	2'456'000			100	ktr91	4500800 - Salär	2'456'000	
Versicherungen	7'500			100	ktr91		7'500	
<b>Gebundenes Budget</b>							<b>42'800</b>	
Raum miete	42'800			100	ktr91	4500700 - Facility Management	42'800	
<b>Total Personalkosten</b>							<b>2'549'300</b>	
10. Juli 2016								Seite 1 von 1

Details über Drilldown

Zuordnung  
Personen  
auf Kostenträger

Kalkulation  
Personalkosten

Daraus leitet sich  
die Summe pro  
FTE ab

# 2. Schritt: Sachaufwand bearbeiten

axeba Service Management Suite - Sachaufwände Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr  
Geschäftsjahr 2019

Ein Sachaufwand kann auf mehrere Kosten...

**Sachaufwand erfassen/ändern**

axeba Service Management Suite - Sachaufwand Details

Code	Nam
281	100% FTE S
275	270% FTE S
9	2x Storage
282	350% FTE S
258	8man Lizen
215	A&F - Lights
109	A&F MAC 2
274	Abbildung M
220	Archivierun
110	ARS / GPO /
259	ARS Lizenz
214	Asura - War
213	Asura - War
232	Atlassian (J
310	Aus- und W
10	Austausch
11	Austausch
15	Austausch
126	Avantec Akt
230	AWS Hostin
139	Beratung L&
150	Beratung SC

Geschäftsjahr  
Geschäftsjahr 2019

Sachaufwand Code  
109

Sachaufwand Name  
A&F MAC 2nd Level Support

Sachaufwand Gruppe  
Wartung

Fibu Konto  
1236 - Wartung

IT-Kostenstelle  
10372000 - Leitung Informatik

Total Betrag  
45000

Jährlich

Laufzeit (Jahre)

Aktivierungsjahr    Aktivierungsmonat

Lieferant

Beschreibung  
A&F MAC 2nd Level Support

**Sachaufwand exportieren/importieren**

axeba Service Management Suite - Sachaufwand Export

Wählen Sie eine Kalkulationslauf, dessen Daten Sie exportieren möchten.

Geschäftsjahr    Kalkulationslauf  
Geschäftsjahr 2019    1. Lauf 2019

**Daten exportieren**    Daten herunterladen

**Sachaufwand Import**

1 Auswahl Importdatei    2 Datenüberprüfung

Geschäftsjahr    Kalkulationslauf  
Geschäftsjahr 2019    1. Lauf 2019

Importdatei hochladen

Kostenträger	Total
AS_AP_T001	100 %
AS_AK_S001 / AS_AK_S	100 %
IS_BS_T006	100 %
AS_AP_T001 / AS_AP_T	100 %
CS_AC_T006	100 %
IS_HO_S003	100 %
CS_EG_S004	100 %
IS_DC_T001	100 %
AS_AK_T001	100 %
CS_AC_T004 / CS_AC_T	100 %
CS_AC_T004	100 %
AS_AM_T005	100 %
AS_AM_T005	100 %
CS_RO_T001 / OS_BE_T	100 %
GKP	100 %
IS_DC_T001	100 %
IS_BS_T001 / IS_BS_T0	100 %
IS_BS_T002	100 %
IS_BS_T002	100 %
AS_AM_S006 / OS_TE_1	100 %
IS_DC_T001	100 %
IS_DC_T001 / IS_TE_T0	100 %

# 2. Schritt: Sachaufwand verteilen auf Kostenträger

axeba Service Management Suite - Sachaufwände Test - Schneider Heino

Geschäftsjahr: Geschäftsjahr 2019 Kalkulationslauf: 1. Lauf 2019

Ein Sachaufwand kann auf mehrere Kostenträger verteilt werden.

Sachaufwand Übersicht

Code	Name	Gruppe	Fibu Konto	IT-Kostenstelle	Beschreibung	Lieferant	Aktivierung	Laufzeit	Jährlich	Total	Kostenträger	Total
281	100% FTE Sternwald - C	Invest		10372000 - Leitung Info	100% FTE Sternwald - C		2018 - 1			355'200	AS_AP_T001	100 %
275	270% FTE STW SAP inkl	Invest		10372000 - Leitung Info	270% FTE STW SAP inkl		2018 - 2			898'000	AS_AK_S001 / AS_AK_S	100 %
9	2x Storage System für D	Invest	1235	10372000 - Leitung Info	2x Storage System für D hp		2018 - 1	5 Jahre		310'000	IS_BS_T006	100 %
282	350% FTE STW (E. Schä	Beratung		10372000 - Leitung Info	350% FTE STW (E. Schä		2018 - 1			352'000	AS_AP_T001 / AS_AP_T	100 %
258	8man Lizenz & Wartung	Lizenz / Wartung	1234	10372000 - Leitung Info	8 man Lizenz & Wartung 8 man		2018 - 1	5 Jahre		12'000	CS_AC_T006	100 %
215	A&F - Lightswitch Wartu	Lizenz / Wartung		10372000 - Leitung Info	A&F - Lightswitch Wartu		2018 - 1			0	IS_HO_S003	100 %
109	A&F MAC 2nd Level Sup	Wartung	1236	10372000 - Leitung Info	A&F MAC 2nd Level Sup		2018 - 1			45'000	CS_EG_S004	100 %
274	Abbildung Microsegmer	Wartung		10372000 - Leitung Info	Abbildung Microsegmer		2018 - 1			24'000	IS_DC_T001	100 %
220	Archivierung Ablösung I	Wartung		10372000 - Leitung Info	Archivierung Ablösung I		2018 - 1			75'000	AS_AK_T001	100 %
110	ARS / GPO / 8man	Wartung		10372000 - Leitung Info	ARS / GPO / 8man		2018 - 1			57'600	CS_AC_T004 / CS_AC_T	100 %
259	ARS Lizenz & Wartung	Lizenz / Wartung		10372000 - Leitung Info	ARS Lizenz & Wartung		2018 - 1			50'000	CS_AC_T004	100 %
214	Asura - Wartung & Lize						2018 - 1			7'100	AS_AM_T005	100 %
213	Asura - Wartung & Lize						2018 - 1			28'200	AS_AM_T005	100 %
232	Atlassian (Jira, Wiki,Se						2018 - 1			47'000	CS_RO_T001 / OS_BE,T	100 %
310	Aus- und Weiterbildung						2018 - 1			120'000	GKP	100 %
10	Austausch 50% aller Et						2018 - 1			400'000	IS_DC_T001	100 %
11	Austausch aller veralte						2018 - 1			100'000	IS_BS_T001 / IS_BS_T0	100 %

