



Beispiele IT-Strategie

(Strategische
Fragestellungen in der IT)

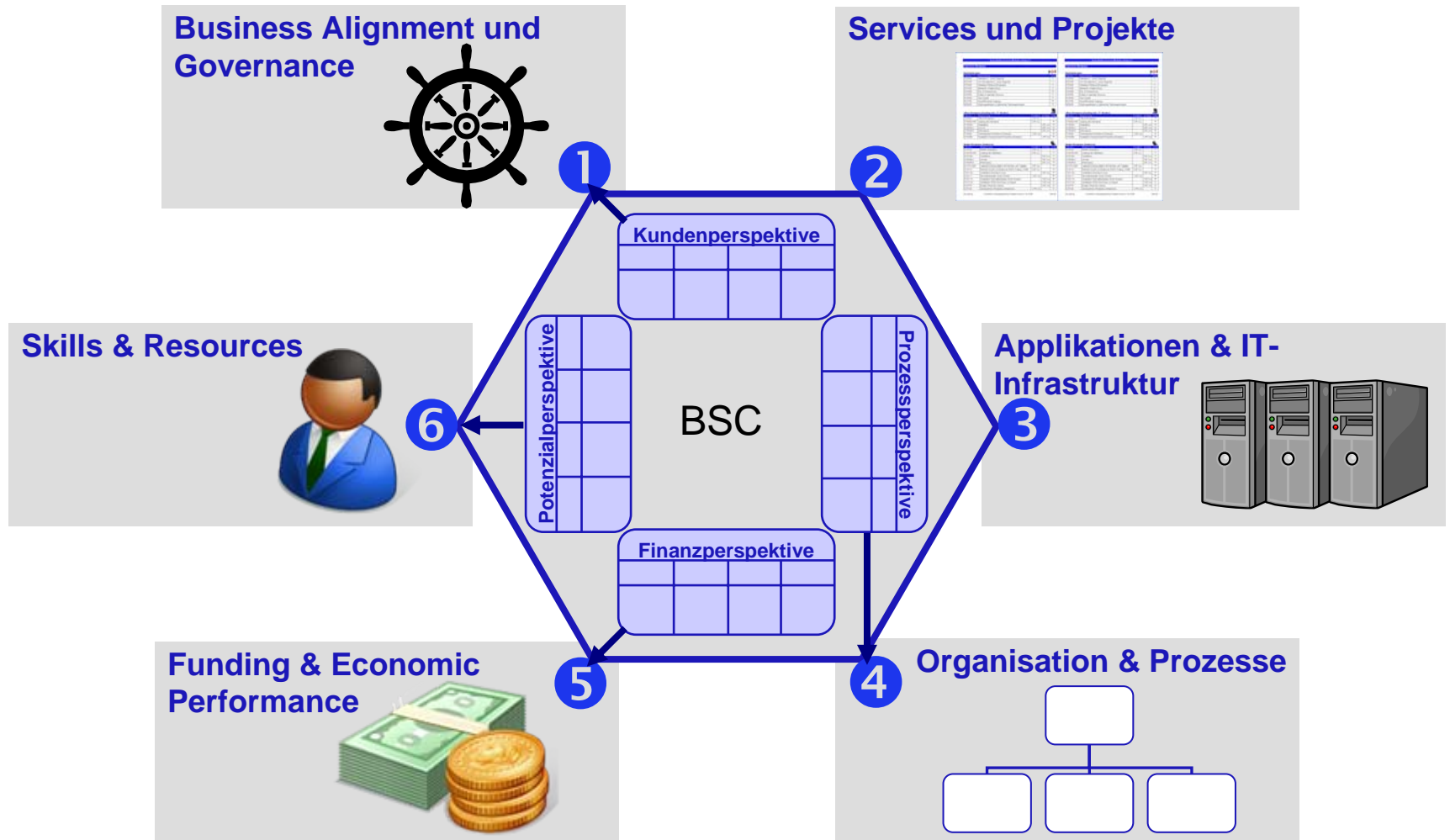
axeba ag
Professional IT Consulting
Binzstrasse 18
8045 Zürich

+41 44 455 63 63
info@axeba.ch
www.axeba.ch

Durch axeba realisierte Projekte im Bereich IT-Strategie

- **SRG SSR Idée suisse:** Erarbeitung der IT (Technik und Informatik) Strategie.
- **SBB:** Erarbeitung der IT-Strategie für die Zusammenarbeit der zentralen IT zusammen mit den Informatikabteilungen der verschiedenen Divisionen.
- **SBB:** Erarbeitung der Sourcing-Strategie.
- **Ferag:** Erarbeitung der IT-Strategie.
- **Credit Suisse:** Erarbeitung der Sourcing Strategie im Bereich Netzwerk-Services.
- **Ringier:** Erstellung der IT-Strategie für den Bereich Electronic Workplace (PC-Arbeitsplatz).
- **Bank CIAL:** Erarbeitung der IT-Strategie sowie der IT-Standards.
- **KV Zürich Business School:** Erarbeitung der IT-Strategie.
- **Zürich Schweiz:** Erarbeitung der IT-Plattformstrategie für den Bereich Electronic Workplace (PC-Arbeitsplatz).
- **CSS Versicherung:** Erarbeitung der Sourcing-Strategie.
- **Rittmeyer:** Erarbeitung der ERP-Strategie.

