



Vorstellung

IT-Strategie

axeba ag
Räffelstrasse 10
8045 Zürich

 markus.elsener@axeba.ch

 +41 44 455 63 64

axeba Team



Markus Elsener



Konrad Risch



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	5
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen


































Kernkompetenzen

IT-Services (SLA)	57 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	27 Projekte
Benchmarking EWP	97 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	44 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	33 Projekte
KPI as a Service (KaaS)	7 Firmen, 150 User

Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 97 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage Nase im Wind inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 44 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 33 Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 57 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von rund 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 27 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

Referenzen im Bereich IT-Strategie

 SwissLife	 CSS Versicherung	 SBB CFF FFS	 MIGROS	 SRG SSR <i>idée suisse</i>	 Stadt Chur	 CWA	 kpt:	 Metrohm	 BRUGG CABLES Well connected
 Ringier	 HUBER-SUHNER	 rittmeier	 Stadt St. Gallen	 Stadt Luzern	 GVZ	 STADT KLOTEN	 CIC	 Ricola	 KELLNER TELECOM
 ferag...	 Universität St. Gallen	 kv zürich <i>die wirtschaftsschule.</i>	 badenova <i>Energie. Tag für Tag.</i>	 tpc	 BRUGG Group	 swisspor	 thuga		
 NOTENSTEIN PRIVATBANK	 BRUGG ROPES Safety first.	 sgsw	 Stadt St. Gallen	 Stadtwerke Freudenstadt <i>HIER LEBEN. WIR VERDANKEN.</i>					

Realisierte Strategie-Projekte (1/3)

Industrie		Energieversorger	
	Erarbeitung der ERP-Strategie für die Brugg-Gruppe		Erarbeitung der IT-Strategie für Ricola
	Erarbeitung der IT-Strategie für Brugg Ropes		Erarbeitung der IT-Strategie für Kellner Telecom in Stuttgart
	Erarbeitung der IT-Strategie für Brugg Cables		Erarbeitung der IT-Strategie für CWA
	Erarbeitung der ERP-Strategie für Rittmeyer		Erarbeitung der IT-Strategie für Metrohm
	Erarbeitung der IT-Strategie für Ferag		
	Erarbeitung und Umsetzung der Sourcing-Strategie für Huber+Suhner		
			Erarbeitung der IT-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Cloud-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Workplace-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Workplace-Strategie für Thüga
			Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadtwerke Freudenstadt
			Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadtwerke der Stadt St. Gallen




Realisierte Strategie-Projekte (2/3)

Banken / Versicherungen

	Erarbeitung der Sourcing-Strategie im Bereich Electronic Workplace
	Erarbeitung der IT-Plattformstrategie für den Bereich Electronic Workplace
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für CSS
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für KPT
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Gebäudeversicherung des Kantons Zürich



	Erarbeitung der Sourcing-Strategie im Bereich Network Services für die CS
	Erarbeitung der IT-Strategie für Notenstein
	Erarbeitung der IT-Strategie sowie der IT-Standards

Medien

	Erarbeitung der T+I (Technik und Informatik) Strategie für die SRG
	Erarbeitung der Technik und Informatik Strategie für tpc
	Erstellung der IT-Strategie für den Bereich Electronic Workplace für Ringier

Realisierte Strategie-Projekte (3/3)