Sachaufwand Verteilung

Der Sachaufwand "ARS / GPO / 8man" wird auf die folgenden Kostenträger verbucht.

+ Kostenträger hinzufügen

Kostenträger	Anteil	Kosten pro Jahr	Kosten im aktuellen Jahr
CS_AC_T004 - Applikation - ARS	50 %	28'800	28'800
CS_AC_T005 - Applikation - AGPM	33 %	19'008	19'008
CS_AC_T006 - Applikation - 8-MAN	17 %	9'792	9'792
<b>Total</b>	<b>100 %</b>		

# Report: Sachkosten

## Liste Sachkosten

Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf (Prerequisites)

Kosten vom KTR 'perskalk' werden hier nicht angezeigt, diese sind unter Personalkosten ersichtlich

Konto Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	KundenNr	Name	Kosten pro Jahr
<b>Gesamtsummen</b>	<b>565'900</b>						<b>38'806</b>
☒ 4500100 - Hardware	25'000						5'000
☒ 4500200 - Software	170'900						10'681
☐ ITSM Tool, SW Lizenz	85'450	2012	8	100			10'681
				60	ktr81	Servicedesk	6'409
				40	ktr82	Support	4'272
☒ 4500400 - Projekte	370'000						23'125

### Sachaufwand Positionen ohne Zuordnungen

Konto Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre		Kosten pro Jahr
<b>4500100 - Hardware</b>					
Erneuerung Netzwerk Switches	43'800	2016	6		7'300
<b>Total Investitionen &amp; Einmalkosten</b>	<b>43'800</b>				
				<b>Total Kosten pro Jahr nicht zugewiesen</b>	<b>7'300</b>

➔ Noch nicht oder erst teilweise zugewiesene Sachkostenpositionen

# 3. Schritt: Kostenverteilung auf andere Kostenträger

### Kostenträger Übersicht

Geschäftsjahr  
Geschäftsjahr 2019

Kalkulationslauf  
1. Lauf 2019

Kostenträger  
IS\_HO\_S002 - Server virtuell Medium

---

### Aufwandsübersicht

Eigene	0	0	0
Geerbt	186'583	489'998	676'581
<b>Total</b>	<b>186'583</b>	<b>489'998</b>	<b>676'581</b>

---

### Kostenverteilung

Stückverteilung mit Total 156 Server

Verteilt	186'582	489'998	676'581
----------	---------	---------	---------

---

### Preiskalkulation

Eingang	0	0	0
Ertrag			0
Deckung			0

---

### Kostenträger Status

Letzte Änderung am Dienstag, 23. April 2019 durch Schneider Heino

Kostenträger gesperrt

Kommentar  
Kostenträger temporär gesperrt

### Verteilungsübersicht

Kostenverteilung des Kostenträgers "IS\_HO\_S002 - Server virtuell Medium" auf andere Kostenträger

+ Kostenträger zuweisen

Kostenträger ↑	Menge	Gewicht	Kosten pro Jahr	Fixbetrag
AH_AH_P005 - Spedition - Direct Mail dmpro ▶	1	1	4'337	0
AH_AH_P012 - Response Management - Novomind iMail ▶	1	1	4'337	0
AH_AH_P017 - Werbedisposition - Delfin.Media ▶	2	1	8'674	0
AH_AH_P018 - Application Hosting Elektronische Medien Zentralschweiz ▶	2	1	8'674	0
AH_AH_P022 - Budgetierung - CCH Tagetik ▶	3	1	13'011	0
AH_AH_P027 - Datenanalyse - XLCubed ▶	2	1	8'674	0

#### Verteilungsart bearbeiten

Verteilungsart  
Stück

Maximale Stückzahl: 156  
Einheit: Server

#### Anteil pro Monat

Durchschnittsmenge: 1 Stk  
Kosten pro Jahr: 4337 CHF

Verteilung Prozent oder Stück

Anzahl Einheiten/Gewichtung

# 4. Schritt: Preiskalkulation

axeba Service Management Suite - Preiskalkulation Test - Schneider Heino

**Kostenträger Übersicht**

Geschäftsjahr  
Geschäftsjahr 2019

Kostenträger  
CS\_AC\_S001 - Account

Zuweisung von Services für den Kostenträger "CS\_AC\_S001 - Account"