Das strategische Hexagon

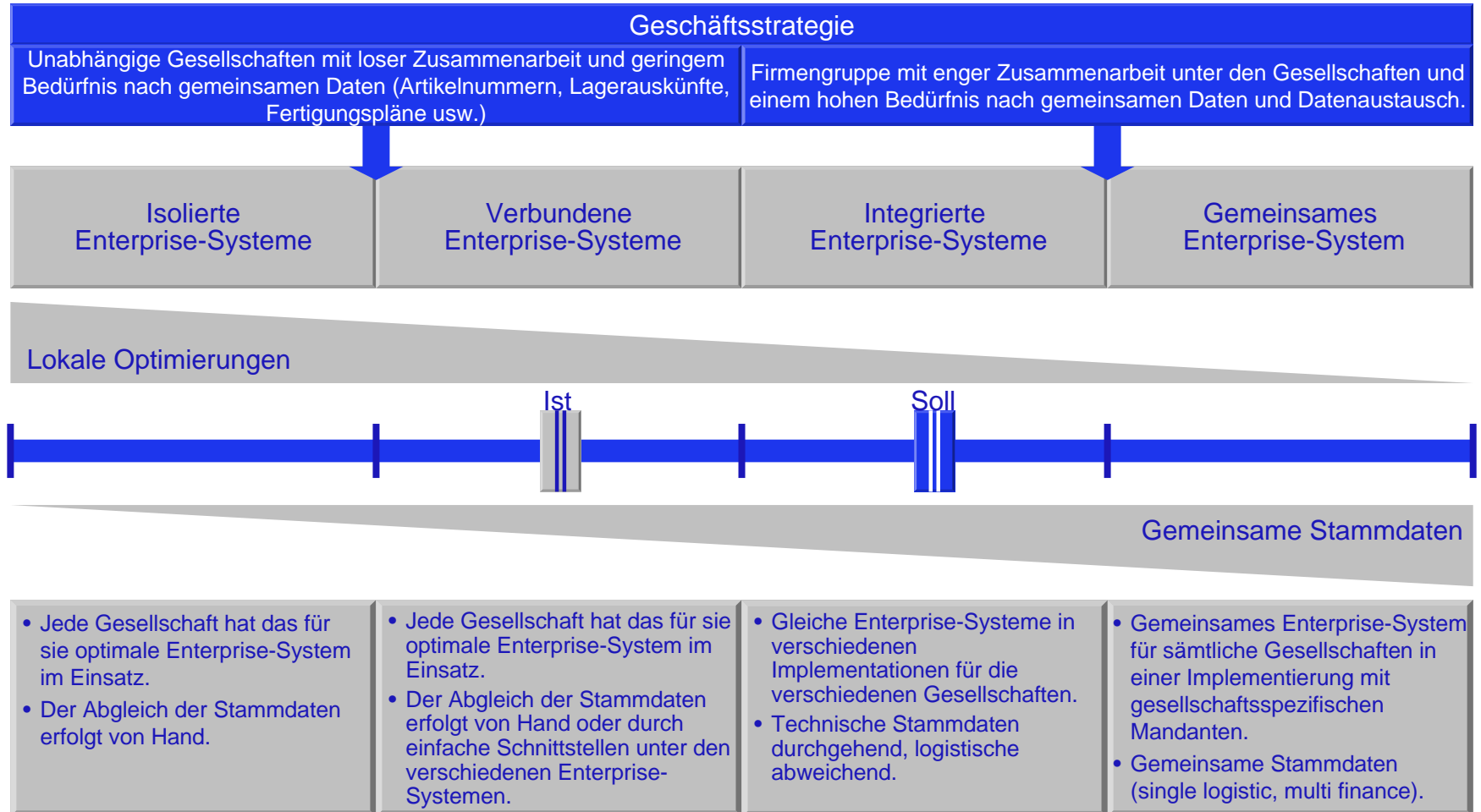


Das strategische Hexagon basiert auf den Standardperspektiven Kunden, Finanzen, Prozesse und Potenzial der Balanced Scorecard (BSC). Für die IT-Strategie wurde die BSC um die beiden Perspektiven Services & Projekte (2) sowie Applikationen & IT-Infrastruktur (3) erweitert.

Beispiel einer strategischen Fragestellung: Organisation IT Schweiz und International



Beispiel einer strategischen Fragestellung: Enterprise-System Schweiz und International



Beispiel einer strategischen Fragestellung: IT-Infrastruktur International

Geschäftsstrategie

Unabhängige Firmen mit loser Zusammenarbeit untereinander und mit der xxx AG sowie geringem Bedürfnis nach gemeinsamen Daten und Datenaustausch.

Firmengruppe mit enger Zusammenarbeit unter den Firmen und der xxx AG sowie mit einem hohen Bedürfnis nach gemeinsamen Daten und Datenaustausch.

Kein Zugriff der Firmen auf die xxx-Systeme.

Zugriff der Firmen über VPN und Token auf die xxx-Systeme

Strategische IT-Leistungen durch Konzerninformatik

Alle IT-Systeme werden von der Konzerninformatik zur Verfügung gestellt.

Lokale Erbringung der IT-Leistungen

Ist

Soll

Integrierte Informationen

- Die Firmen sind völlig autonom bezüglich der Ausgestaltung ihrer IT-Infrastruktur (Server, E-Mail, Netzwerk, PC usw.).
- Kein Zugriff auf die xxx-Systeme (ausser per E-Mail oder ftp).

- Die Firmen sind völlig autonom bezüglich der Ausgestaltung ihrer IT-Infrastruktur (Server, E-Mail, Netzwerk, PC usw.).
- Der Zugriff auf die xxx-Systeme erfolgt über VPN mit Token und xxx-Account.

