

Curriculum Vitae

Reto Jaeggi



Person

Adresse	Känelmoosstrasse 29 4514 Lommiswil Telefon +41-79-406 03 68
Geburtsdatum	22. Mai 1970
Ausbildung	Dipl. IT-Service-Manager NDS HF
Zivilstand	Geschieden, 2 Kinder (2003 und 2005)
Hobbies	Offroad Grossmodelle 1.6, Teilnahme an der deutschen Meisterschaft

Aus- und Weiterbildung

2008	Nachdiplomstudium in IT Service Management, Abschluss mit der Diplomarbeit zum Thema Kostenmanagement im Umfeld des Electronic Workplace eines IT- Outsourcers. Dipl. IT-Service-Manager NDS HF
2007	ITIL Service Manager Lehrgang, Glenfis
2005	ITIL Foundation, Digicomp
2005	Informatiker mit Fachausweis, Richtung Operational Services
	MCSE Microsoft Windows NT 4.0
2001	GAF Führungsausbildung in 3 Modulen, Chef sein, erfolgreich Menschen führen und Sitzungen und Workshops leiten
2002	Lehrmeisterkurs bei BFF Bern
1997 - heute	PerSens und Promouve, diverse Kurse in Verkaufstechnik, Kundenähe, Präsentationstechnik , Psychologie und Projektleitung, Teamdynamik Workshop mit Insights Persönlichkeits-Analyse
1987 - 1991	Lehre als Fernseh- und Radioelektriker bei Jehle Elektronik in Bern

Beruflicher Werdegang

Seit November 2011 **axeba ag** **Senior Consultant der axeba ag**

Realisierte Projekte:

- Kostenbenchmarking der Stadt St. Gallen
- Kostenbenchmarking der Stadt Winterthur
- Kostenbenchmarking und Service Desk Review der Bank Julius Bär
- Kostenbenchmarking der Comet AG
- Outsourcing-Ausschreibung (RfP Request for Proposal) und Unterstützung im Umsetzungsprojekts für SR Technics
- Konzept Kostenverrechnungs- Modell für alle IT Infrastruktur Produkte
- Servicemanagement für das Insourcing der IT-Leistungen bei tamedia
- Prozessoptimierung bei tpc / SRF (Schweizer Radio und Fernsehen)

2010 – 2011	Entris Banking AG	Marktleistungsmanager IT (Mitglied der Direktion)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Führung des gesamten IT- Marktleistungsportfolios der Entris Banking als Senior Produktmanager, Erhebung der Kosten der gesamten IT-Dienstleistungen und Erstellung des Pricing, der SLA und der Servicekataloge. ▪ Das Ziel der Tätigkeiten ist, die Marktöffnung per 2013 vorzubereiten und die Dienstleistungen Marktkonform zu gestalten.
2009 – 2010	Entris Banking AG	Projektleiter Entris Ready (Mitglied der Direktion)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leitung des Projekts Entris Ready im Rahmen der Migration der Bankenplattform der Regionalbanken, welches die Sicherstellung der Funktionen der IT Bankenplattform und die Anpassungen der Aufbau-Organisationen bei der Migration von IBIS auf Finnova sicherstellte. ▪ Einsitz im Programm Management
2006 – 2009	Entris Banking AG	Bereichsleiter Electronic Workplace Services (Mitglied der Direktion)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personelle und Fachliche Führung von fünf Spezialistenteams mit rund 50 Fachspezialisten und Supportmitarbeitenden im Umfeld des EWP. ▪ Zusätzlich verantwortlich für Einführung der Kosten- Leistungsrechnung, das Benchmarking sämtlicher IT- Dienstleistungen, die Erstellung und Beantwortung von RFP im Umfeld des Electronic Workplace für mehrere Banken und diverse Grossprojekte als Auftraggeber.
2005 – 2006	RBA-Service (heute Entris Banking)	Abteilungsleiter Technical Solutions (Mitglied des Kaders)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personelle und Fachliche Führung von drei Spezialistenteams mit rund 20 Fachspezialisten im Bereich von Exchange, Active Directory, Engineering und Software Paketierung im Umfeld des Electronic Workplace
2004 – 2005	Cablecom	Head of IS Platforms
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personelle und fachliche Leitung der Cablecom IT Plattformen mit 38 Mitarbeitenden in 5 Teams. Aufbau einer IT Operations für alle Fachbereiche nach dem ITIL Modell und Einführung von neuen Prozessen sowie der Aufbau einer neuen IT Strategie und Richtlinien für die IT Plattformen. ▪ Der Zuständigkeitsbereich beinhaltet die Entwicklung und den Betrieb der hispeed Mailplattform, der Unix, Microsoft und Novell Plattformen inkl. der gesamten SAN/Storage Umgebung.
2001 – 2004	Cablecom	Leiter Internal Computing (IC)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personelle und fachliche Leitung des IC, 23 Mitarbeiter, davon 2 Lehrlinge und 5 Fachspezialisten Teams in den Bereichen, Novell Server, Webservices und Mailedienste, Microsoft Clients und Applikationen, Regional- und Zentralsupport an acht Standorten in der Schweiz.
2000 – 2001	Cablecom	Informatik Standortverantwortlicher in der Cablecom Media für die Region Bern
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektleiter in der Internen Informatik ▪ Fachverantwortlicher für Microsoft Clients
1998 – 1999	Cablecom	PC-Koordinator
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ PC-Koordinator bei der Cablecom Bern AG ▪ Im Nebenamt Aufbau und Betrieb des Infokanals der Region Bern und Betrieb des Teletext
1991 – 1997	Redifusion / Cablecom / TV-Firmen	Verschiedene Funktionen im Bereich Technik und TV