+ Service zuweisen

Service ↓	Anteil	Kostenanteil	Plan Menge	Plan Preis	Akt. Preis	Festgelegter Preis	Ertrag pro Jahr
CS_OP_S003 - Slack-Account	50 %	591'992	1'500	32.89	14.15	35.00	630'000
CS_AC_S001 - Account	50 %	591'992	1'750	28.19	58.30	30.00	630'000
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>1'183'984</b>	<b>3'250</b>				<b>1'260'000</b>

**Aufwandsübersicht**

Eigene	26'000	0	26'000
Geerbt	500'698	657'286	1'157'984
<b>Total</b>	<b>526'698</b>	<b>657'286</b>	<b>1'183'984</b>

**Kostenverteilung**

Prozentual verteilt

Verteilt	0	0	0
----------	---	---	---

**Preiskalkulation**

Eingang	526'698	657'286	1'183'984
Ertrag			1'260'000
Deckung			76'016

**Kostenträger Status**

Letzte Änderung am Mittwoch, 17. April 2019 durch Schneider Heino

Kostenträger gesperrt

Kommentar

**Verteilungsübersicht**

Absatzmenge

theoretischer Preis

heutiger Preis

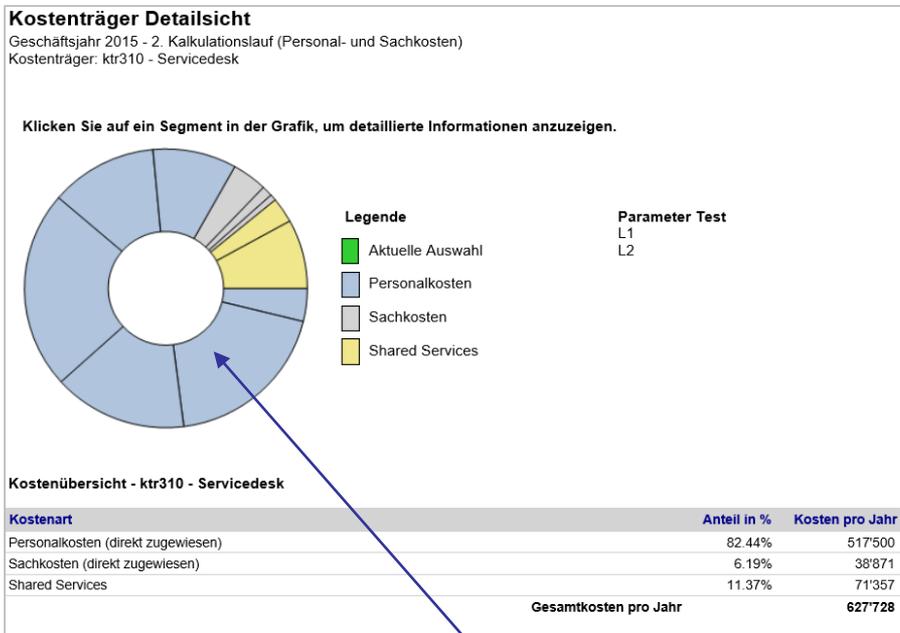
neuer Preis

Über-/Unterdeckung

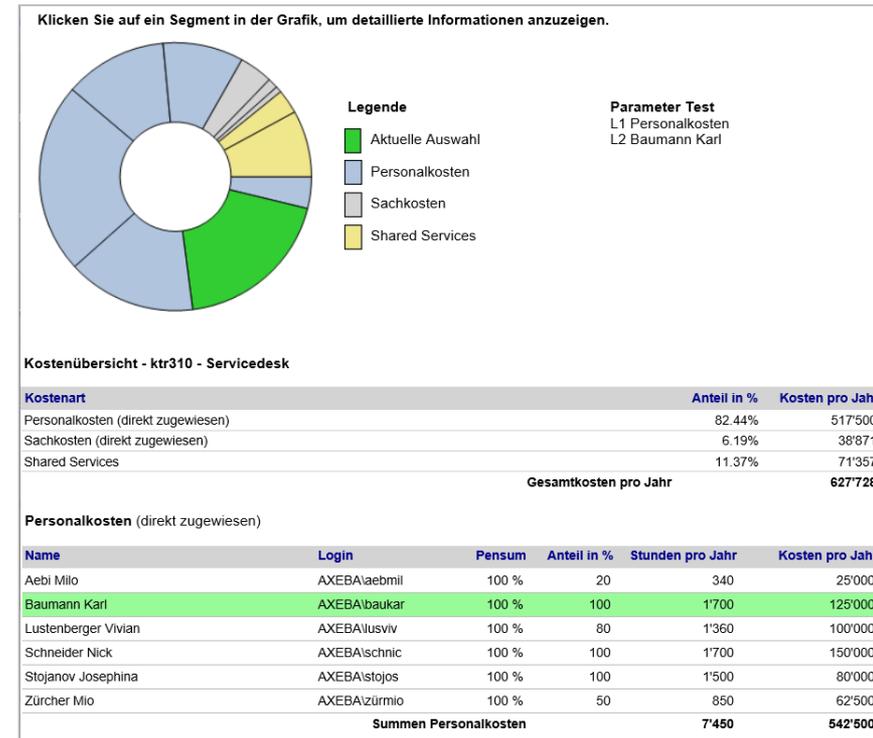
- Preiskalkulation am Beispiel des Kostenträgers «Account»
- Verteilung erfolgt immer über 1-n Services
- Übersicht liefert den kalkulierten Deckungsbeitrag anhand des festgelegten Preises
- Aktueller Preis aus dem Servicestamm wird hier angezeigt aber nicht automatisch verändert