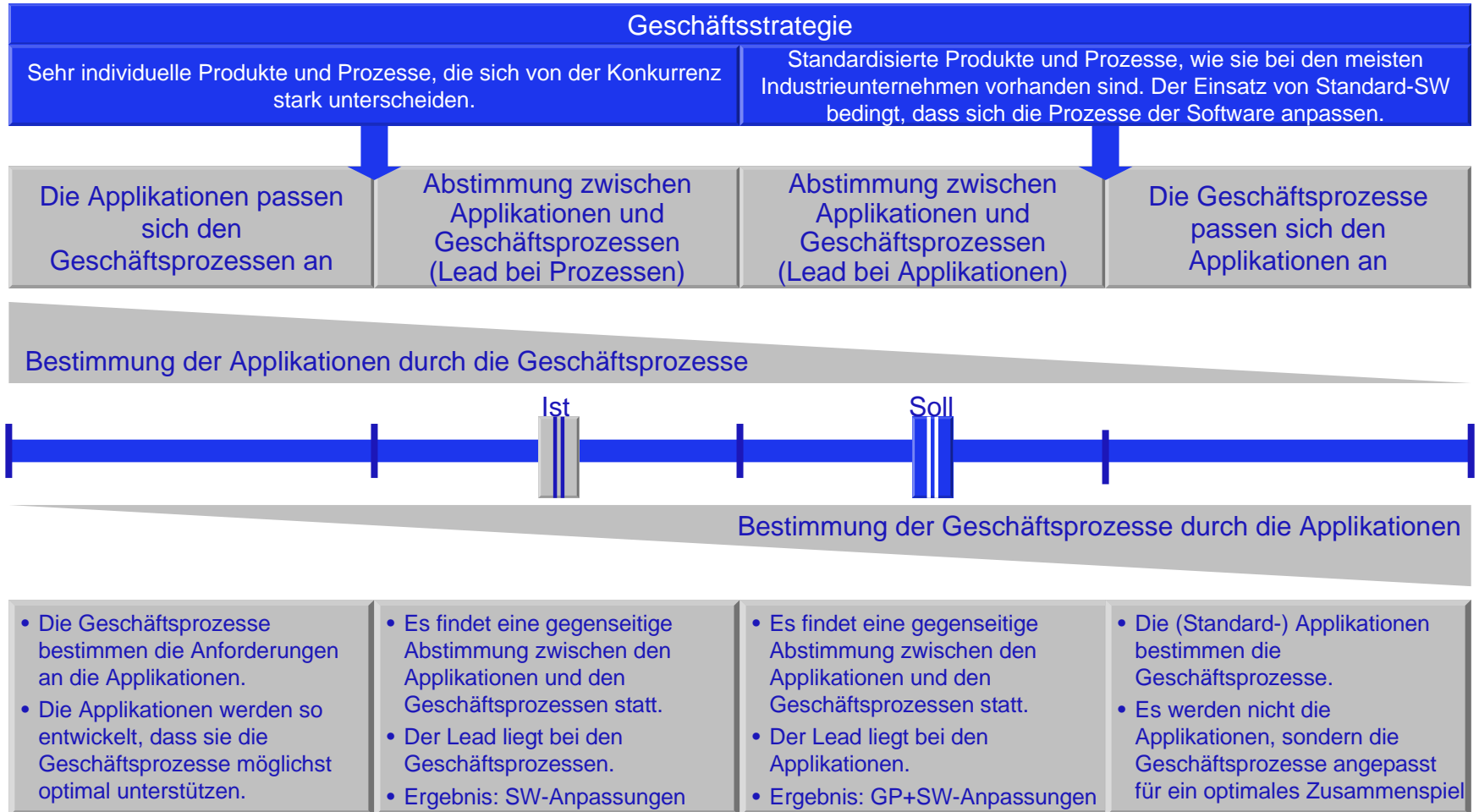
- Die Konzerninformatik stellt strategische IT-Leistungen wie E-Mail und übergreifende System zentral zur Verfügung.
- Der Zugriff auf die xxx-Systeme erfolgt über VPN mit Token und xxx-Account.

- Die Konzerninformatik stellt sämtliche IT-Infrastruktur-Leistungen (E-Mail, Fileserver, Netzwerk usw.) für alle Firmen zur Verfügung.
- Der Zugriff auf die xxx-Systeme erfolgt über das interne Netzwerk mittels der übergreifenden Accounts.

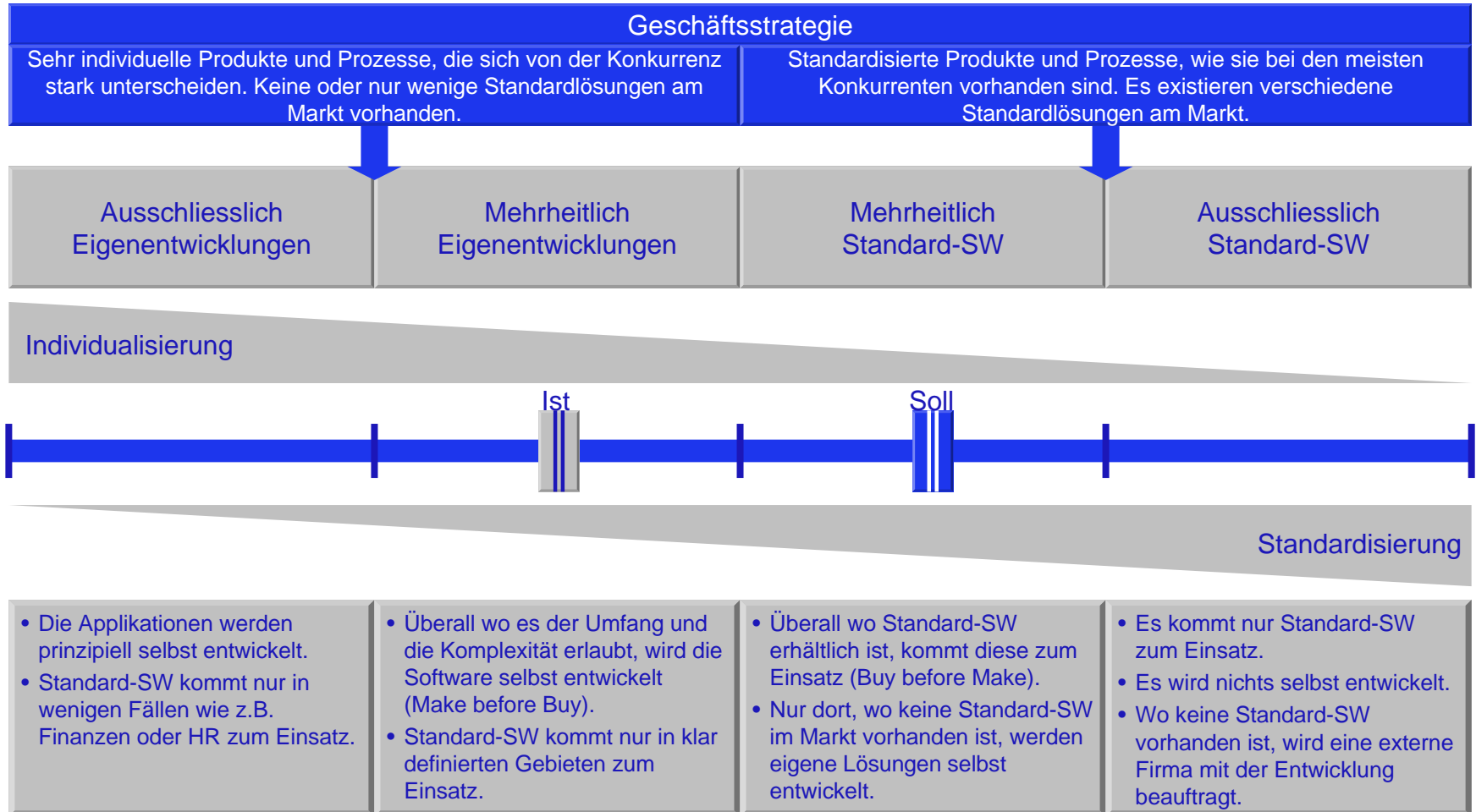
Beispiel einer strategischen Fragestellung: Budgethoheit