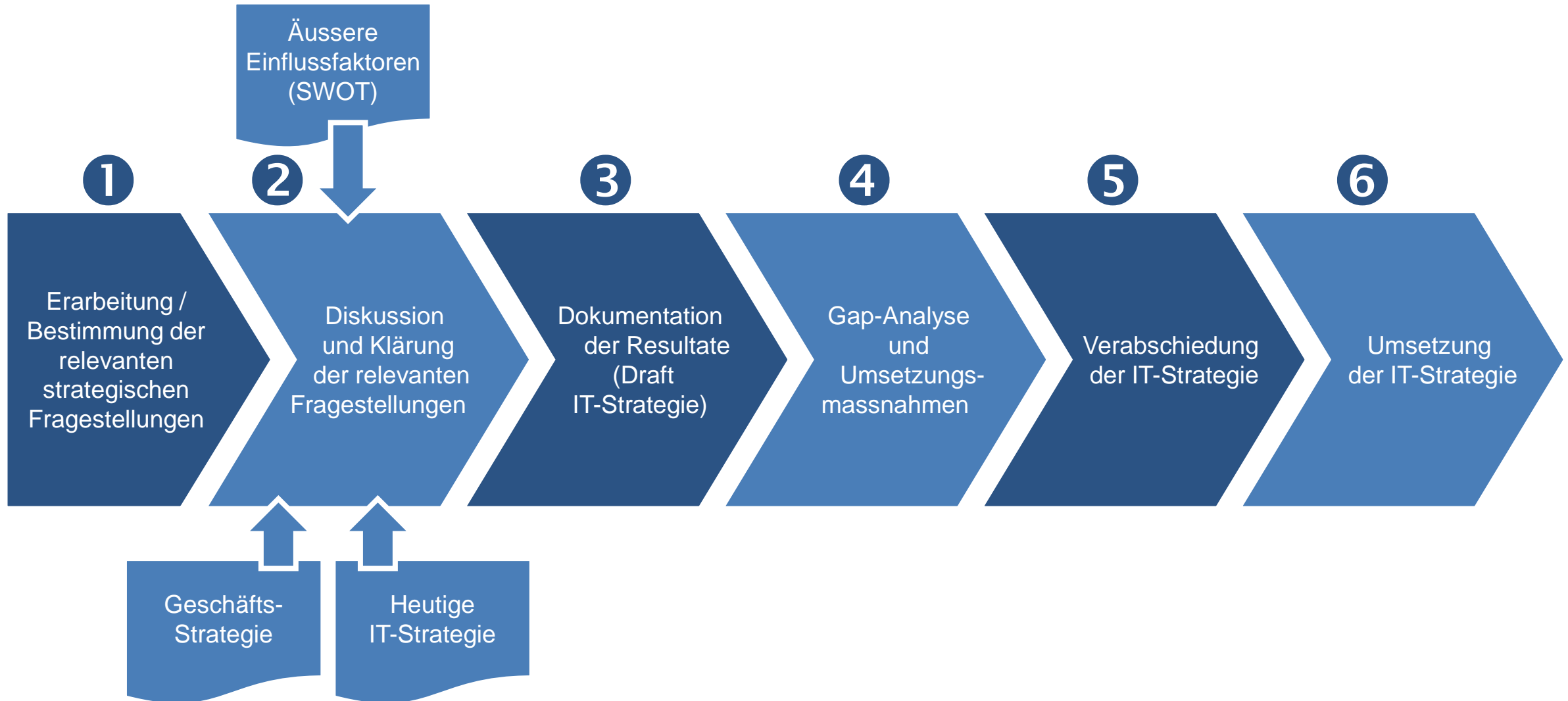
Öffentliche Verwaltungen

	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt Luzern
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für die Stadt St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stapo St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt Chur

Verschiedene

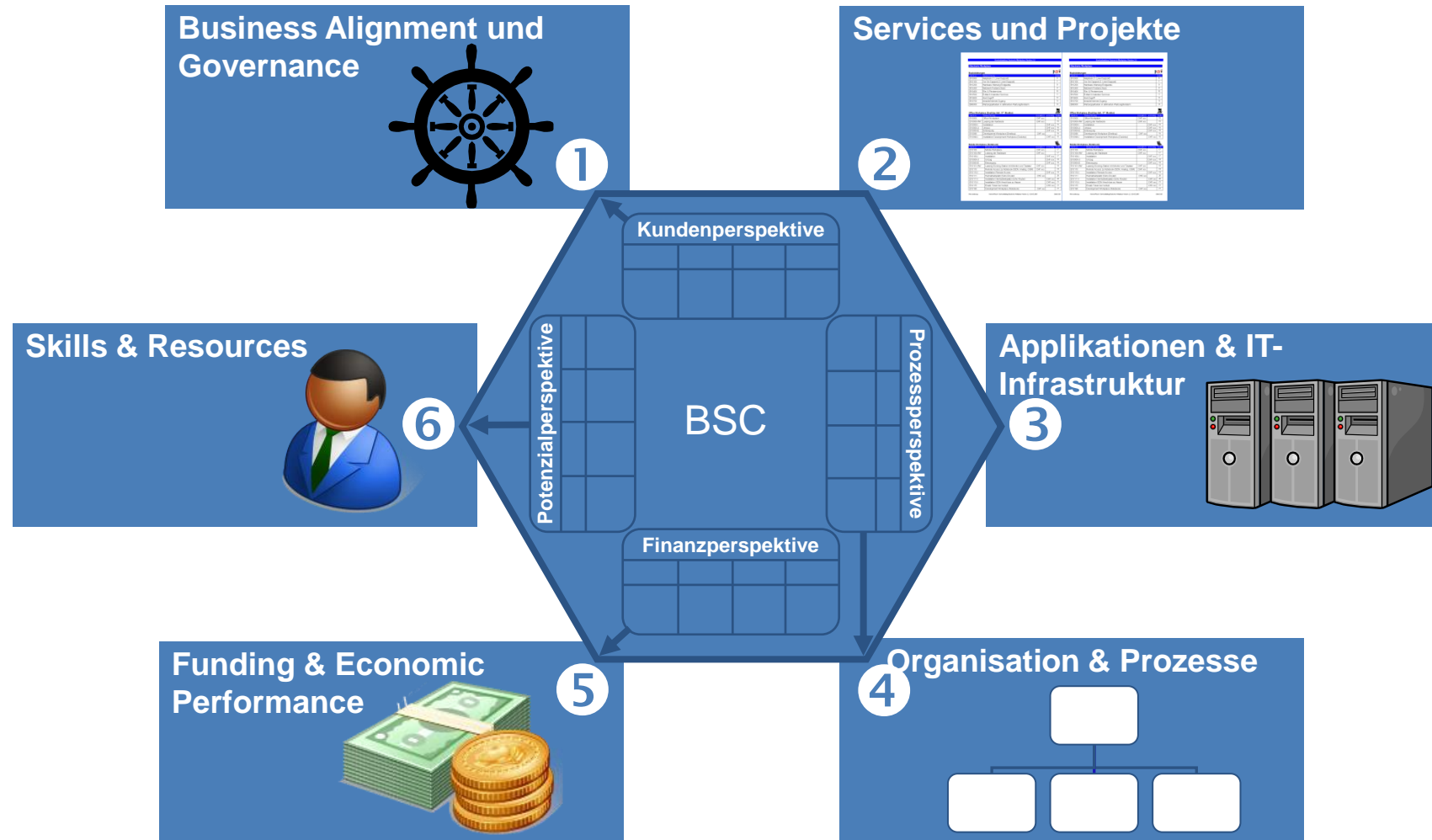
	IT-Strategie zur Zusammenarbeit der zentralen IT mit den Divisionen der SBB
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für die SBB
	Erarbeitung der IT-Strategie für die KV Zürich Business School
	Erarbeitung der IT-Strategie und der Sourcing-Strategie für die HSG
	Erarbeitung der IT-Strategie für den Bereich Klubschulen