# Report Kostenträger Detailsicht

Übersicht zeigt alle Kosten eines Kostenträgers



Anklicken einer Fläche zeigt die Details rechts



# Report: Kalkulationsblatt

## Übersicht und Details eines Kostenträgers

### Kalkulationsblatt

#### 1. Kopfdaten

Auftrag	<b>ktr81</b>	<b>ServiceDesk -</b>			
Owner				Kosten pro FTE	<b>125'000</b>
Geschäftsjahr	<b>2017</b>	Verteilart	<b>Prozent</b>	Planstunden	<b>1'700</b>
Budgetlauf	<b>1. Kalkulationslauf</b>			Status	<b>5</b>

Workflow Status: 1. Roadmap 2. Personal/Sach 3. Kostenverteilung 4. Absatzplanung

Bemerkungen

#### 2. Personalkosten (direkt zugewiesen)

Name	Login	Pensum	Anteil in %	Stunden pro Jahr	Kosten pro Jahr
Meier Amelia	AXEBA/meiame	100 %	25	425	31'250
Minor Georg	AXEBA/mingeo	80 %	100	1'360	100'000
Oehen Franka	AXEBA/oehfra	100 %	40	680	50'000
<b>Summen Personalkosten</b>				<b>2'465</b>	<b>181'250</b>

#### 3. Sachkosten (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
<b>Gebundenes Budget</b>					
Call Center Equipment	25'000	2014	5	100	5'000
<b>Total Sachkosten</b>					<b>5'000</b>

#### 4. Shared Services

AuftragNr	Auftrag	Einheit	Menge	Preis	Kosten pro Jahr
ktr10	ITSM Tool	Prozent			48'792
			75		48'792
<b>Total Shared Services</b>					<b>48'792</b>

#### 5. Gesamtkosten

Gesamtkosten	Kosten pro Jahr	
Personalkosten (direkt zugewiesen)	181'250	
Sachkosten (direkt zugewiesen)	5'000	
Shared Services	48'792	
<b>Gesamtkosten pro Jahr</b>		<b>235'042</b>

#### 6. Service Mapping

Servicecode	Servicebezeichnung	Anteil in %	Kosten Anteil	Kalk Menge	Preis festgelegt	Kosten pro Jahr
				100		235'042
keine Services zugewiesen						<b>Total Ertrag</b> 235'042
						<b>Total Kosten</b> 235'042
						Über-/Unterdeckung 0

#### 7. Absatzplanung

Servicecode	Service Name	Kosten Total Pro Monat	Menge	Kosten pro Jahr
		235'042	100	235'042
%				
ktr11	Basispaket		100	235'042

#### 8. Sachkosten Details (direkt zugewiesen)

Sachaufwand	Kosten Total	Start Jahr	Laufzeit Jahre	Anteil in %	Kosten pro Jahr
<b>4500100 - Hardware</b>					
Call Center Equipment	2'083	2014	5	1'200	5'000
Lieferant Delta					
Apparate und Headsets inkl. Monitor Display					
<b>Total Sachkosten</b>					<b>5'000</b>

# Report: Übersicht Kostenträger

## Übersicht der Kostenträger

Budget 2017 - 1. Kalkulationslauf

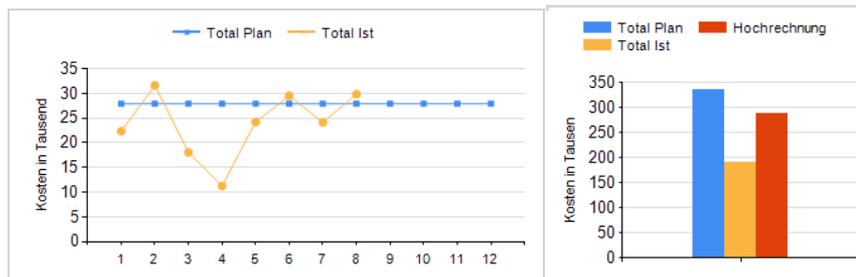
AuftragNr	Bezeichnung	Pers	Sach	Shared	TotalKosten	Ertrag	Deckung
<b>Kostenträger</b>		<b>1'238'750</b>	<b>2'787'340</b>	<b>749'504</b>	<b>4'775'594</b>		
<b>Workplace</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>235'042</b>	<b>235'042</b>		
		0	0	235'042	235'042		
ktr11	Basispaket -	0	0	235'042	235'042		-235'042
<b>Applikationen</b>		<b>31'250</b>	<b>33'806</b>	<b>0</b>	<b>65'056</b>		
		31'250	33'806	0	65'056		
ktrit10	ITSM Tool -	31'250	33'806	0	65'056	65'056	0
<b>Shared Services</b>		<b>1'207'500</b>	<b>204'234</b>	<b>514'462</b>	<b>1'926'196</b>		
		1'207'500	107'000	301'556	1'616'056		
ktr81	Servicedesk -	181'250	5'000	48'792	235'042	235'042	0
ktr82	Support -	370'000	0	16'264	386'264		-386'264
ktr85	Server Security -	62'500	15'000	0	77'500	77'500	0
ktr86	Windows Plattform -	468'750	0	236'500	705'250	705'249	-1
ktr88	RZ Floor -	125'000	87'000	0	212'000	212'000	0
<b>Windows Plattform</b>		<b>0</b>	<b>97'234</b>	<b>212'906</b>	<b>310'140</b>		
ktr861	Windows Plattform Standard -	0	97'234	212'906	310'140	316'800	6'660
<b>Intern</b>		<b>0</b>	<b>2'549'300</b>	<b>0</b>	<b>2'549'300</b>		
		0	2'549'300	0	2'549'300		
ktr91	Kalkulation Personalkosten -	0	2'549'300	0	2'549'300		-2'549'300
<b>Total</b>		<b>1'238'750</b>	<b>2'787'340</b>	<b>749'504</b>	<b>4'775'594</b>	<b>1'611'647</b>	<b>-3'163'947</b>