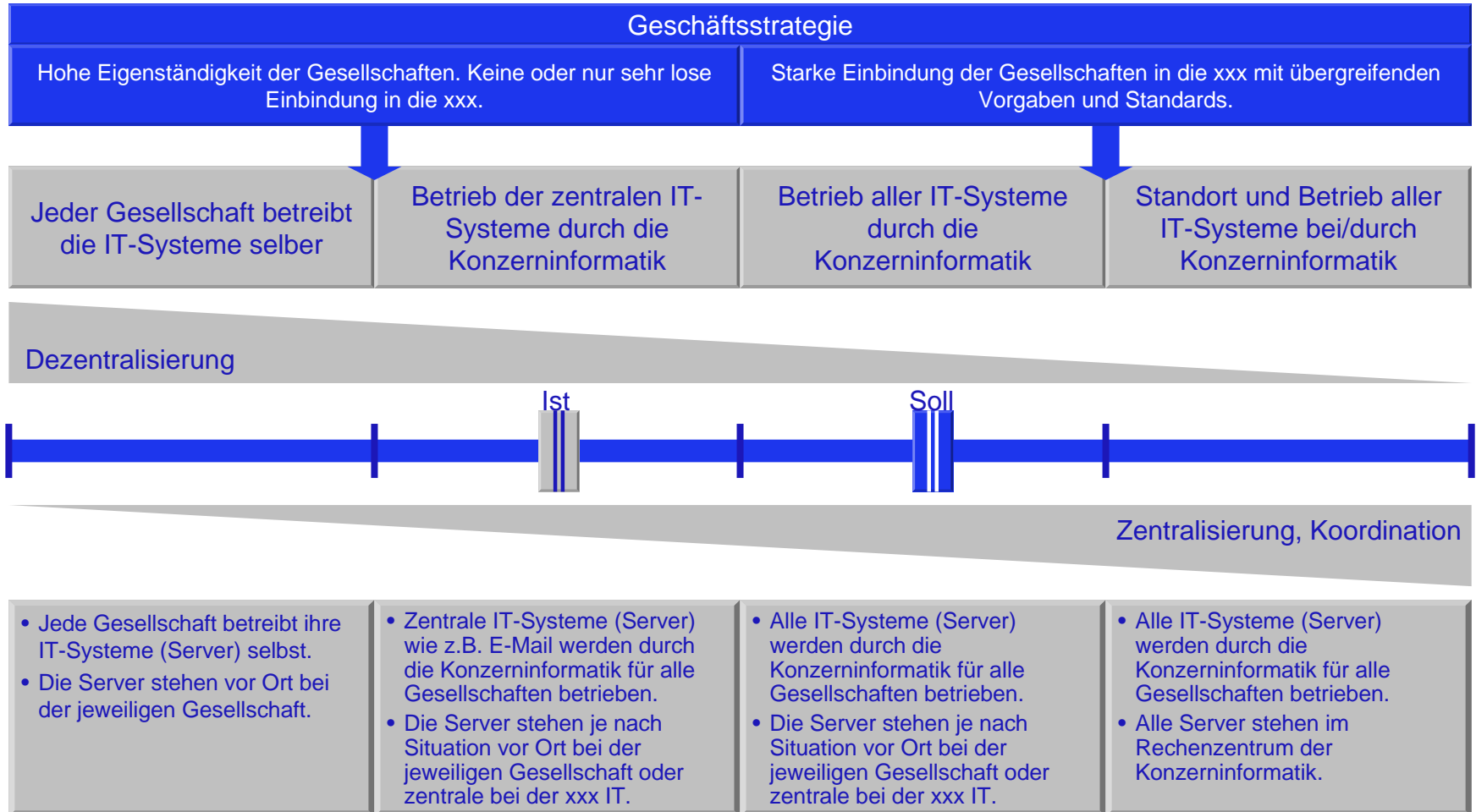
Beispiel einer strategischen Fragestellung: Applikationsparadigma