Vorgehen zur Erarbeitung der IT-Strategie



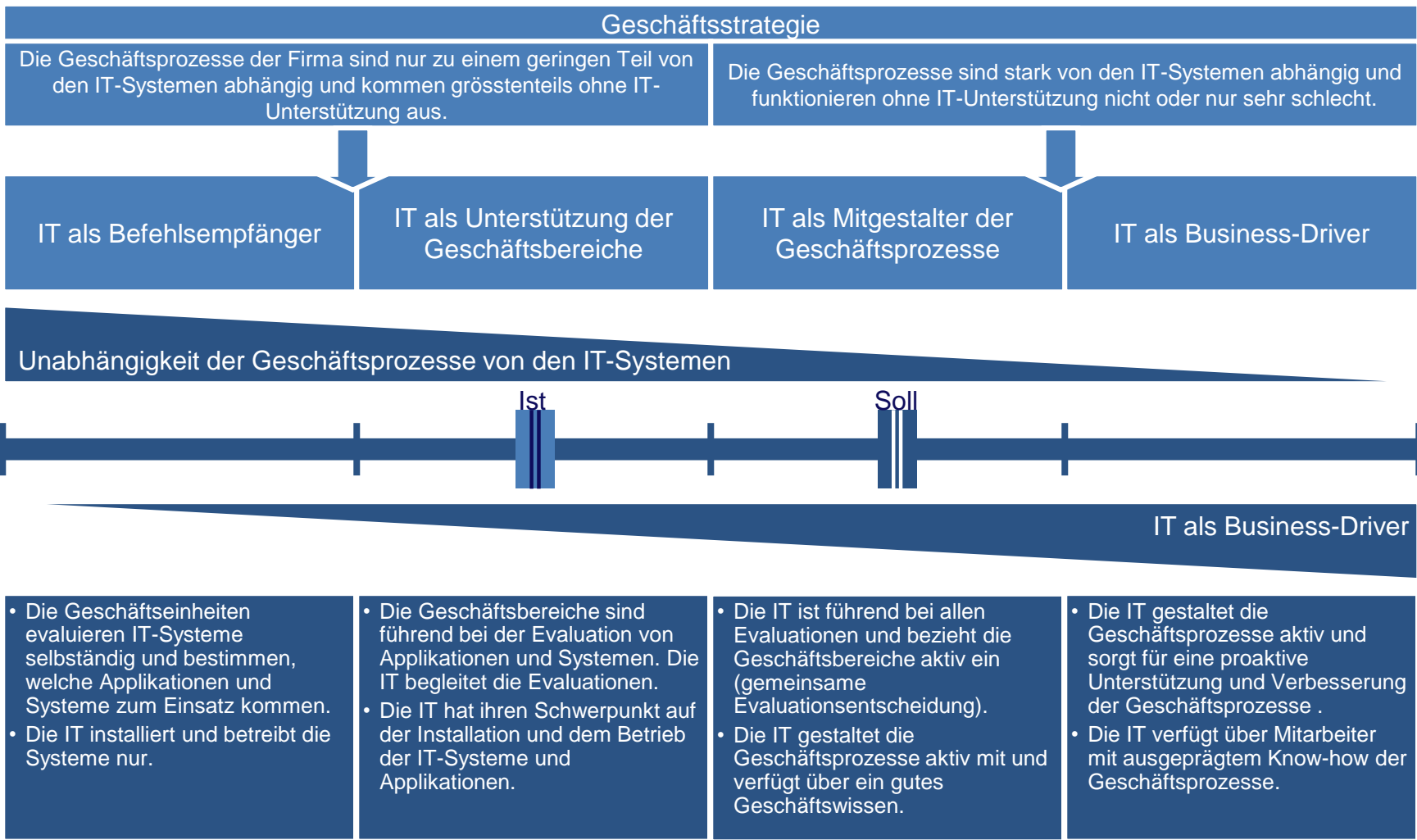
Das strategische Hexagon

Welche Fragestellungen gehören in die IT-Strategie?