# Report: Vergleich Plan zu Ist (Praxisbeispiel)

## 1. Allgemein

Auftragsnummer: **3000 - Windows Server**  
 Owner: **Risch Koni**  
 Jahr: **2011**  
 Kosten pro FTE: **150000**  
 Sollstunden pro FTE: **1500**  
 Kalk. Stundensatz **100.00**  
 Status **ERP Daten importiert bis und mit 31.08.2011**

## 2. Übersicht



Kummulierte Werte	Anzahl Stunden	Personal-kosten	Sach-kosten	Shared Services	Total Kosten	Hoch-rechnung
Plan kummuliert	1'800	180'000	45'030	110'230	335'260	335'260
Ist kummuliert	1'109	78'597	38'940	73'487	191'023	286'535
Abweichung in %	62	44	86	67	57	85

Verschiedenste Auswertungen der Plan- und Ist-Werte sind nun möglich.

Dieses Beispiel zeigt die Vergleichswerte der Personal- und Sachkosten für den Shared Service „Windows Server“.

Der Kunde kann mit Microsoft SQL Reportserver auch eigene Reports entwickeln. Das Datenmodell steht dazu offen und kann nach Bedarf ausgelesen werden.



## 3. Detail pro Monat

Pers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan h	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1'800
Ist h	145	170	145	54	158	158	134	145					1'109
Abw %	97	113	97	36	105	105	89	97					62

Sach	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	3'753	45'030
Ist Fr.	2'500	8'000		1'100	3'100	9'200	5'190	9'850					38'940
Abw %	67	213		29	83	245	138	262					86

Shared	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Plan Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	110'230
Ist Fr.	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186	9'186					73'487
Abw %	100	100	100	100	100	100	100	100					67

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Weitere Optionen: Benchmark Modul

## Benchmarking Vergleichswerte

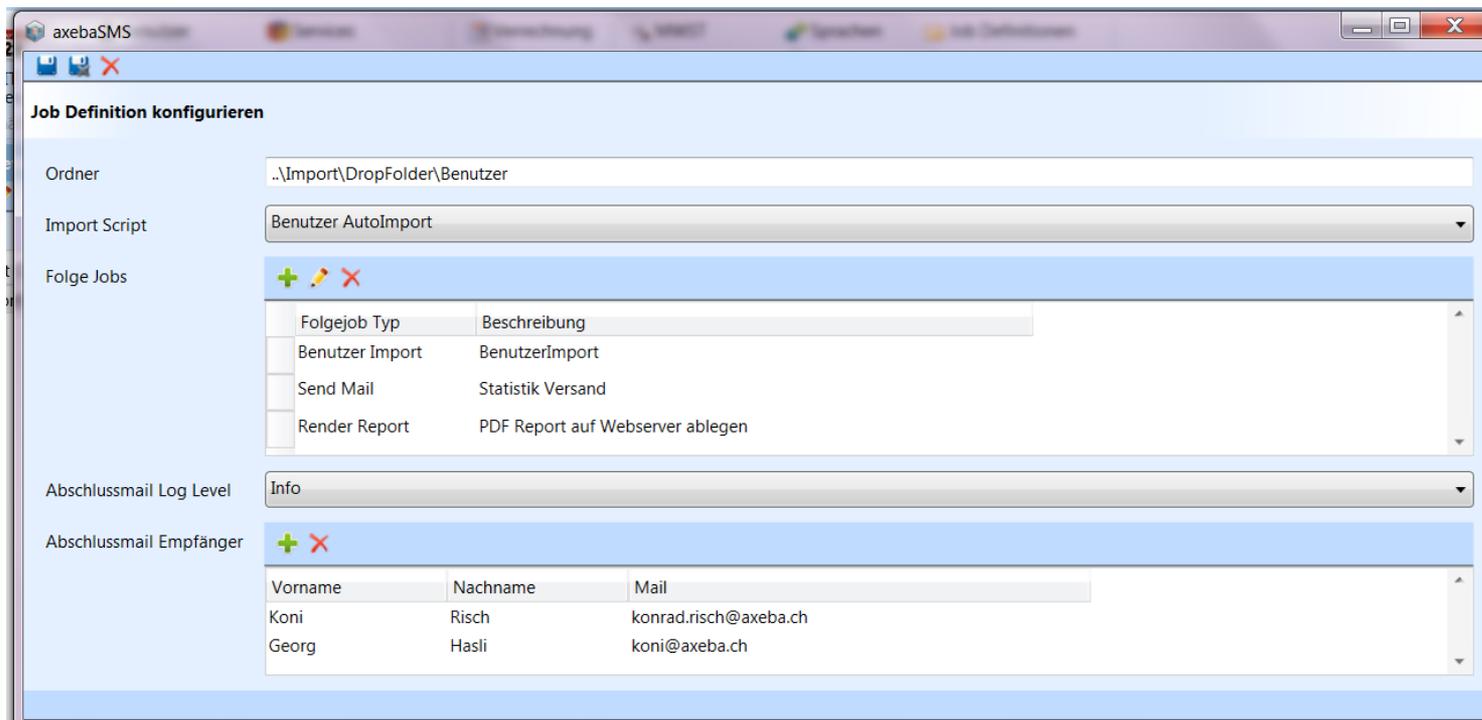
- Für 1-n Services der Monatsrechnung werden Vergleichswerte ausgewiesen
- Werte im Vergleich  $\emptyset$  pro Benutzer auf Kostenstelle y versus gesamte Firma
- Beispiele:
  - Gesprächskosten Mobile pro Benutzer
  - Anzahl Druckseiten pro Benutzer
  - Speicherplatz in MB pro Benutzer für Home-Laufwerk
  - Speicherplatz in GB pro Benutzer für Abteilungslaufwerk