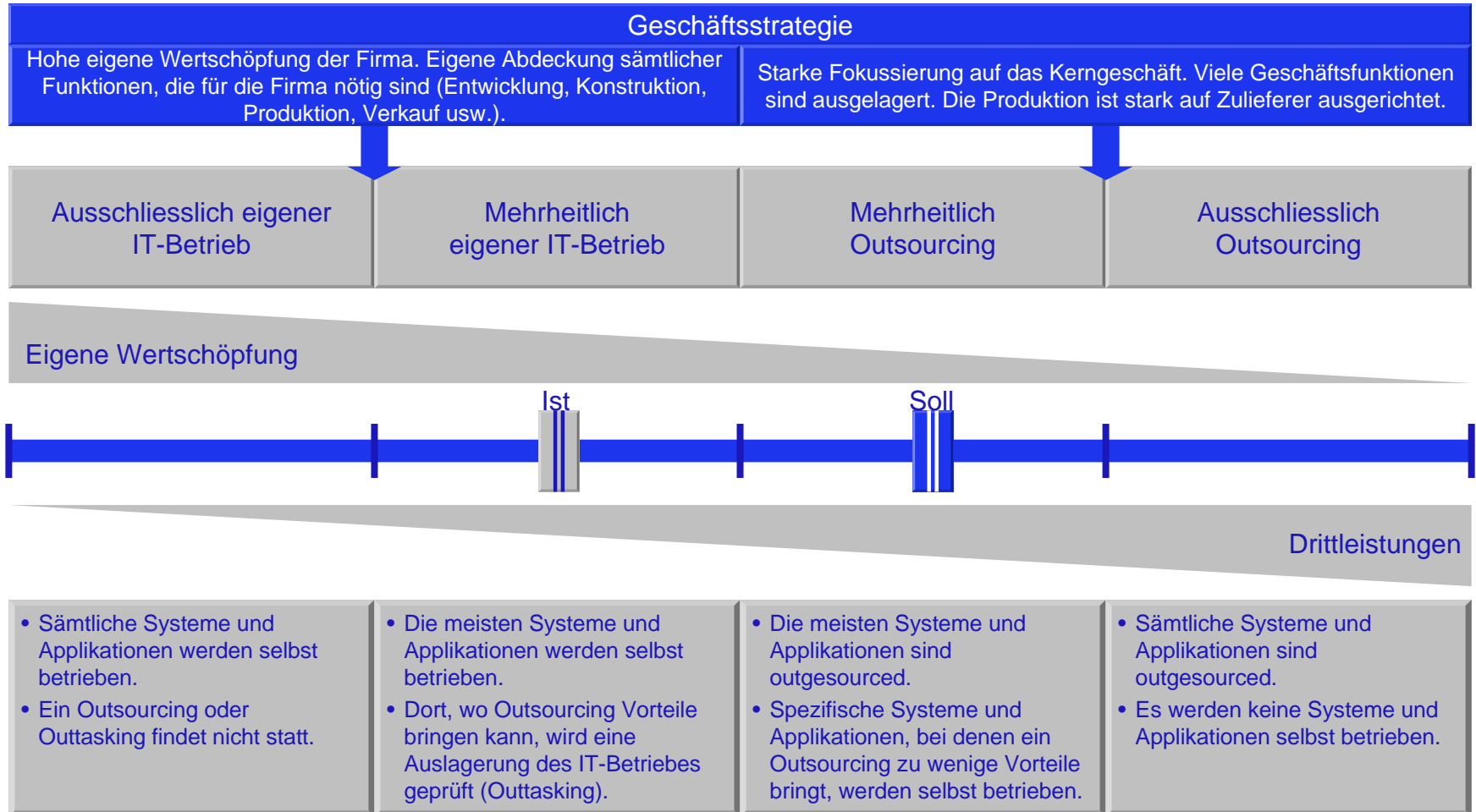
Beispiel einer strategischen Fragestellung: Grad der Eigenentwicklungen



Beispiel einer strategischen Fragestellung: Betrieb der IT-Systeme



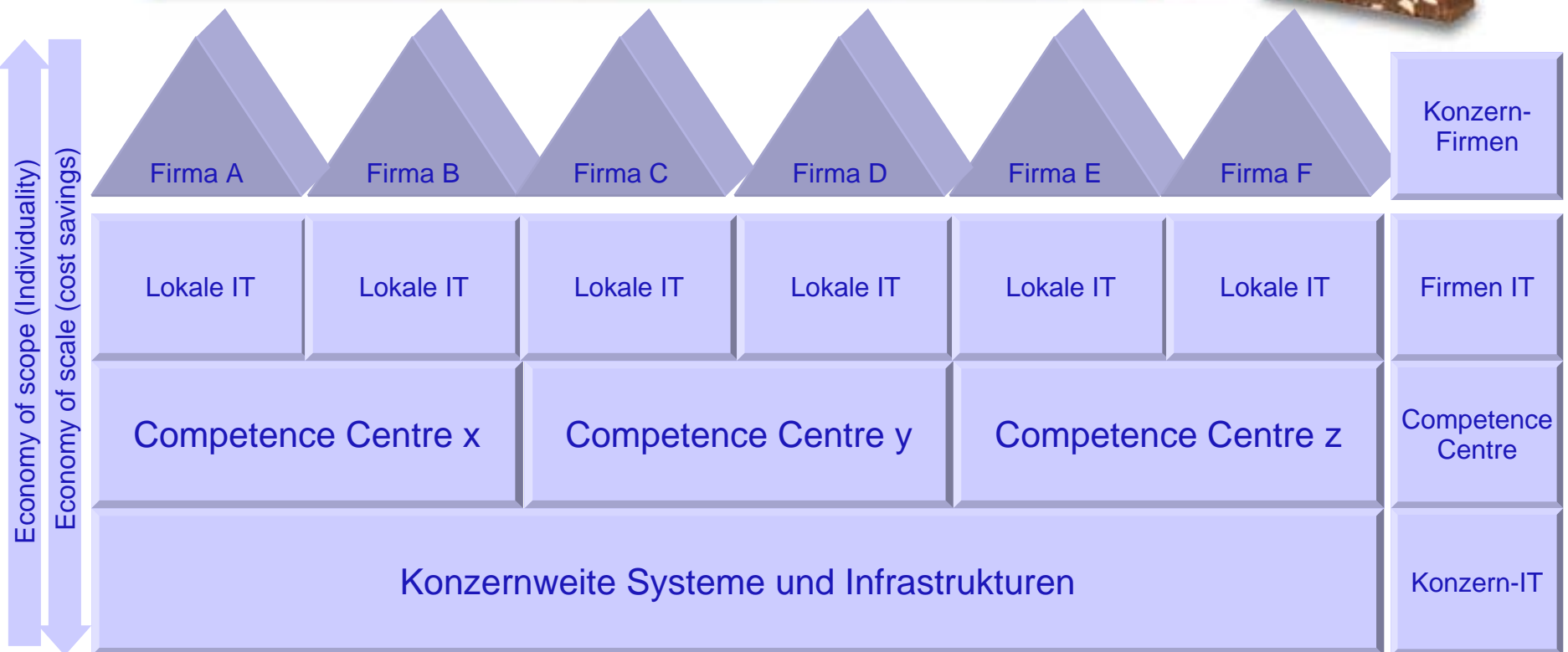
Beispiel einer strategischen Fragestellung: Outsourcing