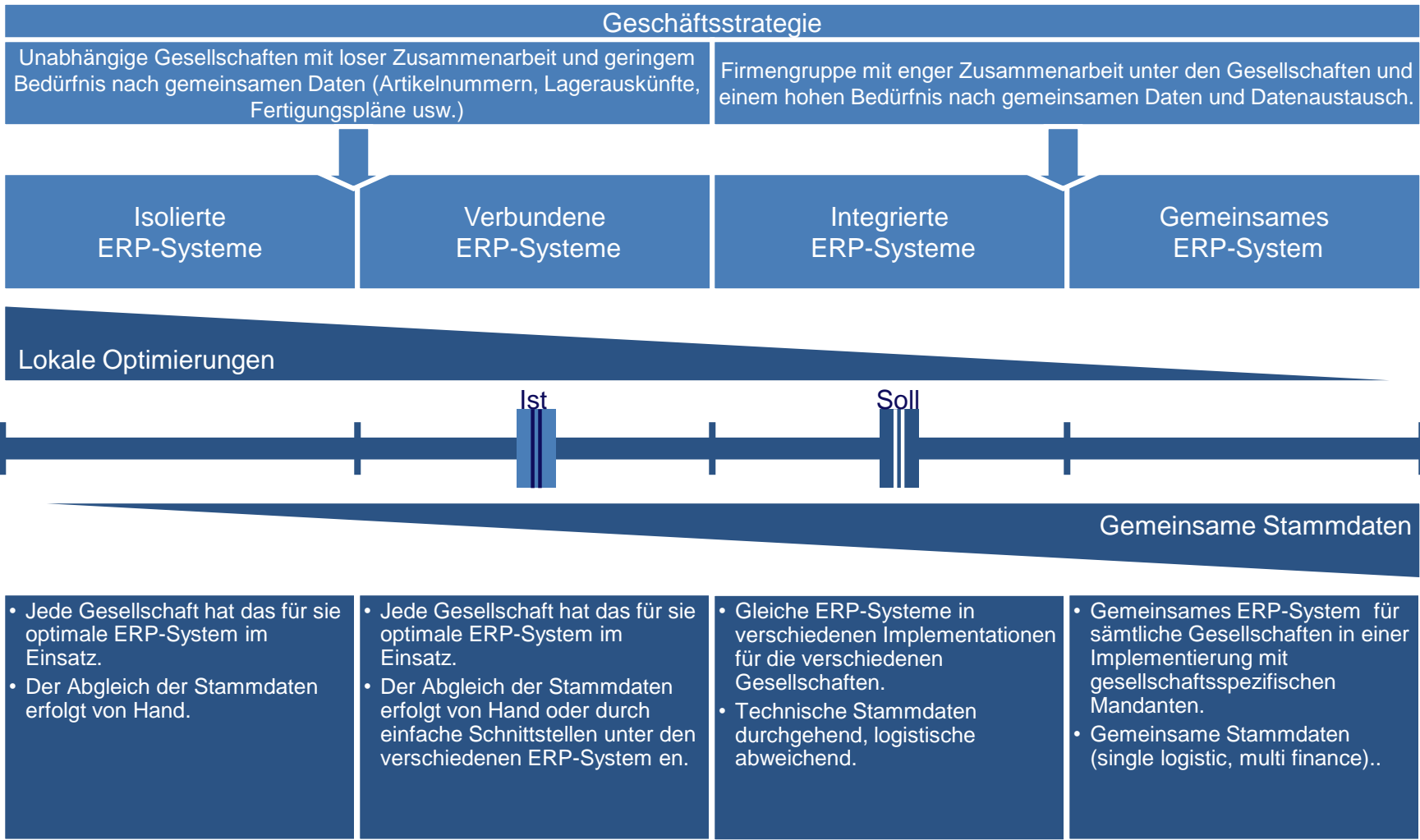
Das strategische Hexagon basiert auf den Standardperspektiven Kunden, Finanzen, Prozesse und Potenzial der Balanced Scorecard (BSC). Für die IT-Strategie wurde die BSC um die beiden Perspektiven Services & Projekte (2) sowie Applikationen & IT-Infrastruktur (3) erweitert.