## Beispielauswertung

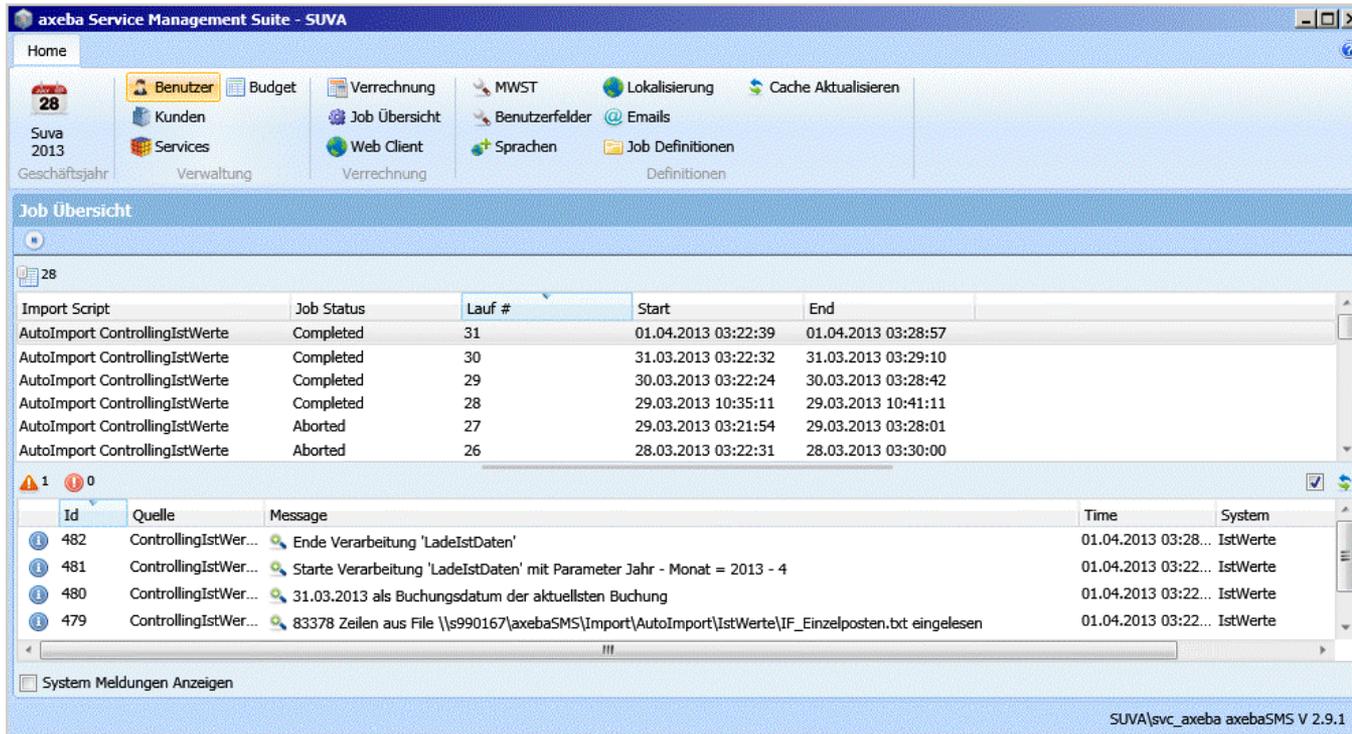
Vergleichszahlen	Vergleichsgruppe	Wert	Delta
Anzahl PC pro Benutzer	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	1.23	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	1.16	
Druckseiten schwarz/weiss	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	820	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	810	
Druckseiten farbig	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	390	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	358	
Speicherkapazität Mailbox in MB	$\emptyset$ der Kostenstelle xy	230	
	$\emptyset$ aller Kostenstellen	410	

# Weitere Optionen: Import Automat I

- ➡ Einige Kunden haben die Anforderung, dass bestimmte Importdaten regelmässig automatisch eingelesen und verarbeitet werden. Dazu steht der Import Automat «DropFolder» zur Verfügung.
- ➡ Dieser Automat überwacht ein bestimmtes Verzeichnis, wird ein File dort abgelegt, beginnt das Einlesen und Verarbeiten nach definierten Parametern.