Beispiel: Umsetzung der IT-Strategie

No	Gebiet	Strategische Ausrichtung	Änderung zu heute	Umsetzung
1	Organisation IT Schweiz und International	<ul style="list-style-type: none"> • Sämtliche IT-Leistungen werden von der Konzerninformatik erbracht. • Die Informatikmitarbeiter der Gesellschaften sind organisatorisch der Gesellschaft und fachlich der Konzerninformatik unterstellt. 	<p>Heute nur Enterprise-Systeme. Alle übrigen IT-Leistungen durch Gesellschaften.</p> <p>An der org. Unterstellung soll nichts geändert werden.</p>	Ausdehnung der IT-Leistungen auf die Töchter.
2	Enterprise-System Schweiz und Internation	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsames Enterprise-System für sämtliche Gesellschaften in einer Implementierung mit gesellschaftsspezifischen Mandanten. • Gemeinsame Stammdaten (single logistic, multi finance). 	<p>Heute zwar gleiche Enterprise-Systeme jedoch verschiedenen Implementationen. Technischen Stammdaten durchgehend, logistische abweichend.</p>	Im Rahmen der ERP-Ablösung.
3	IT-Infrastruktur International	<ul style="list-style-type: none"> • Die Konzerninformatik stellt strategische IT-Leistungen wie E-Mail und übergreifende System zentral zur Verfügung. • Der Zugriff auf die xxx-Systeme erfolgt über VPN mit Token und xxx-Account. 	<p>Heute sind Firmen völlig autonom bezüglich der Ausgestaltung ihrer IT-Infrastruktur (Server, E-Mail, Netzwerk, PC usw.).</p>	Ausdehnung der IT-Leistungen auf die Tochterfirmen.

Das „Toblerone Model“ für IT-Strategien von Konzernen mit mehreren Firmen/IT-Abteilungen