1 Rolle der IT



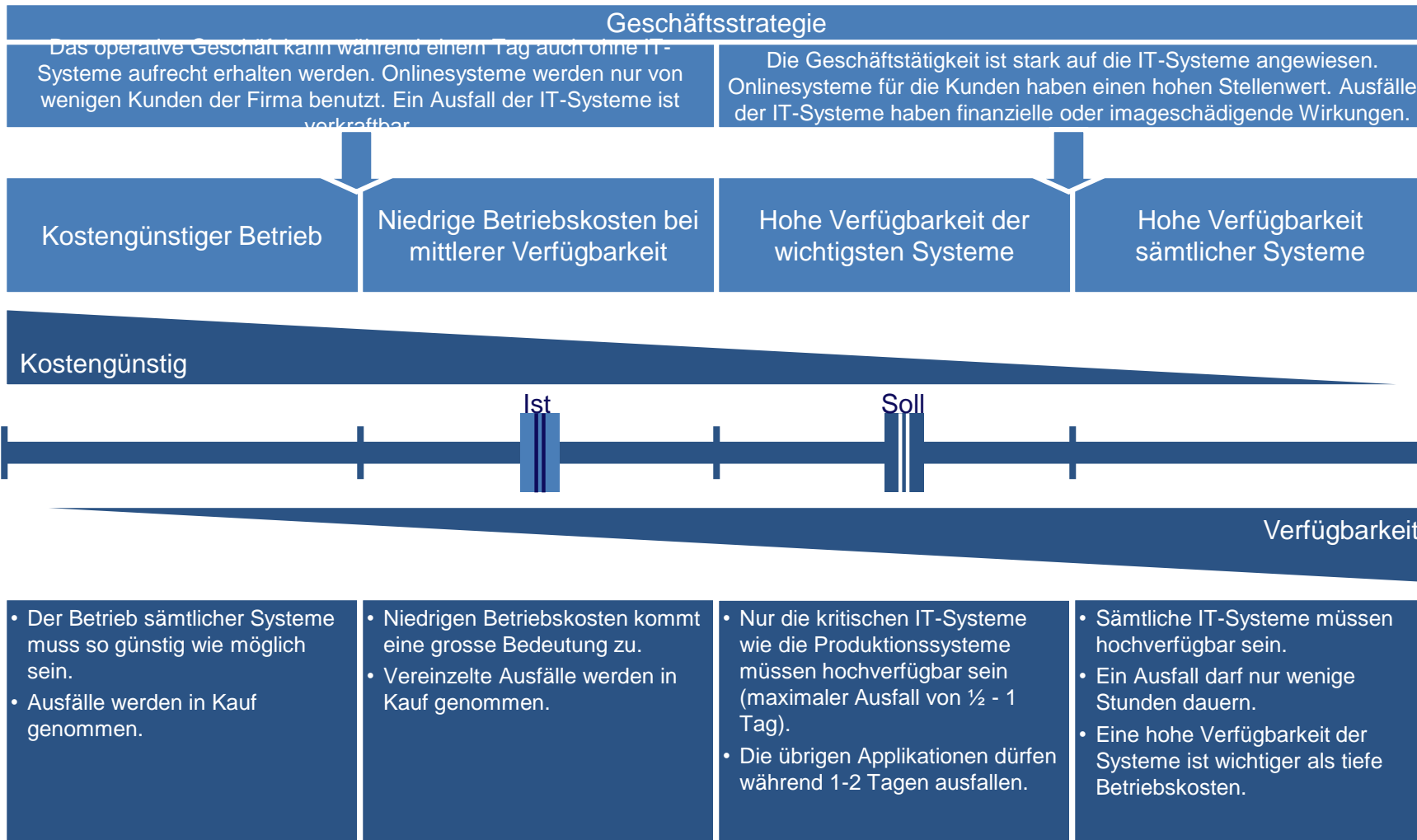
Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