# Weitere Optionen: Import Automat II



The screenshot displays the 'Job Übersicht' (Job Overview) section of the 'axeba Service Management Suite - SUVA'. It features a table of import jobs and a log section below it.

Import Script	Job Status	Lauf #	Start	End
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	31	01.04.2013 03:22:39	01.04.2013 03:28:57
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	30	31.03.2013 03:22:32	31.03.2013 03:29:10
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	29	30.03.2013 03:22:24	30.03.2013 03:28:42
AutoImport ControllingIstWerte	Completed	28	29.03.2013 10:35:11	29.03.2013 10:41:11
AutoImport ControllingIstWerte	Aborted	27	29.03.2013 03:21:54	29.03.2013 03:28:01
AutoImport ControllingIstWerte	Aborted	26	28.03.2013 03:22:31	28.03.2013 03:30:00

Id	Quelle	Message	Time	System
482	ControllingIstWer...	Ende Verarbeitung 'LadeIstDaten'	01.04.2013 03:28...	IstWerte
481	ControllingIstWer...	Starte Verarbeitung 'LadeIstDaten' mit Parameter Jahr - Monat = 2013 - 4	01.04.2013 03:22...	IstWerte
480	ControllingIstWer...	31.03.2013 als Buchungsdatum der aktuellsten Buchung	01.04.2013 03:22...	IstWerte
479	ControllingIstWer...	83378 Zeilen aus File \\s990167\axebaSMS\Import\AutoImport\IstWerte\IF_Einzelposten.txt eingelesen	01.04.2013 03:22...	IstWerte

Die automatische Verarbeitung wird detailliert im Log geführt und erlaubt so eine genaue Job-Kontrolle.

Die Logfiles und Statusmeldungen werden nach jedem Durchlauf per Mail an eingetragene Empfänger versandt.

## Mögliche Anwendungen:

- Tägliches Einlesen der Benutzer aus der AD (insbesondere für Webshop)
- Monatliches Einlesen der IstKosten für Plan/Ist Vergleich
- Regelmässiges Einlesen der Incidents und Aufbereitung eines Management Reports inkl. monatlichem Versand an ausgewählte Empfänger

# Inhalt

## Index

- 1 Einleitung
- 2 Systemlandschaft
- 3 Basismodul: Stammdaten
- 4 Basismodul: Verrechnung
- 5 Option: Servicekatalog
- 6 Option: Budgetmodul
- 7 Option: Webshop
- 8 Option: Kalkulation
- 9 Weitere Optionen
- 10 Diverses

# Wieso axebaSMS?

---

- **Spezifische Software:** Hoch automatisierte Verarbeitung, einfach lesbares Reporting der effektiv bezogenen Leistungen. Verarbeitungslogik und Reporting unabhängig vom Programm sowie ein modularer Aufbau waren 2002 die Gründe, eine spezifische Software zu entwickeln. Der Markt bietet viele IT Service Management Tools, Verrechnung von IT Services ist damit nicht oder nur rudimentär möglich und steht nicht im Fokus der Produkte.
- **Modularer Aufbau:** Die Einführung beginnt i.d.R. mit dem Basismodul Verrechnung. Nach Bedarf können jederzeit vorhandene Zusatzmodule wie Budget, Webshop, IT Controlling, etc. aktiviert und genutzt werden.
- **Hohe Automatisierung** bei der Datenaufbereitung aus den Umsystemen wie Hard-und Software-Inventar. Steuerung über Standard SQL-Scripts, auch für komplexe Verarbeitungslogik. Umfangreiches Verarbeitungslog.
- **Historisierung:** alle verarbeiteten Daten werden monatlich archiviert. Die Entwicklung der Mengen und Kosten ist dadurch jederzeit über alle verarbeiteten Monate abrufbar. Ein Inventarsystem liefert meist nur eine Momentaufnahme und gibt keine Auskunft über die Vergangenheit.
- **Flexibles Reporting:** Das Standard MS SQL Reporting System erlaubt die Auswertung der Daten in beliebiger Form und Verdichtung im Intranet oder als Mail-Anhang. Der Kunde kann Erweiterungen/Änderungen an Report selber vornehmen und beliebig neue hinzufügen.
- **Standards:** Schnittstellen, Konfiguration, Verarbeitungslogik, Reports etc. basieren auf Standards von Microsoft (MS-SQL, .Net, IIS) und können vom Kunden selbständig gepflegt und erweitert werden. Die Software enthält keinerlei kundenspezifischen Programm-Code. Customizing erfolgt einzig über XML, SQL Scripts und Reports.
- **Unabhängig** vom Lieferanten. Der Kunde kann Änderungen/Erweiterungen an der Verarbeitungslogik, den Reports, etc. selbständig durchführen und entscheidet ob er alles selber machen oder axeba beauftragen will.
- **Bewährt:** Erste Kundeninstallation war im Jahr 2003, heute verrechnen knapp 20 Kunden ihr IT Services mit der axebaSMS, einige davon auch international. Neben IT werden vermehrt auch Facility Kosten verrechnet.
- **Lokale Entwicklung** der Software durch eine Partnerfirma in Zürich, Eigentümer und Lizenzgeber ist axeba.