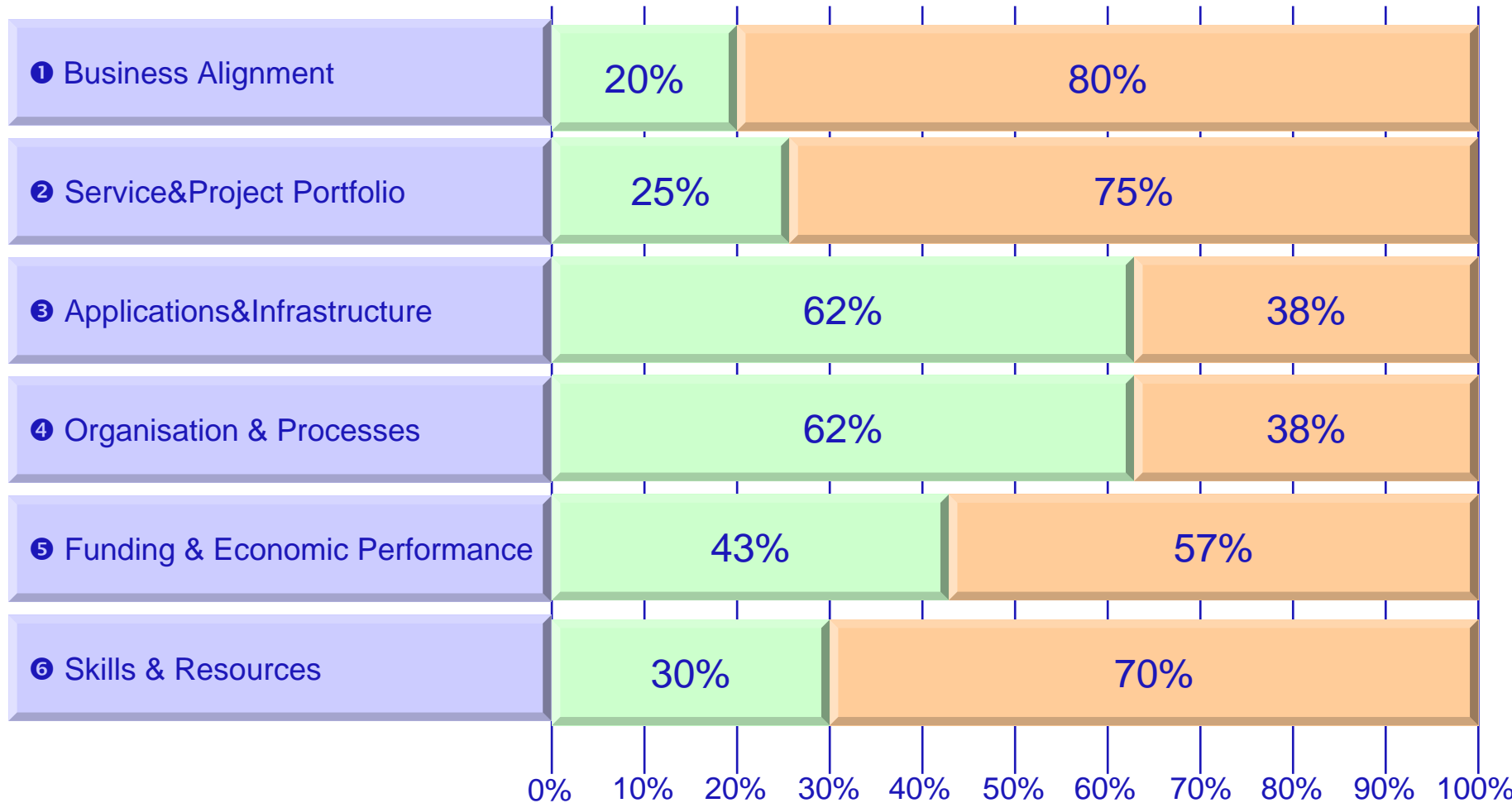


Beispiel: Auswertung der Antworten

Übereinstimmung

Gleiches
Verständnis

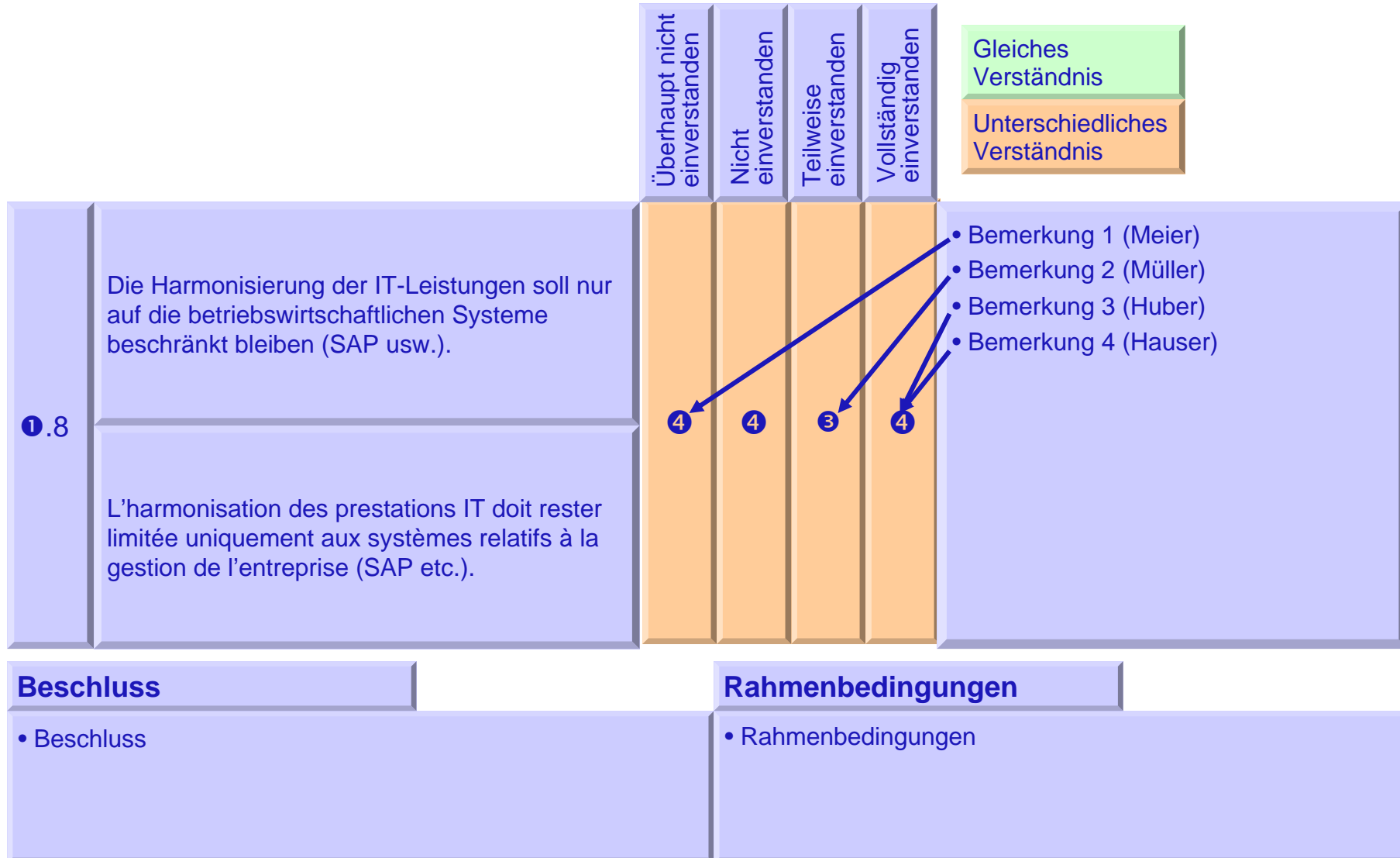
Unterschiedliches
Verständnis



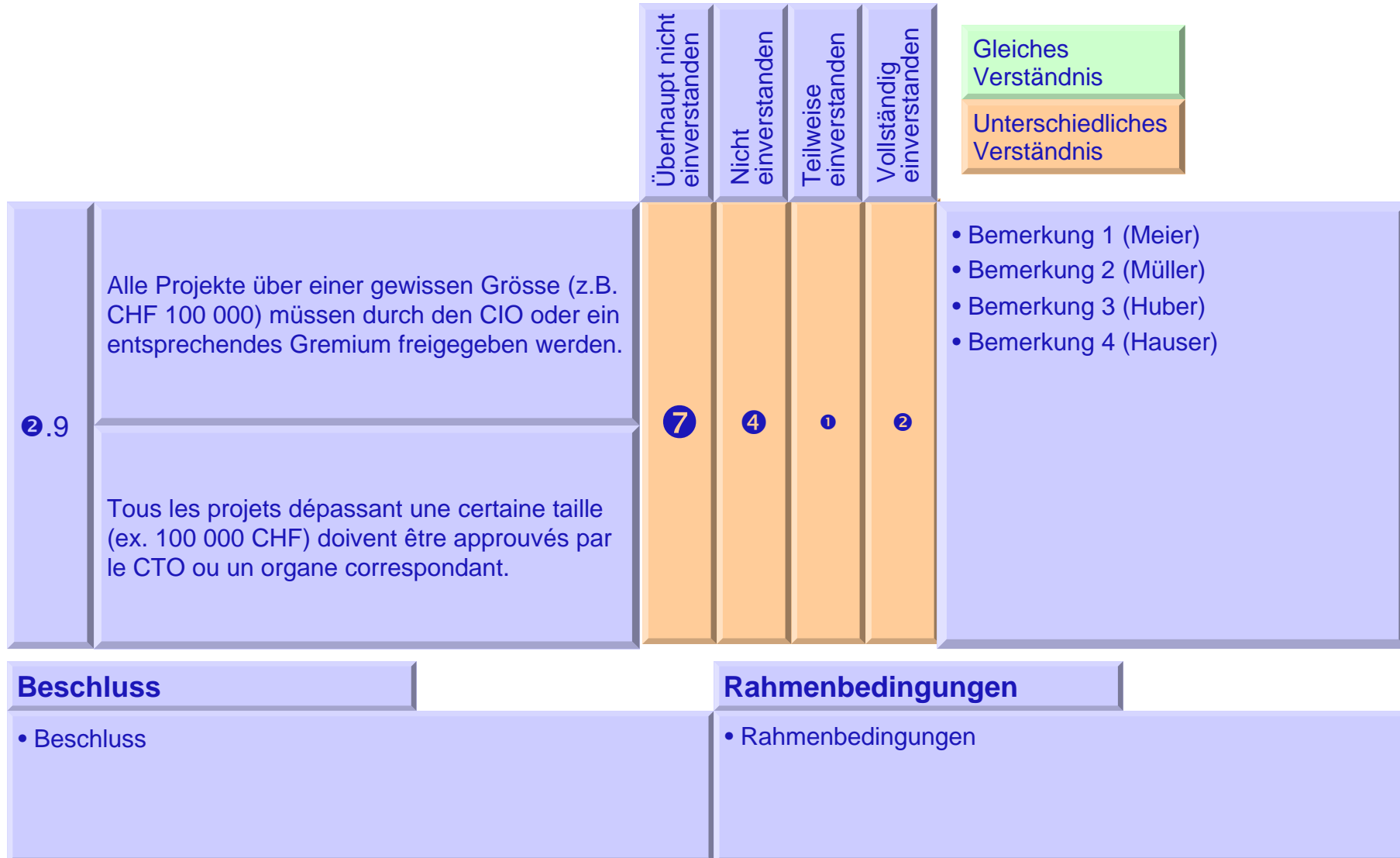
Beispiel: Konsolidierung der Antworten

		Gleiches Verständnis bei max. 1 Gegenstimme			
		Überhaupt nicht einverstanden	Nicht einverstanden	Teilweise einverstanden	Vollständig einverstanden
1	Die Harmonisierung der IT Leistungen soll nur auf die betriebswirtschaftlichen Systeme beschränkt bleiben (SAP usw.).	4	4	3	4