1 ERP-Systeme



Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

③ Verfügbarkeit der IT-Systeme

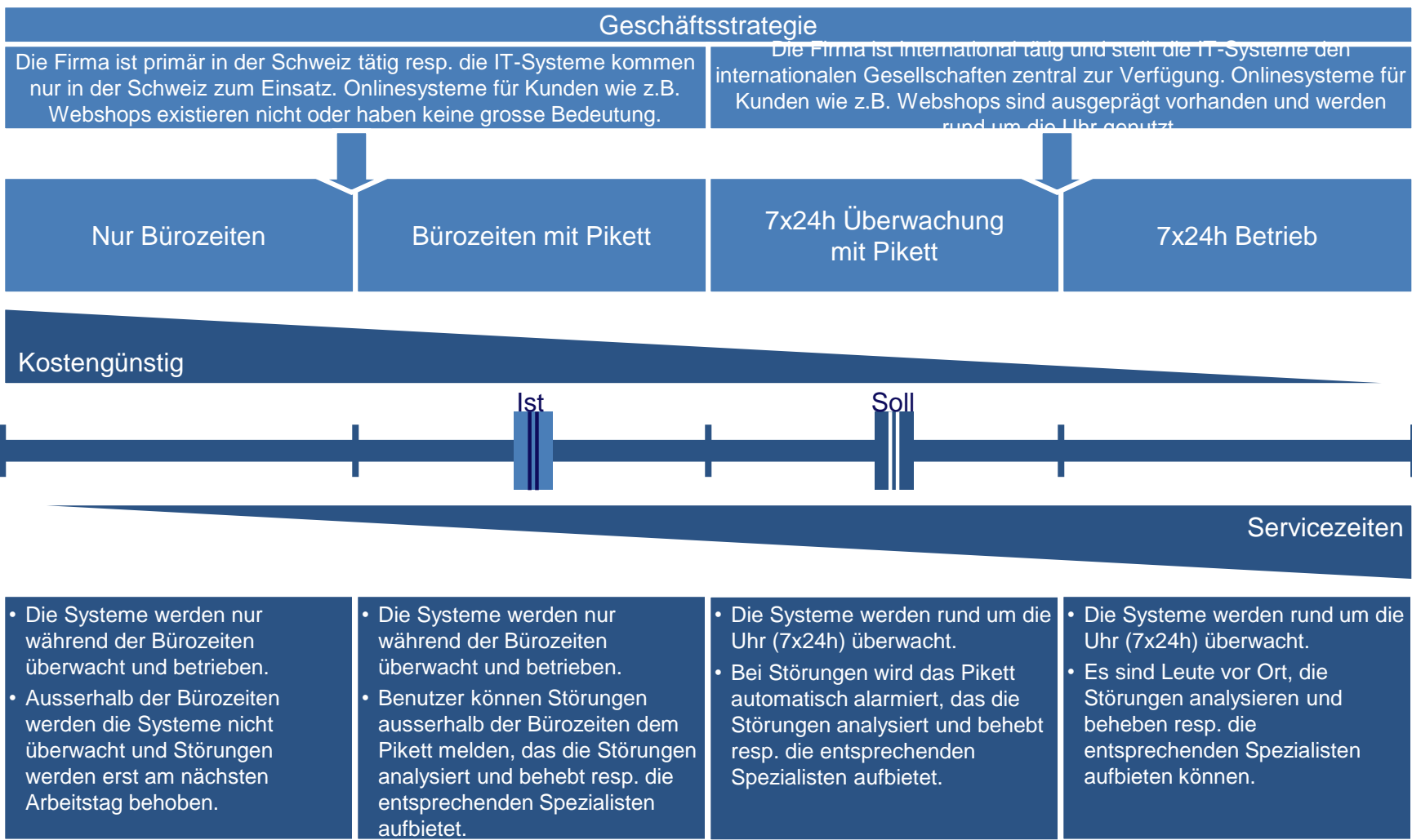


Umsetzungsmassnahme

- Massnahme

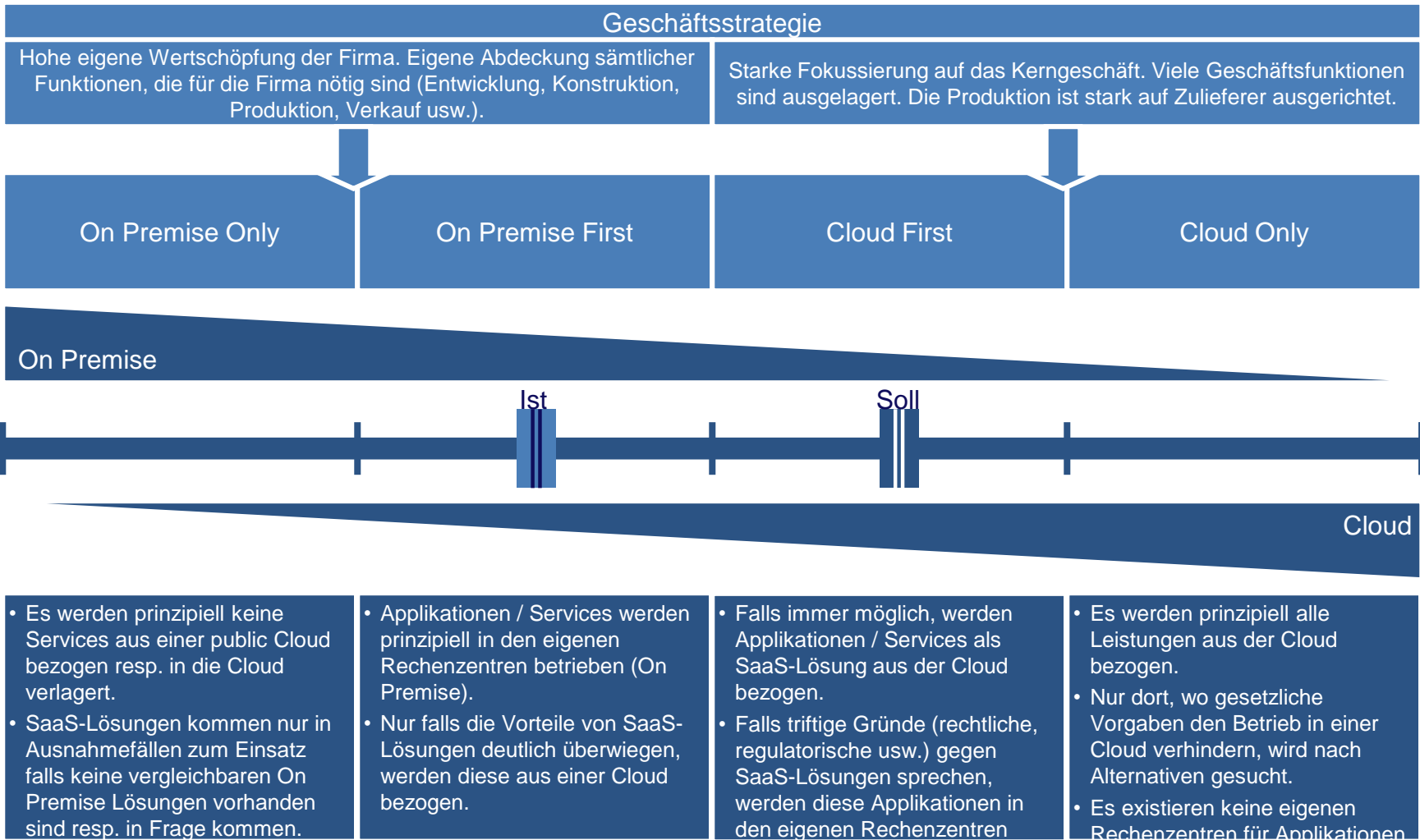
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

