



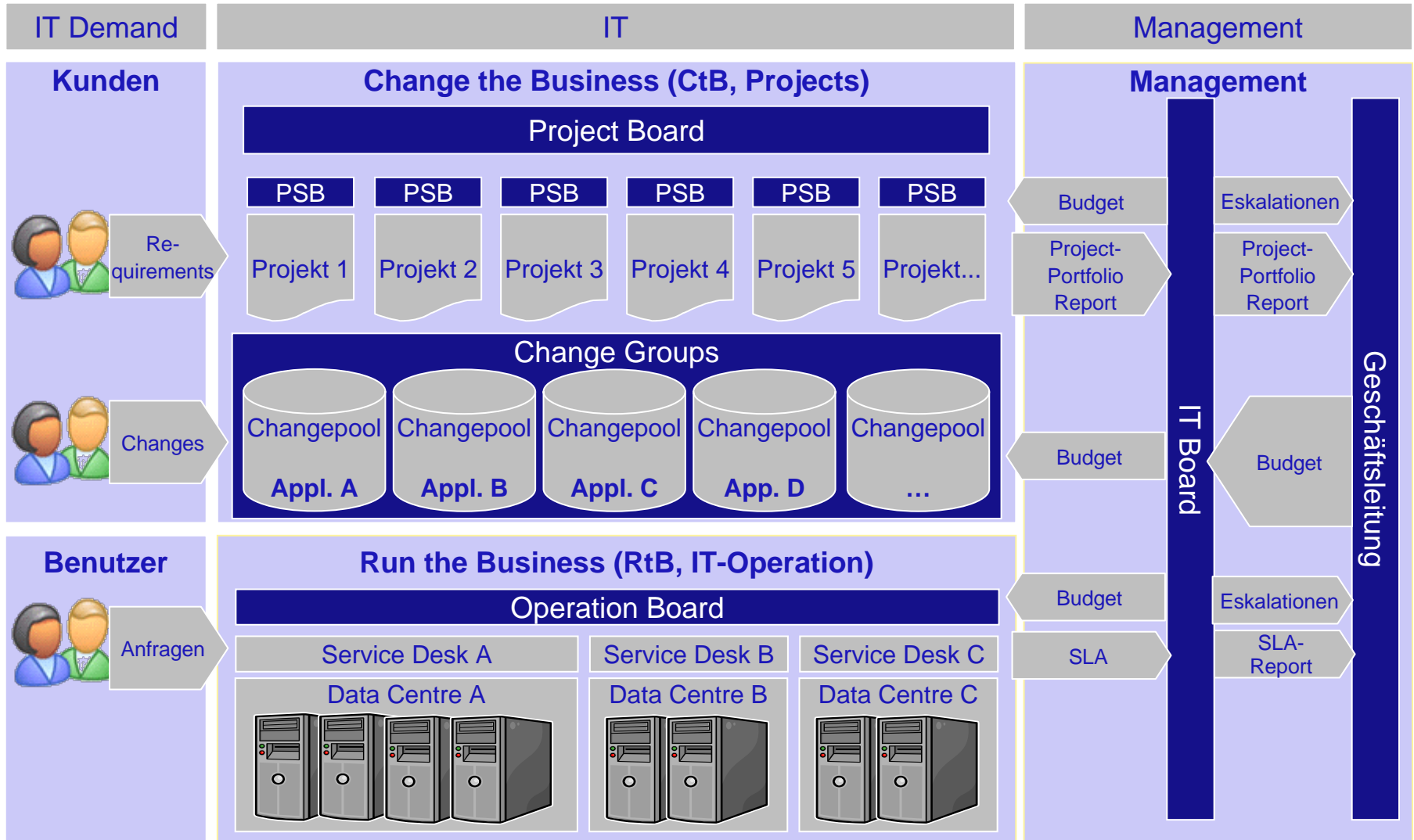
IT- Governance

axeba ag
Professional IT Consulting
Binzstrasse 18
8045 Zürich

+41 44 455 63 63
info@axeba.ch
www.axeba.ch

IT Governance Struktur

PSB = Project Steering Board



IT-Governance: Meetingstruktur

	Täglich	Wöchentlich	Monatlich	Quartalsweise
Projekte		Project Meeting Projektmeeting für die projektinterne Koordination	Project Board Projektportfoliomanagement, Freigabe neuer Projekte, Projektbudget, Projektreporting Project Steering Board Projektsteuerungsausschuss mit Auftraggeber des Projektes	
Betrieb	Operation Status Täglicher Status des IT-Betriebs (Operation) und Abgleich der Aktivitäten	Operation Board IT-internes Reporting der KPI und SLA-Parameter, Quality Circle CAB Change Advisory Board zur Koordination und Freigabe der anstehenden Changes	Kundenforum Bericht über SLA-Leistungen, Neuerungen, Anforderungen, Probleme, Reklamationen usw.	
Führung	Walk the Talk Zirkulation im Haus und bei den Teams	Führungssitzung Führungssitzung mit dem Führungsteam Jour Fix Persönliche Abstimmung mit den einzelnen Direktunterstellten	Braintank Aufbringen, Behandeln und Lösen von aktuellen Problemen und Themen	Abteilungssitzung Abteilungssitzung mit sämtlichen Mitarbeitenden Klausur Ausrichtung der Abteilung (Strategie, Planung, Personalpolitik usw.)

axe ba
Professional IT Consulting