2	Alle Projekte über einer gewissen Grösse (z.B. CHF 100 000) müssen durch den CIO oder ein entsprechendes Gremium freigegeben werden.	7	4	1	2
3	Die finanzielle Freigabe eines Projektes geschieht durch die jeweilige Firma. Die technische Projektfreigabe erfolgt durch den CIO.		1	3	10
4	Wo immer ein System resp. eine Applikation gekauft werden kann, erfolgt keine Eigenentwicklung (buy before make).	5	3	5	2

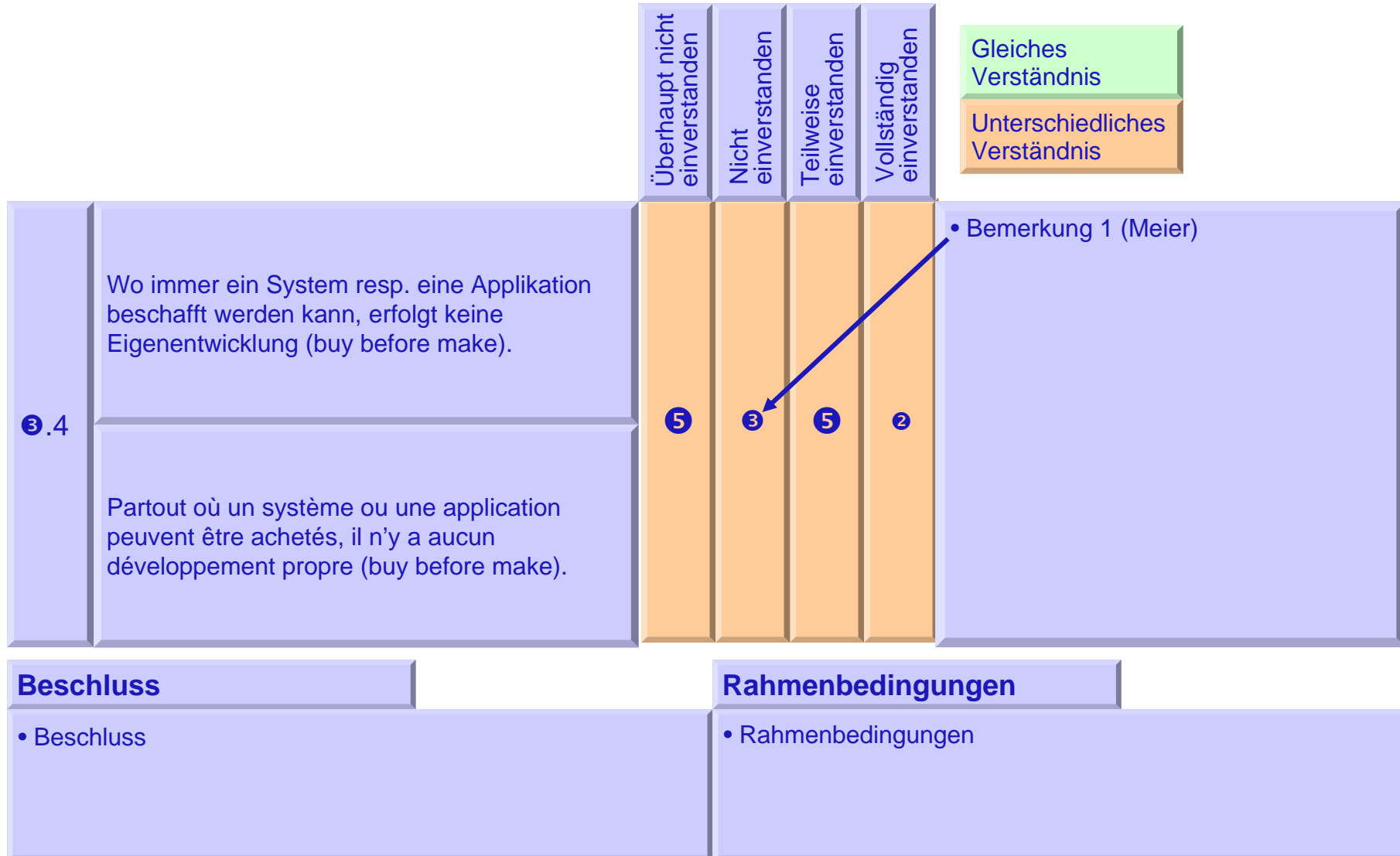
Beispiel: Harmonisierung der Leistungen im Konzern



Beispiel: Governance Projekte



Beispiel: Eigenentwicklungen



axe ba
Professional IT Consulting