3 Servicezeiten der IT-Systeme



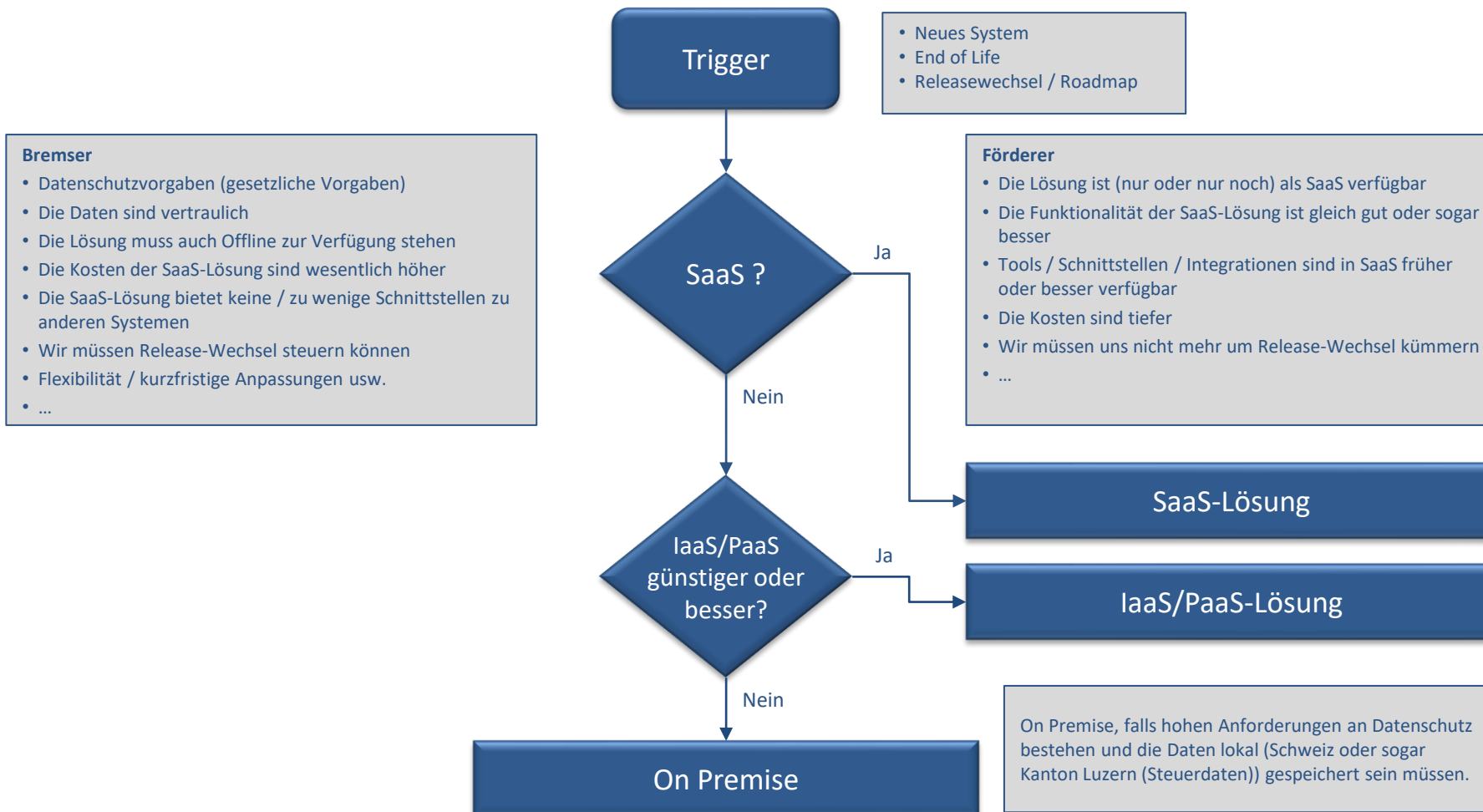
Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

