

Curriculum Vitae

Konrad Risch



Person

Adresse	Im Chlaus 5 8630 Rüti ZH Tel. +41-79 302 96 33
Geburtsdatum	11. März 1964
Ausbildung	Eidg. Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Zivilstand	Verheiratet, Vater von zwei Söhnen
Hobbies	Familie, Modellfliegen, Wandern, Geocaching

Ausbildung

2006	ITIL Foundation Zertifizierung
2001 – 2002	Studiengang Führung und Management komplexer IT-Projekte am Institut für Informatik der Uni Zürich (MIO – Mensch Informatik Organisation)
1994 – 1995	Wirtschaftsinformatiker mit Eidg. Diplom bei der IFA in Zürich
1991 – 1993	Analytiker Programmierer mit Eidg. Fähigkeitsausweis im KLZ Zürich
1980 – 1984	Lehre als Elektronikmechaniker in der Elesta AG in Bad Ragaz
1977 – 1980	Sekundarschule in Küblis
1971 – 1977	Primarschule in Conters im Prättigau

Beruflicher Werdegang

Seit 2002	axeba ag	Partner und Mitinhaber der axeba ag
-----------	-----------------	--

Realisierte Projekte:

Benchmarking	<ul style="list-style-type: none">▪ Gründung und Leitung des Benchmarking Circles der Finanzdienstleister zum Vergleich und Optimierung der IT-Kosten der folgenden Firmen: Winterthur (heute AXA), Zürich, Swiss Life, CSS, Vontobel, ZKB und Migrosbank.▪ Gründung und Leitung des Benchmarking Circles der Industrieunternehmen zum Vergleich und Optimierung der IT-Kosten der folgenden Firmen: Rieter, Sulzer, Georg Fischer, Huber+Suhner, Bühler, Unaxis (heute Oerlikon), Leica Geosystems, SFS Services und Bucher Guyer.▪ Durchführung von verschiedenen Benchmarkingprojekten bei 50 Schweizer Firmen mit insgesamt über 125 000 PC.▪ Verantwortlich für die Entwicklung des SAP Benchmarking Modells und die Durchführung bei vier Industriefirmen.▪ Erarbeitung eines Benchmarking Modells für Krankenversicherungslösungen im Bereich KVG und VVG.
Outsourcing	<ul style="list-style-type: none">▪ Erstellen der RfP Dokumentation und Servicebeschreibungen im SAP Umfeld für SR Technics.

Service-management	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entwicklung des Standard Service Level Agreements von axeba, das bei zwei Duzend Unternehmen im Einsatz ist. ▪ Leitung des Teilprojektes „Service Management Sourcing 2006“ bei den SBB. ▪ Erstellung der Servicearchitektur, des Servicekataloges sowie der Servicebeschreibungen (SLA) bei den folgenden Firmen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Emmi ▪ Leica Geosystems ▪ Espace Media Groupe (Berner Zeitung) ▪ Credit Suisse ▪ Ringier ▪ Basler Zeitung ▪ Organisations- und Informatikamt der Stadt St. Gallen ▪ Stadt Winterthur ▪ Stadt Luzern ▪ Baudirektion des Kantons Zürich ▪ Abraxas ▪ Sauter ▪ SUVA ▪ Aufbau und Moderation des Service Management Circles mit über 24 Firmen und Verwaltungen
IT-Kosten-verrechnung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausarbeitung Kostenmodell, Projektleitung und Implementierung der axeba Service Management Suite zur hoch automatisierten Verrechnung und Budgetierung von IT Leistungen bei den folgenden Firmen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Baudirektion des Kantons Zürich ▪ Basler Zeitung ▪ Stadt Winterthur ▪ KV Zurich Business School ▪ Berner Zeitung ▪ Stadt Luzern ▪ Bühler Uzwil ▪ Migros Genossenschaft Ostschweiz ▪ SUVA ▪ Leica Geosystems ▪ Stadt St. Gallen ▪ Bank Sarasin ▪ Rehaklinik Bellikon
Assessments und Optimierungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse und Optimierung der IT Prozesse und Organisation bei den folgenden Firmen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Espace Media Groupe (Berner Zeitung) ▪ Basler Zeitung ▪ Ringier ▪ Analyse und Optimierung der IT-Abteilung von Sauter

Anwender-zufriedenheit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erhebung der Anwenderzufriedenheit. Erarbeitung und Präsentation von Empfehlungen und Optimierungsmassnahmen bei den folgenden Firmen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PubliGroupe (Consultas) ▪ Rieter ▪ Ringier ▪ SBB ▪ SFS Services ▪ Tamedia ▪ Espace Media Groupe, Berner Zeitung ▪ Baudirektion des Kantons Zürich ▪ Bildungsdirektion des Kantons Zürich 	
2001	Zürich Schweiz	Projekt Manager (Mitglied des Kaders)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leitung Integrationsprojekt zur Zusammenführung zweier Informatik Organisationen mit über 200 IT-Mitarbeiter. ▪ Auf- und Ausbau des Service Level Management der Zürich Schweiz Informatik. 	
1997 - 2000	Zürich Schweiz	Teamleiter Server Engineering (Mitglied des Kaders)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leitung des Teams mit 28 Mitarbeitern. ▪ Verantwortung für die Serversysteme der Zürich Schweiz (450 Server auf 4 Plattformen). ▪ Einführung Windows NT und SUN Solaris. ▪ Aufbau und Einführung Service Level Management Tool für die Verrechnung der SLA-Leistungen. 	
1995 - 1997	Comicro-Netsys	Projektleiter
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Technische Konzepte und Durchführung von Kundenprojekten im Bereich PC Netzwerke. 	
1985 - 1995	Data General	Software Support Engineer
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Software Support für die Midrange und Unix Systeme. Wartung und Release Management bei den Kundensystemen. 	
1985 - 1995	Data General	Teamleiter Client/Server Micro-Systems Gruppe
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leitung der Gruppe Client/Server Engineering mit 5 Mitarbeitern. Verantwortlich für alle ausgelieferten Mini- und Midrange Systeme der Data General. 	
1985 - 1995	Data General	Client/Server Engineer
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wartung und Reparatur von Midrange-Systemen auf Chip-Level im Labor und beim Kunden. 	
Prüfungsexperte		
seit 1996	Informatik Schweiz (I-CH)	Prüfungsexperte: mündliche Diplomprüfung für Wirtschaftsinformatiker.