# Technische Anforderungen

---

Datenbank Server:	MS SQL 2012 oder höher, Bevorzugt wird SQL 2016
Report Server:	MS SQL Report Server 2012 oder höher, bevorzugt wird: SQL 2017 oder 2016 Applikations-Owner benötigt Zugriff auf Report Manager für Upload von Reports
Applikations-/Webserver:	Microsoft IIS 8.x oder höher (net.tcp Protokoll) Microsoft .Net Framework 4.5 Runtime oder höher Zugriff auf SMTP Mailkonto für Mailversand
Management Clients:	Windows XP oder höher mit Internet Explorer 11.0 oder höher Microsoft .Net Framework 4.5 Runtime oder höher Bevorzugte Browser: Chrome, Edge, Firefox
File Share:	Für die Ablage der Importfiles (CSV, XML) wird ein Fileshare benötigt, worauf der Webserver und der Management Client r/w Berechtigung haben.
Clients (für Rechnungseinsicht)	Windows XP oder höher mit Internet Explorer 11.0 oder höher Bevorzugt werden folgende Browser: Chrome, Edge, Firefox
Optional für Management Client:	Microsoft SQL Management Studio 2012 oder höher → <i>für Entwicklung und Test von Import Scripts</i> Microsoft Report Builder 3.0 → <i>um Reports selber anzupassen und neue zu entwickeln</i>

# Empfehlungen Systemlandschaft

	Applikations-Server	Datenbank-Server	Report -Server
Komponenten	Windows Server mit Internet Information Server	Windows Server mit MS SQL Datenbank	Windows Server mit MS SQL Report Server
Empfehlung	dedizierter virtueller Server 2 CPU, 6 GB RAM, 20 GB Disk	Datenbank 'axebaSMS' auf zentralem SQL Server einrichten	Unterverzeichnis 'axebaSMS' auf zentraler SQL Report-Server einrichten
Option I	auf bestehendem IIS Server einen App-Pool 'axebaSMS' und ein virtuelles Web 'axebaSMS' einrichten	dedizierter Datenbank und Reportserver einrichten, falls kein zentraler Datenbankserver zur Verfügung steht.	auf dem dedizierten Datenbank-Server auch den Report Server einrichten. Ist nicht optimal, da der Reportserver viel RAM reserviert, kann limitiert werden.
Option II		auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden	auf dem Applikations-Server einrichten. In diesem Fall sollte das RAM auf 8-12 GB erhöht werden
Bemerkungen	der File Share kann direkt auf diesem Server eingerichtet werden		der Report-Server sollte nicht mit dem Datenbank-Server kombiniert werden, insbesondere, wenn der Datenbank-Server zentral für mehrere Datenbanken verwendet wird
Testumgebung	kann auf Applikations-Server als eigener App-Pool und eigenes Web eingerichtet werden, kein weiterer Server nötig		

# Weitere technische Anforderungen

Element	Beschreibung	Bemerkung
Fileshare ‚axebaSMS‘	Fileshare für Config, Import und Export Files einrichten	Ideal auf Appl Server einrichten, kann auch auf zentralem Share eingerichtet werden
App Pool auf IIS	Eigener App Pool unter .Net 4 eröffnen	Bezeichnung: axebaSMS
Service Account	Domain User für die Kommunikation zwischen Datenbank, Applikationsserver und Reportserver	Berechtigungen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Owner auf der Datenbank</li><li>- Identity auf App Pool axebaSMS</li><li>- R/W auf Fileshare ‚axebaSMS‘</li><li>- R/W auf Appl Verzeichnis IIS</li><li>- User im Connection String auf Reportserver</li></ul>
axeba Admin Account	Domain User für Wartungsarbeiten axeba	Ideal auch über Remote Access (VDI oder Citrix) nutzbar
SMTP Gateway	Für den Mailversand über den Appl Server	Kann mit/ohne User und auch mit/ohne SSL verwendet werden

# Referenzen

---

- APG Allgemeine Plakat Gesellschaft
- Bühler Uzwil
- Kanton Appenzell Ausserroden
- Kanton Bern, Erziehungsdirektion
- Kanton Thurgau (im Aufbau)
- Kanton Zürich, Baudirektion
- Kanton Zürich, Amt für Raumplanung
- KV Zurich Business School
- Leica Geosystems
- Landesverwaltung Liechtenstein
- Migros Genossenschaftsbund MGB
- Migros Genossenschaften Aare, Basel, Luzern, Ostschweiz, Wallis und Zürich
- NZZ Management
- Rehaklinik Bellikon
- Stadt Luzern
- Stadt St. Gallen
- Stadt Winterthur
- SUVA
- Tamedia Informatik & Immobilien
- tpc (IT Dienstleister für Schweizer Radio und Fernsehen)
- axeba ag (Kundenrechnungen)

axeba  
Professional IT Consulting