4 Cloud-Leistungen SaaS (Software as a Services)

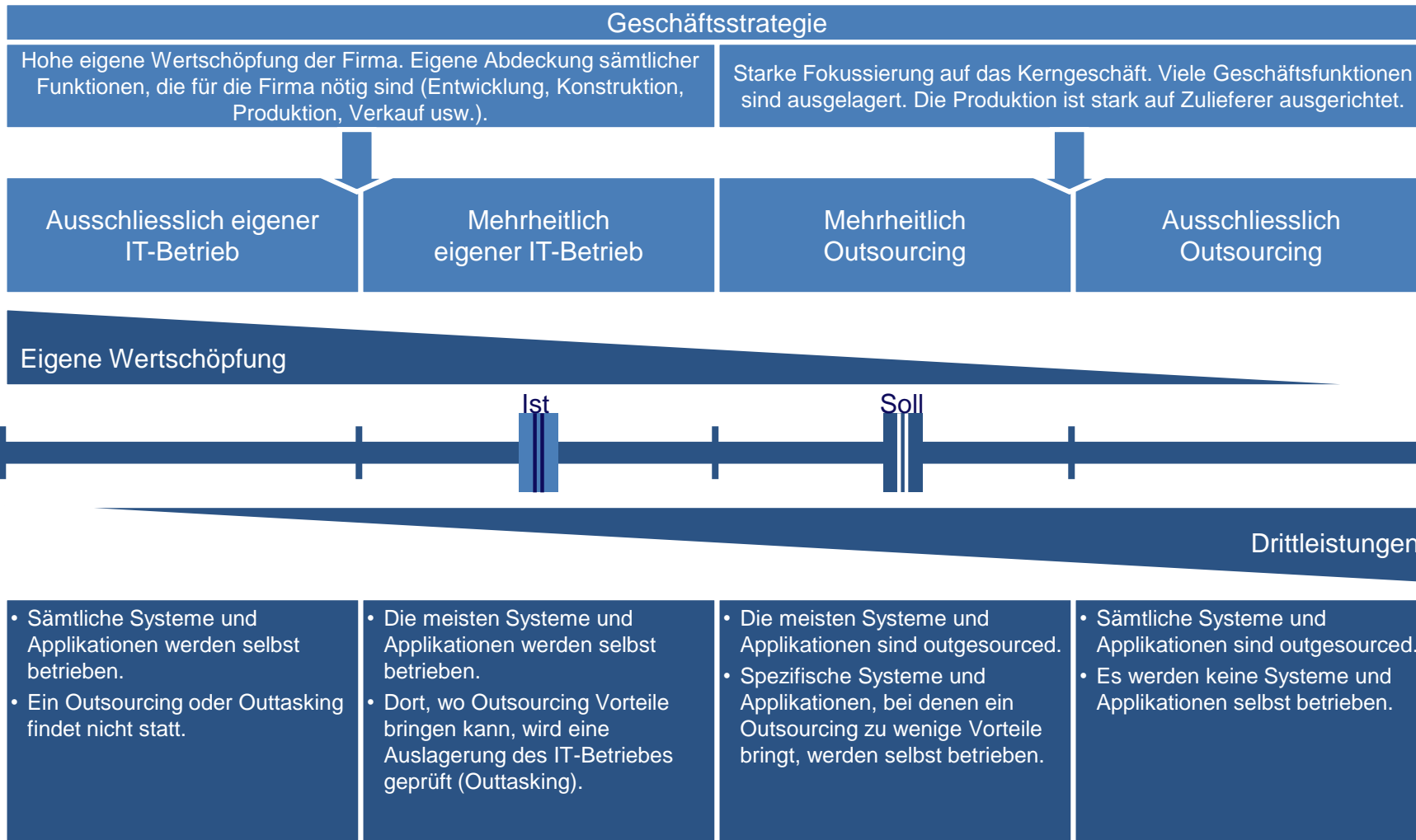


Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

④ Cloud-Strategie: SaaS vor PaaS vor on Premise



4 Outsourcing



Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

axeba
Professional IT Consulting